Bank AL Habib Limited
بینک الحبیب لمیٹڈ

Direct Debit Facility Terms & Conditions

1. Under the Debit Direct facility ("Facility"), I/We, the active PKR account holder(s), agree to pay to the debit of our account ("Account") with Bank AL Habib Limited ("Bank") the automated payment(s) of (i) utility bill(s) and (ii) other recurring amounts ("Other Amounts") to various recipients nominated by me/us, as specified in the direct debit instructions form(s) submitted by me/us to the Bank ("Instructions"). The Bank is authorized to make the automated payments of the utility bills and Other Amounts in accordance with the Instructions until I/We notify the Bank of cancellation of the Instructions in accordance with these terms and conditions ("Terms and Conditions").

2. Pursuant to this Facility, the Bank shall debit, subject to the Terms and Conditions, from my/our Account every month on the scheduled date of payment, as determined by the Bank and / or as instructed by me/us in the Instructions, the following:

   (i) the outstanding amount owed to the utility companies, against the utility company account number specified by me/us in the Instructions ("Consumer Utility Company Account Number"), before the payment due date specified in the utility bill(s);

   (ii) the Other Amounts;

3. If the Consumer Utility Company Account Number has an overdue amount prior to the receipt by the Bank of the Instructions duly completed and signed by me/us, such aforesaid overdue amount will be debited from my/our Account along with the utility bill(s) amount for the ongoing month, for payment to the utility company.

4. If sufficient funds are not available in my/our Account in order to pay utility bill(s) and /or Other Amounts pursuant to these Terms and Conditions then the Bank shall not be obliged to process the payment and to notify me of the same. I/We take sole responsibility for ensuring that the Account has sufficient credit balance to meet the automated payments under this Facility and the Bank shall not be liable in any manner whatsoever for the consequences of non-payment of utility bill(s) and/or Other Amounts as a result of an insufficient balance in the Account. I/We further acknowledge that the Bank may charge me/us charges, as per the Bank's schedule of charges, where the payment of utility bill(s) and/or Other Amounts by direct debit failed due to insufficient funds in my/our Account. The aforesaid charge by the Bank will be in addition to any charges imposed on me/us by the utility company.

5. If I/we have nominated bill payments for multiple utility companies in the Instructions and where sufficient funds are not available in my/our Account for payment to all the nominated utility companies, then the Bank shall process and make bill payments to the utility companies based on the internal payment mechanism chosen and implemented by the Bank. I/we acknowledge that the Bank shall not be responsible if any utility bill(s) is left unpaid due to insufficient balance remaining in my/our Account.

6. I/We acknowledge that if billing information for the utility company(ies), specified by me/us in the Instructions, cannot be accessed by or is not available to the Bank before the scheduled date of payment due to a system error in either (i) the specified utility company's system or (ii) the Bank's system, then the Bank shall not be responsible for non-payment of bill amount for that utility company(ies).

7. If there is a change in my/our Consumer Utility Company Account Number or any change in the Instructions relating to Other Amounts, I/we shall be responsible to provide the Bank advance notice of at least thirty (30) days of such change. In order to effect any such change, I/we will instruct the Bank to cancel my/our existing Instructions and I/we shall submit to the Bank new Instructions with the particulars of the changes incorporated in such new Instructions. If I/we fail to inform the Bank regarding the change in my/our Consumer Utility Company Account Number and/or Instructions relating to Other Amounts as aforesaid then, where the Bank continues to debit my/our Account for payment to the utility company against the Consumer Utility Company Account Number specified in my/our original Instructions and/or Other Amounts, the Bank shall not be liable in any manner whatsoever to me/us.
8. I/We acknowledge that the Bank shall not be obliged to ascertain whether or not the bill amount generated by the utility company, against the Consumer Utility Company Account Number provided by me/us in the Instructions to the Bank, is correct and the Bank is not obliged to query any utility bill or note any unusual amounts specified therein. I/We further acknowledge and agree that the Bank shall not be responsible if the utility company generates an incorrect bill amount or generates a bill amount which is unusually high from my/our regular bill amounts, and the Bank debits my/our Account for such bill amount. Any claim in respect of the incorrect bill amount and/or the unusually high bill amount shall be between me/us and the utility company and I/we shall hold the bank harmless and indemnified against any claims, losses, damages, fees, costs, charges and expenses in respect thereof.

9. I/We acknowledge and agree that the Bank will continue to process and make automated bill payments from my/our Account to the nominated utility company(ies), pursuant to my/our Instructions, notwithstanding that I/we may have made the bill payment(s) for any or all such nominated utility company(ies) physically over the counter or through such other means. It shall be my/our responsibility to give advance notice to the Bank if I/we intend to make payment of the relevant utility bill over the counter.

10. I/We acknowledge that if I/we have made payments to the utility company(ies) for amounts greater than payable in respect of my/our utility bill(s) and as a result of such additional payment(s) there exists a balance on my/our account(s) with such utility company(ies), then my/our Instructions for automated payments of utility bill(s) shall not be processed in respect of such utility company(ies), in so far as there exists a balance on my/our account(s) with such utility company(ies) and I/we further acknowledge that no bank charges shall be applicable on me/us for non-execution of my/our Instructions.

11. I/We acknowledge that I/we may have the option to instruct the Bank to only allow automated payments for utility bill(s) and/or Other Amounts, up to a maximum amount, which maximum amount shall be specified by me/us (“Capping Option”). If I/we have availed the Capping Option, then the Bank will not be under an obligation to make automated payments for utility bill(s) and/or Other Amounts, from my/our Account, where such automated payments will exceed the maximum payable amount specified by me/us under the Capping Option and in the aforesaid circumstances the Bank shall not be responsible for non-payment of any utility bill(s) and/or Other Amounts.

12. Stop payment instructions shall be notified by me/us to the Bank at least ten (10) days in advance of the scheduled date of payment of utility bill amount(s) by the Bank. If stop payment instructions, in respect of the aforesaid utility bill(s), are not received by the Bank within the specified time period, I/we shall not hold the Bank responsible and will not have any claim against the Bank where the Bank continues to process and completes my/our Instructions and accordingly make the automated bill payments from my/our Account to the nominated utility company(ies).

13. I/We acknowledge that the Bank may stop automated payments for utility bill payments and/or Other Amount where my/our Account has become dormant due to inactivity and/or there is suspicious activity on my/our Account and/or there is any condition mark on my/our active Account.

14. I/We acknowledge and agree that the Bank shall not be responsible for any non-payment of utility bill(s) where the utility company, in respect of that bill, has revised its bill generation date such that the bill is not available to the Bank and/or the utility bill is made due before the scheduled date of payment, as determined by the Bank and/or as instructed by me/us in the Instructions.

15. The Bank will send a confirmation SMS to me on my registered cell phone number (where available and provided by me) informing me that payment of the utility bill and/or Other Amount has been made. The Bank will keep my registered cell phone number private and confidential and will not use it for any other purpose except for purposes of this Facility. I agree that I will be bound by the terms and conditions of the Bank relating to mobile phone SMS services.

16. I/We agree that, in relation to any payment(s) under this Facility, if the Bank receives any instructions contrary to the Instructions or stop payment instructions, after the Bank has taken steps to initiate or effect such payment under this Facility or have otherwise acted upon my/our Instructions, then such contrary instructions shall not be binding on the Bank.

17. I/We may terminate my/our use of this Facility by giving one (1) month notice to the Bank, but nothing will prevent or affect any payment already effected under this Facility before confirmation of receipt of my/our notice of termination by the Bank. The Bank shall have no liability to me/us in respect of any payment(s) made by the Bank on account of a validly held Instruction where the notification to terminate the Facility was not received by the Bank by close of business on the banking day prior to the next scheduled date of payment.

18. (a) I/We further acknowledge that the Bank may at any time change any of the Terms and Conditions governing this Facility or impose a charge for availing the same by giving me notice in such manner as it deems fit.

    (b) If I/We do not accept such changes or charges, I/we may terminate this Facility by giving the Bank one (1) month notice. If I/We use or continue to use this Facility at any time after it has given me such notice of change, I/We shall be deemed to have accepted such changes and applicable charges without reservation.

19. (a) Neither the Bank, nor any of its officers or employees, are liable in any circumstances for any loss or damage, direct or indirect or consequential or late payment charges, arising out of any failure to comply or delay in complying with Instructions for any reason whatsoever.

    (b) The Bank is not liable for any loss, damage, cost or expense which I/we and/or any other person may suffer or incur in connection with or as a result of the Bank acting on my/our Instructions.

20. I/We fully indemnify the Bank and hold it harmless against any loss, damage, liability, cost and expense which it may suffer or incur (including legal costs on a full indemnity basis) in connection with this Facility, including my/our breach of any of these Terms and Conditions, the actual or attempted enforcement or protection of its rights and remedies against me/us, or its acting or acceding to my/our Instructions.

21. The Bank's record of all transactions and matters relating to this Facility is conclusive evidence of such transactions and matters and is binding on me/us, save for manifest error, but this does not prevent it from correcting any error, irregularity or omission therein at any time.

22. The Bank is authorised to retrieve any information necessary to effect the Instructions from the utility companies, including but not limited to the monthly/quarterly amounts owed to the nominated utility companies. The Bank is also authorised, in its sole discretion, to contact the recipients of the Other Amounts to obtain any information.

23. The Bank will keep all information pertaining to this Facility private and confidential.

Bank AL Habib Limited
بینک الحبیب لمیٹڈ

ڈائریکٹ ڈیبٹ سہولت کی شرائط و ضوابط

1۔ ڈائریکٹ ڈیبٹ سہولت (''سہولت'') کے تحت، میں / ہم، فعال پاکستانی روپے (PKR) اکاؤنٹ ہولڈر(ز)، اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ بینک الحبیب لمیٹڈ (''بینک'') میں موجود اپنے اکاؤنٹ (''اکاؤنٹ'') سے (i) یوٹیلیٹی بلز اور (ii) دیگر باقاعدہ واجبات (''دیگر رقوم'') کی خودکار ادائیگیاں ان مختلف وصول کنندگان کو کریں گے جنہیں میں / ہم نے نامزد کیا ہے، جیسا کہ میرے / ہمارے جمع کرائے گئے ڈائریکٹ ڈیبٹ ہدایات فارم(ز) (''ہدایات'') میں درج ہے۔ بینک کو اختیار حاصل ہے کہ وہ یوٹیلیٹی بلز اور دیگر رقوم کی خودکار ادائیگیاں ان ہدایات کے مطابق جاری رکھے جب تک کہ میں / ہم ان شرائط و ضوابط (''شرائط و ضوابط'') کے مطابق ہدایات کی منسوخی کی اطلاع نہ دیں۔

2۔ اس سہولت کے تحت، بینک ان شرائط و ضوابط کے تابع رہتے ہوئے، ہر ماہ مقررہ تاریخِ ادائیگی پر، جیسا کہ بینک کی جانب سے طے کیا گیا ہو اور / یا جیسا کہ میں / ہم نے ہدایات میں درج کیا ہو، میرے / ہمارے اکاؤنٹ سے درج ذیل رقوم منہا کرے گا:

(i) یوٹیلیٹی کمپنیوں کو واجب الادا بقایا رقم، جو کہ میرے / ہمارے فراہم کردہ یوٹیلیٹی کمپنی اکاؤنٹ نمبر (''صارف یوٹیلیٹی کمپنی اکاؤنٹ نمبر'') کے خلاف ہو، اور یہ ادائیگی یوٹیلیٹی بل(ز) میں درج مقررہ تاریخِ ادائیگی سے پہلے کی جائے گی؛

(ii) دیگر رقوم؛

3۔ اگر صارف یوٹیلیٹی کمپنی اکاؤنٹ نمبر پر، بینک کو میرے / ہمارے مکمل اور دستخط شدہ ہدایات موصول ہونے سے پہلے کوئی بقایا رقم موجود ہو، تو ایسی بقایا رقم جاری ماہ کے یوٹیلیٹی بل(ز) کے ساتھ میرے / ہمارے اکاؤنٹ سے منہا کر کے متعلقہ یوٹیلیٹی کمپنی کو ادا کر دی جائے گی۔

4۔ اگر ان شرائط و ضوابط کے تحت یوٹیلیٹی بل(ز) اور / یا دیگر رقوم کی ادائیگی کے لیے میرے / ہمارے اکاؤنٹ میں کافی رقم موجود نہ ہو تو بینک ادائیگی پر عمل کرنے یا اس بارے میں مجھے اطلاع دینے کا پابند نہیں ہوگا۔ میں / ہم اس بات کی مکمل ذمہ داری قبول کرتے ہیں کہ اس سہولت کے تحت خودکار ادائیگیوں کے لیے اکاؤنٹ میں مناسب بیلنس موجود ہو، اور اکاؤنٹ میں ناکافی بیلنس کے باعث یوٹیلیٹی بل(ز) اور / یا دیگر رقوم کی عدم ادائیگی کے نتائج کے لیے بینک کسی بھی صورت میں ذمہ دار نہیں ہوگا۔ مزید برآں، میں / ہم اس بات کو تسلیم کرتے ہیں کہ اگر میرے / ہمارے اکاؤنٹ میں ناکافی رقم کے باعث ڈائریکٹ ڈیبٹ کے ذریعے یوٹیلیٹی بل(ز) اور / یا دیگر رقوم کی ادائیگی ناکام ہو جائے، تو بینک اپنے شیڈول آف چارجز کے مطابق مجھ / ہم سے فیس وصول کر سکتا ہے۔ مذکورہ فیس کے علاوہ، یوٹیلیٹی کمپنی کی جانب سے عائد کیے جانے والے کسی بھی اضافی چارجز کی ادائیگی بھی میری / ہماری ذمہ داری ہوگی۔

5۔ اگر میں / ہم نے ہدایات میں متعدد یوٹیلیٹی کمپنیوں کے بلوں کی ادائیگی نامزد کی ہو اور میرے / ہمارے اکاؤنٹ میں تمام نامزد یوٹیلیٹی کمپنیوں کو ادائیگی کے لیے کافی رقم موجود نہ ہو، تو بینک اپنی داخلی ادائیگی کے طریقہ کار کے مطابق بلوں کی ادائیگی کرے گا۔ میں / ہم اس بات کو تسلیم کرتے ہیں کہ اگر میرے / ہمارے اکاؤنٹ میں ناکافی بیلنس کی وجہ سے کسی یوٹیلیٹی بل کی ادائیگی نہ ہو سکے تو بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔

6۔ میں / ہم اس بات کو تسلیم کرتے ہیں کہ اگر ہدایات میں درج یوٹیلیٹی کمپنی / کمپنیوں کی بلنگ معلومات، مقررہ تاریخِ ادائیگی سے قبل، کسی سسٹم خرابی کے باعث (خواہ وہ متعلقہ یوٹیلیٹی کمپنی کے سسٹم میں ہو یا بینک کے سسٹم میں) بینک کو دستیاب نہ ہو سکیں، تو ایسی صورت میں اس یوٹیلیٹی کمپنی / کمپنیوں کے بل کی عدم ادائیگی پر بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔

7۔ اگر میرے / ہمارے صارف یوٹیلیٹی کمپنی اکاؤنٹ نمبر میں یا دیگر رقوم سے متعلق ہدایات میں کوئی تبدیلی ہو، تو میں / ہم بینک کو کم از کم تیس (30) دن قبل پیشگی اطلاع دینے کے ذمہ دار ہوں گے / ہوں گی۔ ایسی کسی تبدیلی کو نافذ کرنے کے لیے، میں / ہم بینک کو ہدایات دوں گے / دیں گے کہ میرے / ہمارے موجودہ ہدایات کو منسوخ کرے اور میں / ہم بینک کو نئی ہدایات جمع کرائیں گے، جن میں اس تبدیلی کی تفصیلات شامل ہوں گی۔ اگر میں / ہم بینک کو اپنے صارف یوٹیلیٹی کمپنی اکاؤنٹ نمبر اور / یا دیگر رقوم سے متعلق ہدایات میں تبدیلی کے بارے میں آگاہ کرنے میں ناکام رہتے ہیں، تو اس صورت میں اگر بینک میرے / ہمارے اکاؤنٹ سے اصل ہدایات میں درج صارف یوٹیلیٹی کمپنی اکاؤنٹ نمبر اور / یا دیگر رقوم کے لیے ادائیگی جاری رکھتا ہے، تو بینک کسی بھی طرح سے میرے / ہمارے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

8۔ میں/ہم تسلیم کرتے ہیں کہ بینک پابند نہیں ہوگا کہ وہ یہ تصدیق کرے کہ صارف یوٹیلیٹی کمپنی اکاؤنٹ نمبر کے خلاف یوٹیلیٹی کمپنی کی جانب سے تیار کردہ بل کی رقم درست ہے یا نہیں، اور بینک پر یہ ذمہ داری نہیں ہے کہ وہ کسی بھی بل کی تفصیل پر سوال کرے یا غیر معمولی رقم کی نشاندہی کرے۔ میں/ہم مزید تسلیم کرتے اور اتفاق کرتے ہیں کہ اگر یوٹیلیٹی کمپنی غلط بل کی رقم تیار کرے یا معمول کے بل سے غیر معمولی زیادہ رقم کا بل تیار کرے، اور بینک اس رقم کے لیے میرے/ہمارے اکاؤنٹ سے رقم منہا کرے، تو اس صورت میں غلط یا غیر معمولی بل کی رقم سے متعلق کوئی دعویٰ صرف میرے/ہمارے اور یوٹیلیٹی کمپنی کے درمیان ہوگا، اور میں/ہم بینک کو کسی بھی دعویٰ، نقصان، چارجز، فیس، اخراجات یا خرچ سے محفوظ اور معاف رکھیں گے۔

9۔ میں/ہم تسلیم کرتے اور اتفاق کرتے ہیں کہ بینک میرے/ہمارے اکاؤنٹ سے نامزد یوٹیلیٹی کمپنی/کمپنیوں کو خودکار بل ادائیگیوں کو میرے/ہمارے ہدایات کے مطابق جاری رکھے گا، چاہے میں/ہم نے ان میں سے کسی بھی نامزد یوٹیلیٹی کمپنی کے بل کو فزیکلی کاؤنٹر پر یا کسی اور ذریعے سے ادا کیا ہو۔ اگر میں/ہم متعلقہ یوٹیلیٹی بل کی ادائیگی کاؤنٹر کے ذریعے کرنے کا ارادہ رکھتے ہیں تو بینک کو پیشگی اطلاع دینا میری/ہماری ذمہ داری ہوگی۔

10۔ میں/ہم تسلیم کرتے ہیں کہ اگر میں/ہم نے یوٹیلیٹی کمپنی/کمپنیوں کو اپنے یوٹیلیٹی بلز سے زیادہ ادائیگی کی ہو اور اس اضافی ادائیگی کے نتیجے میں میرے/ہمارے اکاؤنٹ/اکاؤنٹس میں بیلنس موجود ہو، تو ایسی یوٹیلیٹی کمپنی/کمپنیوں کے لیے خودکار بل ادائیگی کی ہدایات پر عمل نہیں کیا جائے گا، اور میں/ہم مزید تسلیم کرتے ہیں کہ میرے/ہمارے ہدایات کی عدم عملداری پر بینک کوئی چارجز عائد نہیں کرے گا۔

11۔ میں/ہم تسلیم کرتے ہیں کہ میں/ہم بینک کو ہدایت دے سکتے ہیں کہ وہ خودکار ادائیگیاں صرف ایک زیادہ سے زیادہ رقم تک کرے، جو زیادہ سے زیادہ رقم میں میں/ہم خود تعین کریں گے ("کیپنگ آپشن")۔ اگر میں/ہم نے کیپنگ آپشن کا انتخاب کیا ہے، تو بینک پر یہ لازمی نہیں ہوگا کہ وہ میرے/ہمارے اکاؤنٹ سے ایسی خودکار ادائیگیاں کرے جو زیادہ سے زیادہ رقم سے تجاوز کر جائیں، اور اس صورت میں بینک کسی بھی یوٹیلیٹی بل اور/یا دیگر رقوم کی عدم ادائیگی کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

12۔ اسٹاپ پیمنٹ ہدایات بینک کو یوٹیلیٹی بل کی مقررہ ادائیگی کی تاریخ سے کم از کم دس (10) دن پہلے دی جائیں۔ اگر مذکورہ یوٹیلیٹی بلز کے حوالے سے اسٹاپ پیمنٹ ہدایات مقررہ وقت کے اندر بینک کو موصول نہ ہوں، تو میں/ہم بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرائیں گے اور بینک کی جانب سے میرے/ہمارے ہدایات کے مطابق خودکار بل ادائیگی جاری رکھنے پر کوئی دعویٰ نہیں کریں گے۔

13۔ میں/ہم تسلیم کرتے ہیں کہ اگر میرے/ہمارے اکاؤنٹ میں غیر فعال ہونے کی وجہ سے غیر فعالی پیدا ہو جائے، اور/یا میرے/ہمارے اکاؤنٹ میں مشکوک سرگرمی ہو، اور/یا میرے/ہمارے فعال اکاؤنٹ پر کوئی شرائطی نشان لگا ہو، تو بینک یوٹیلیٹی بل کی ادائیگی اور/یا دیگر رقوم کے لیے خودکار ادائیگیاں روک سکتا ہے۔

14۔ میں/ہم تسلیم کرتے اور اتفاق کرتے ہیں کہ اگر یوٹیلیٹی کمپنی نے کسی بل کے سلسلے میں بل کی تاریخ میں تبدیلی کی ہو، جس کی وجہ سے بل بینک کو دستیاب نہ ہو یا بل کی ادائیگی بینک کی مقرر کردہ تاریخ اور/یا میری/ہمارے ہدایات میں درج تاریخ سے قبل واجب الادا ہو جائے، تو اس صورت میں بینک کسی بھی یوٹیلیٹی بل کی عدم ادائیگی کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

15۔ بینک میرے/ہمارے رجسٹرڈ موبائل فون نمبر (جہاں دستیاب اور میرے فراہم کردہ ہو) پر ایک تصدیقی ایس ایم ایس بھیجے گا کہ یوٹیلیٹی بل اور/یا دیگر رقم کی ادائیگی کی جا چکی ہے۔ بینک میرے/ہمارے رجسٹرڈ موبائل فون نمبر کو خفیہ رکھے گا اور اسے اس سہولت کے مقصد کے علاوہ کسی اور مقصد کے لیے استعمال نہیں کرے گا۔ میں/ہم اتفاق کرتے ہیں کہ میں/ہم موبائل فون ایس ایم ایس سروسز سے متعلق بینک کی شرائط و ضوابط کے پابند ہوں گے/ہوں گی۔

16۔ میں/ہم اس بات سے متفق ہیں کہ اگر اس سہولت کے تحت کسی ادائیگی کے سلسلے میں بینک کو میری/ہمارے ہدایات یا اسٹاپ پیمنٹ ہدایات کے برخلاف کوئی ہدایت موصول ہو، جبکہ بینک نے اس سہولت کے تحت اس ادائیگی کو شروع کرنے یا انجام دینے کے لیے اقدامات کر لیے ہوں یا میری/ہمارے ہدایات پر عمل کر لیا ہو، تو ایسی برخلاف ہدایات بینک کے لیے پابند نہیں ہوں گی۔

17۔ میں/ہم اس سہولت کے استعمال کو ایک (1) ماہ کا نوٹس دے کر ختم کر سکتے ہیں، لیکن اس سے پہلے اس سہولت کے تحت کی گئی کسی بھی ادائیگی پر کوئی اثر یا رکاوٹ نہیں آئے گی جب تک کہ بینک کو نوٹس کی وصولی کی تصدیق نہ ہو جائے۔ بینک کسی بھی ادائیگی کے سلسلے میں ذمہ دار نہیں ہوگا جو کہ درست ہدایت پر مبنی ہو اور جس کے لیے سہولت ختم کرنے کا نوٹس بینک کو اگلی مقررہ ادائیگی کی تاریخ سے پہلے کے کاروباری دن کے اختتام تک موصول نہ ہوا ہو۔

18۔ (الف) میں/ہم مزید تسلیم کرتے ہیں کہ بینک کسی بھی وقت اس سہولت کے ضوابط و شرائط میں تبدیلی کر سکتا ہے یا سہولت کے استعمال پر کوئی چارج عائد کر سکتا ہے، اور مجھے/ہمیں اس کے متعلق اس طرح اطلاع دی جائے گی جیسا کہ بینک مناسب سمجھے۔

(ب) اگر میں/ہم ایسی تبدیلیوں یا چارجز کو قبول نہ کریں، تو میں/ہم ایک (1) ماہ کا نوٹس دے کر اس سہولت کو ختم کر سکتے ہیں۔ اگر میں/ہم اس سہولت کو اس اطلاع کے بعد بھی استعمال کریں یا جاری رکھیں، تو اسے قبول شدہ تبدیلیاں اور چارجز بغیر کسی اعتراض کے تسلیم کیا جائے گا۔

19۔ (الف) نہ تو بینک اور نہ ہی اس کے کوئی افسر یا ملازم کسی بھی حالات میں کسی نقصان، براہ راست یا بالواسطہ، یا نتیجہ خیز یا دیر سے ادائیگی کے چارجز کے لیے ذمہ دار ہوں گے جو کسی ہدایات کی عدم تعمیل یا تاخیر کے نتیجے میں ہو۔

(ب) بینک کسی بھی نقصان، خرچ یا اخراجات کے لیے ذمہ دار نہیں ہو گا جو میں/ہم اور/یا کوئی اور شخص بینک کی جانب سے میری/ہمارے ہدایات پر عمل کرنے کے نتیجے میں یا اس سے متعلق اٹھا سکتا ہے۔

20۔ میں/ہم بینک کو مکمل طور پر معاوضہ دینے اور محفوظ رکھنے کا پابند ہوں/ہیں اور بینک کو کسی بھی نقصان، نقصان دہ اثر، ذمہ داری، لاگت اور اخراجات (جس میں قانونی اخراجات بھی شامل ہیں) سے محفوظ رکھیں گے/رکھیں گے جو اسے اس سہولت کے سلسلے میں پہنچ سکتے ہیں یا اٹھانے پڑ سکتے ہیں، بشمول میری/ہماری کسی بھی شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی، بینک کے حقوق اور قانونی وسائل کے نفاذ یا تحفظ کی کوشش یا ان پر عمل، یا بینک کی جانب سے میری/ہمارے ہدایات پر عمل کرنے یا ان کی منظوری دینے کے سلسلے میں۔

21۔ بینک کے پاس اس سہولت سے متعلق تمام لین دین اور معاملات کا ریکارڈ حتمی ثبوت ہو گا اور یہ مجھے/ہمیں پابند کرے گا، سوائے واضح غلطی کے، لیکن یہ بینک کو کسی بھی وقت کسی بھی غلطی، بے قاعدگی یا کمی کو درست کرنے سے نہیں روکتا۔

22۔ بینک کو اجازت ہے کہ وہ ہدایات پر عمل کرنے کے لیے ضروری معلومات یوٹیلیٹی کمپنیوں سے حاصل کرے، جس میں نامزد یوٹیلیٹی کمپنیوں کے ماہانہ/سہ ماہی واجب الادا رقم بھی شامل ہے۔ بینک کو یہ بھی مکمل اختیار حاصل ہے کہ وہ دیگر رقوم کے وصول کنندگان سے معلومات حاصل کرنے کے لیے رابطہ کرے۔

23۔ بینک اس سہولت سے متعلق تمام معلومات کو نجی اور خفیہ رکھے گا۔