



Bank AL Habib Limited  
بينك الحبيب لميڤط

## AL Habib SMS Banking Terms & Conditions

1. The accountholder agrees that he / she is aware and accepts that AL Habib SMS Banking services offered by the Bank will enable him / her to execute any financial/non financial transaction(s) using mobile phone as per the limit prescribed by the Bank from time to time.
2. The accountholder agrees that the AL Habib SMS Banking entitles him /her to use the facility only through the registered mobile phone number which has been used to register for AL Habib SMS Banking Services.
3. The accountholder shall be solely responsible for and is required to obtain relevant knowledge for using the facility. Bank shall not be responsible for any error made by the accountholder while using the SMS Banking Services.
4. Bank AL Habib Limited reserves the right to decide what services may be offered, making additions / deletions to the services offered under the facility at its sole discretion. The accountholder acknowledges and agrees that the Bank may, in its sole and absolute discretion, without notice and from time to time add to, vary, alter, suspend or remove any part of or all of the SMS Banking services, or any function or feature of SMS Banking services, without giving any reason and without incurring any liability.
5. It shall be the endeavor of the Bank to carry out the instructions received from the accountholder promptly. However, the Bank shall not be responsible for delay / failure in carrying out the instructions due to any reasons whatsoever including failure of operational system or any requirement of law / regulator. The accountholder expressly authorizes the Bank to access his / her account information required for offering the services under the facility and also to share the information regarding his / her accounts with the service provider / third party as may be required to provide the services under the AL Habib SMS Banking Services.
6. The transactional details including both financial/non-financial will be recorded by the Bank and these records will be regarded as conclusive proof of the authenticity and accuracy of transactions.
7. The accountholder understands that the Bank may reject or not process the request for the service request(s) sent by the accountholder which could not be executed for any reason.
8. The Bank shall make all reasonable efforts to ensure that the accountholder information is kept confidential. However, the Bank shall not be responsible for any inadvertent divulgence or leakage of confidential accountholder information for reasons beyond the control of the Bank. For security purpose, it is advised that customer removes all critical information received from Bank via SMS on his/her handset to avoid any unauthorized use of information.
9. The accountholder expressly authorizes the Bank to carry out all requests / transactions which have been received from his / her registered mobile phone number without having to verify the authenticity of the request / transaction.
10. In the case of any payment facility like mobile top-ups payment, the accountholder shall be deemed to have expressly authorized the Bank to make the payment on receiving the request from accountholder registered mobile number.
11. The accountholder shall take all necessary steps possible to ensure that his / her mobile phone is not shared with anyone and to advise the Bank of any change in his / her mobile number due to loss / theft, misuse or unauthorized use of his / her mobile phone by contacting the relationship branch at the first possible instance or by calling 24/7 BAHL Contact Center: UAN: 111-014-014. If the customer failed to report, the bank has no liability in any case.
12. The accountholder accepts that the Bank shall not be responsible for any errors which may occur in spite of the steps taken by the Bank to ensure the accuracy of the information and the accountholder shall not have any claim against

the Bank in an event of any loss / damage suffered by him/her as a consequence of an inaccurate information provided by the Bank.

13. The accountholder will solely be responsible for all transactions made through the use of his / her registered mobile number regardless of whether or not such transactions are in fact entered into or authorized by him/her.
14. The accountholder agrees and undertakes not to use AL Habib SMS Banking Service or any related services for any illegal or improper purposes. For this, he/she agrees to ensure that:
  - a. He/she shall provide the Bank such information and / or assistance as is required by the Bank for the performance of the services and / or any other obligations of the Bank here under.
  - b. He/she shall not share /provide any details to any person at any time related to the account(s) held by him / her with the Bank including the password, account number(s) and ATM/Debit Card numbers etc.
15. The accountholder agrees that he/she shall not respond to any email / letter / SMS asking his/her login ID, password, Login PIN and FPIN. The Bank shall not be responsible in case of any financial loss arising against any of such breach or compromise.
16. The accountholder shall be solely responsible for any kind of fraudulent or erroneous instructions given from his / her mobile phone and / or SIM card and any financial loss / charges thus incurred will be borne by the accountholder.
17. The accountholder shall keep him /herself updated with regard to any information / modification relating to the services offered under the facility, including the limits and frequency of permitted transaction, which would be publicized on the websites and at the branches.
18. The accountholder shall be liable for all losses if he / she has breached the terms and conditions contained herein or contributed or caused the loss by negligent actions or a failure on his / her part to advise the Bank within a reasonable time about any unauthorized access to the account through mobile phone.
19. The accountholder can request for un-subscription of the facility by contacting the Bank. Notwithstanding the discontinuation of the said facility, the accountholder shall remain accountable for all the transactions made prior to confirmation of any such cancellation request on the Customer's Account.
20. The Bank may, at its discretion, withdraw temporarily or discontinue the facility, either wholly or in part, at any time without giving prior notice to the account holder. The facility may be suspended for any maintenance or repair work or in case of any emergency or for security reasons. The Bank shall endeavor to give a reasonable notice for discontinuation of the facility but shall not be responsible if such an action has to be taken for reasons of security or emergency.
21. If the accountholder has violated the terms and conditions laid down by the Bank or the death of the account holder is brought to the notice of the Bank, the Bank shall have the right to discontinue or suspend the services under the facility without prior notice.
22. The AL Habib SMS Banking services being offered by the Bank shall be subject to charges as provided in the Schedule of Charges (SOC) of the Bank, which may be revised from time to time and communicated through revised/latest SOC. Furthermore, the account holder shall be liable for payment of aforementioned services and/or such airtime or other charges which may be levied by the Telco (i.e. Mobilink, Warid, Zong, Telenor, Ufone etc.) or the Bank in connection with receiving the Alerts. In the event that the account holder is required to make any payment in connection with the use of the services, the Bank shall have the right to debit the account(s) maintained by the account holder with the Bank without any prior notice. However, in case neither the account holder pays the charges nor sufficient balance available in his/her account, the Bank reserves the right to suspend the services without any prior notice.
23. These terms and conditions are in addition to and form an integral part of the regular Terms and Conditions of account opening and its maintenance.



## الحیب ایس ایم ایس بینکنگ کی شرائط و ضوابط

- 1- اکاؤنٹ ہولڈر اس بات سے اتفاق کرتا/کرتی ہے کہ وہ اس امر سے آگاہ ہے اور اسے قبول کرتا/کرتی ہے کہ بینک کی جانب سے فراہم کردہ الحیب ایس ایم ایس بینکنگ سروسز سے موبائل فون کے ذریعے، بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً مقرر کردہ حد کے مطابق، مالی اور/یا غیر مالی لین دین انجام دینے کی سہولت فراہم کریں گی۔
- 2- اکاؤنٹ ہولڈر اس بات سے اتفاق کرتا/کرتی ہے کہ الحیب ایس ایم ایس بینکنگ کی سہولت صرف اسی رجسٹرڈ موبائل نمبر کے ذریعے استعمال کی جاسکتی ہے جو الحیب ایس ایم ایس بینکنگ سروسز کے لیے رجسٹر کیا گیا ہو۔
- 3- اکاؤنٹ ہولڈر اس سہولت کے استعمال کے لیے درکار متعلقہ معلومات حاصل کرنے کا خود ذمہ دار ہوگا/ہوگی۔ ایس ایم ایس بینکنگ سروسز کے استعمال کے دوران اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے کی جانے والی کسی بھی غلطی کا بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- 4- بینک الحیب لمیٹڈ کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ اپنی صوابدید پر یہ فیصلہ کرے کہ کون سی خدمات فراہم کی جائیں گی، اور اس سہولت کے تحت فراہم کردہ خدمات میں اضافہ یا کمی کر سکے۔ اکاؤنٹ ہولڈر اس بات کو تسلیم اور قبول کرتا/کرتی ہے کہ بینک اپنی مکمل اور مطلق صوابدید کے تحت، بغیر کسی پیشگی اطلاع کے اور وقتاً فوقتاً، ایس ایم ایس بینکنگ سروسز یا اس کے کسی بھی حصے، فنکشن یا فیچر میں اضافہ، تبدیلی، ترمیم، معطلی یا خاتمہ کر سکتا ہے، بغیر کسی وجہ بتائے اور بغیر کسی ذمہ داری کے۔
- 5- بینک کی کوشش ہوگی کہ اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے موصول ہونے والی ہدایات کو بروقت مکمل کیا جائے۔ تاہم، کسی بھی وجہ سے، بشمول آپریشنل سسٹم کی خرابی یا کسی قانونی/ریگولیٹری تقاضے کے باعث، ہدایات پر عمل درآمد میں تاخیر یا ناکامی کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ اکاؤنٹ ہولڈر واضح طور پر بینک کو اختیار دیتا/دیتی ہے کہ وہ اس سہولت کے تحت خدمات فراہم کرنے کے لیے درکار اس کے اکاؤنٹ کی معلومات تک رسائی حاصل کرے اور ضرورت کے مطابق سروس فراہم کنندہ/تیسرے فریق کے ساتھ اس کے اکاؤنٹ سے متعلق معلومات شیئر کرے۔
- 6- مالی اور غیر مالی دونوں نوعیت کی تمام ٹرانزیکشنز کی تفصیلات بینک کے ریکارڈ میں محفوظ کی جائیں گی، اور یہ ریکارڈ لین دین کی درستگی اور صداقت کا حتمی ثبوت تصور کیے جائیں گے۔
- 7- اکاؤنٹ ہولڈر اس بات کو سمجھتا/سمجھتی ہے کہ بینک کسی بھی ایسی سروس درخواست کو مسترد کر سکتا ہے یا اس پر کارروائی نہیں کر سکتا جو کسی بھی وجہ سے قابل عمل نہ ہو۔
- 8- بینک تمام ممکنہ اور معقول کوشش کرے گا کہ اکاؤنٹ ہولڈر کی معلومات کو خفیہ رکھا جائے۔ تاہم، بینک کے اختیار سے باہر وجوہات کی بنا پر اگر کسی طور پر خفیہ معلومات افشاء یا لیک ہو جائیں تو اس کی ذمہ داری بینک پر عائد نہیں ہوگی۔ سیکورٹی کے پیش نظر صارف کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ وہ بینک کی جانب سے ایس ایم ایس کے ذریعے موصول ہونے والی تمام حساس معلومات کو اپنے موبائل سے حذف کر دے تاکہ کسی بھی غیر مجاز استعمال سے بچا جاسکے۔
- 9- اکاؤنٹ ہولڈر واضح طور پر بینک کو اختیار دیتا/دیتی ہے کہ وہ اس کے رجسٹرڈ موبائل فون نمبر سے موصول ہونے والی تمام درخواستوں/ٹرانزیکشنز پر عمل درآمد کرے، بغیر اس کی صداقت کی تصدیق کیے۔
- 10- کسی بھی ادائیگی کی سہولت جیسے موبائل ٹاپ اپس کی ادائیگی کی صورت میں، اکاؤنٹ ہولڈر کو یہ تصور کیا جائے گا کہ اس نے اپنے رجسٹرڈ موبائل نمبر سے درخواست موصول ہونے پر بینک کو ادائیگی کرنے کا واضح اختیار دے دیا ہے۔
- 11- اکاؤنٹ ہولڈر اس بات کا پابند ہوگا/ہوگی کہ وہ ہر ممکن ضروری اقدامات کرے تاکہ اس کا موبائل فون کسی کے ساتھ شیئر نہ ہو، اور موبائل نمبر میں کسی بھی تبدیلی، گمشدگی/چوری، غلط استعمال یا غیر مجاز استعمال کی صورت میں فوری طور پر اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کرے یا 24/7 بی اے ایچ ایل کانسٹیکٹ سینٹر سے یو اے این: 014-014-111 پر اطلاع دے۔ اگر صارف بروقت اطلاع دینے میں ناکام رہتا/رہتی ہے تو کسی بھی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- 12- اکاؤنٹ ہولڈر اس بات کو قبول کرتا/کرتی ہے کہ معلومات کی درستگی کو یقینی بنانے کے لیے بینک کی جانب سے کیے گئے اقدامات کے باوجود اگر کوئی غلطی واقع ہو جائے تو بینک ذمہ دار نہیں ہوگا، اور ایسی صورت میں اکاؤنٹ ہولڈر کو بینک کے خلاف کسی بھی نقصان یا خسارے کے ازالے کا کوئی دعویٰ حاصل نہیں ہوگا۔

13- اکاؤنٹ ہولڈر اپنے رجسٹرڈ موبائل نمبر کے ذریعے ہونے والی تمام ٹرانزیکشنز کا مکمل طور پر خود ذمہ دار ہوگا/ہوگی، چاہے وہ ٹرانزیکشنز حقیقت میں اس کی جانب سے کی گئی ہوں یا اس کی اجازت سے کی گئی ہوں یا نہ کی گئی ہوں۔

14- اکاؤنٹ ہولڈر اس بات سے اتفاق اور عہد کرتا/کرتی ہے کہ وہ الحیب ایس ایم ایس بینکنگ سروس یا اس سے متعلقہ کسی بھی سروس کو کسی غیر قانونی یا نامناسب مقصد کے لیے استعمال نہیں کرے گا/گی۔ اس ضمن میں وہ اس بات کو یقینی بنائے گا/گی کہ:

a- وہ بینک کو ایسی تمام معلومات اور/یا معاونت فراہم کرے گا/گی جو بینک کو ان سروسز کی فراہمی اور/یا اس کے دیگر فرائض کی ادائیگی کے لیے درکار ہوں۔

b- وہ کسی بھی وقت کسی بھی شخص کے ساتھ اپنے بینک اکاؤنٹ/اکاؤنٹس سے متعلق کوئی معلومات شیئر/فراہم نہیں کرے گا/گی، بشمول پاس ورڈ، اکاؤنٹ نمبر (ز) اور اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ نمبرز وغیرہ۔

15- اکاؤنٹ ہولڈر اس بات سے اتفاق کرتا/کرتی ہے کہ وہ کسی بھی ایسی ای میل/خط/ایس ایم ایس کا جواب نہیں دے گا/گی جس میں اس سے لاگ ان آئی ڈی، پاس ورڈ، لاگ ان پین یا ایف پین طلب کیا جائے۔ اس قسم کی کسی بھی خلاف ورزی یا معلومات کے افشاء کے نتیجے میں ہونے والے مالی نقصان کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔

16- اکاؤنٹ ہولڈر اپنے موبائل فون اور/یا اسم کارڈ سے دی گئی کسی بھی جعلی یا غلط ہدایات کا مکمل طور پر خود ذمہ دار ہوگا/ہوگی، اور اس کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی مالی نقصان یا چارجز کی ذمہ داری بھی اکاؤنٹ ہولڈر پر عائد ہوگی۔

17- اکاؤنٹ ہولڈر اس سہولت کے تحت فراہم کردہ سروسز سے متعلق کسی بھی معلومات/ترمیم، بشمول اجازت یافتہ ٹرانزیکشنز کی حد اور تعداد سے متعلق اپ ڈیٹس سے خود کو باخبر رکھے گا/گی، جو بینک کی ویب سائٹس اور برانچز میں شائع کی جاتی ہیں۔

18- اگر اکاؤنٹ ہولڈر یہاں درج شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کرتا/کرتی ہے یا اپنی غفلت کے باعث نقصان کا سبب بنتا/بنتی ہے، یا موبائل فون کے ذریعے اکاؤنٹ تک کسی بھی غیر مجاز رسائی کے بارے میں مناسب وقت کے اندر بینک کو مطلع کرنے میں ناکام رہتا/رہتی ہے، تو ہونے والے تمام نقصانات کا ذمہ دار اکاؤنٹ ہولڈر ہوگا/ہوگی۔

19- اکاؤنٹ ہولڈر بینک سے رابطہ کر کے اس سہولت سے دستبرداری (Un-subscription) کی درخواست دے سکتا/سکتی ہے۔ تاہم، اس سہولت کی بندش کے باوجود، اکاؤنٹ ہولڈر اپنی درخواست کی تصدیق سے قبل کیے گئے تمام ٹرانزیکشنز کا ذمہ دار رہے گا/رہے گی۔

20- بینک اپنی صوابدید پر کسی بھی وقت، بغیر پیشگی اطلاع دیے، اس سہولت کو مکمل یا جزوی طور پر عارضی طور پر واپس لے سکتا ہے یا بند کر سکتا ہے۔ یہ سہولت کسی بھی دیکھ بھال یا مرمت کے کام، ہنگامی صورتحال یا سیکورٹی وجوہات کی بنا پر معطل کی جاسکتی ہے۔ بینک سہولت کی بندش سے متعلق مناسب اطلاع دینے کی کوشش کرے گا، تاہم سیکورٹی یا ہنگامی وجوہات کی صورت میں فوری اقدام کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔

21- اگر اکاؤنٹ ہولڈر بینک کی مقررہ شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کرے یا اکاؤنٹ ہولڈر کی وفات کی اطلاع بینک کو مل جائے، تو بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ بغیر کسی پیشگی اطلاع کے اس سہولت کے تحت فراہم کردہ خدمات کو معطل یا بند کر دے۔

22- بینک کی جانب سے فراہم کردہ الحیب ایس ایم ایس بینکنگ سروسز پر بینک کے شیڈول آف چارجز (SOC) کے مطابق فیس لاگو ہوگی، جس میں وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاسکتی ہے اور اس کی اطلاع نظر ثانی شدہ/تازہ ترین SOC کے ذریعے دی جائے گی۔ مزید برآں، اکاؤنٹ ہولڈر ان سروسز کی ادائیگی اور/یا ان ایگزٹس یا دیگر چارجز کا ذمہ دار ہوگا/ہوگی جو ٹیلی کام کمپنیوں (مثلاً موبائل لنک، وارڈ، زونگ، ٹیلی نار، یوفون وغیرہ) یا بینک کی جانب سے الرٹس موصول ہونے کے سلسلے میں عائد کیے جائیں۔ اگر سروسز کے استعمال کے سلسلے میں اکاؤنٹ ہولڈر کو کوئی ادائیگی کرنا لازم ہو، تو بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ بغیر کسی پیشگی اطلاع کے اکاؤنٹ ہولڈر کے بینک میں موجود اکاؤنٹ/اکاؤنٹس سے رقم منہا کر لے۔ تاہم، اگر اکاؤنٹ ہولڈر چارجز ادا نہ کرے یا اس کے اکاؤنٹ میں مطلوبہ بیلنس دستیاب نہ ہو، تو بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ بغیر کسی پیشگی اطلاع کے سروسز کو معطل کر دے۔

23- یہ شرائط و ضوابط، اکاؤنٹ کھولنے اور اس کی دیکھ بھال سے متعلق عمومی شرائط و ضوابط کے علاوہ ہیں اور ان کا لازمی حصہ تصور کیے جائیں گے۔