Turnaround Time (TAT) for Delivery of Services خدمات کی فراہمی کی معیاری مدت

S. No. نمبر شمار	Service خدمت	Standard TAT معیاری مدت / Business Days کاروباری دن	Conditions شرائط
General Banking Services			**جنرل بینکنگ خدمات**
1	Account Opening اکاؤنٹ کھولنا	5 days ۵ دن	• Subject to completion of all required documentations • بشرطیکہ تمام درکار دستاویزات مکمل ہوں
2	Issuance of Cheque Book (New Account) چیک بک کا اجراء (برائے نئے اکاونٹ)	4 days ۴ دن	• After opening of account • اکاونٹ کھلنے کے بعد
3	Issuance of Cheque Book (Existing Account) چیک بک کا اجراء (برائے موجودہ اکاونٹ)	3 days ۳ دن	• If requested via ATM/Internet Banking/Call Center IVR • اگر درخواست بزریعہ اے ٹی ایم/انٹرنیٹ بینکنگ/کال سینٹر آئی وی آر کی گئی ہے
		4 days ۴ دن	• If request submitted at Branch • اگر درخواست برانچ میں جمع کی گئی ہے
		5 days ۵ دن	• If requested via Call Center Agent • اگر درخواست بزریعہ کال سینٹر نمائندہ کی گئی ہے
4	Issuance of Debit Card ڈیبٹ کارڈ کا اجراء	5 days ۵ دن	• After account opening in case of new A/C • After receipt of request in case of existing A/C • نئے اکاونٹ کی صورت میں اکاونٹ کھلنے کے بعد • موجودہ اکاونٹ کی صورت میں درخواست موصول ہونے کے بعد
5	Issuance of Replacement Debit Card متبادل ڈیبٹ کارڈ کا اجراء	5 days ۵ دن	• After receipt of request at Call Center • کال سینٹر میں درخواست موصول ہونے کے بعد
6	Subscription to Internet Banking Service سبسکرپشن برائے انٹرنیٹ بینکنگ سروس	5 days ۵ دن	• After account opening in case of new A/C • After receipt of request in case of existing A/C • نئے اکاونٹ کی صورت میں اکاونٹ کھلنے کے بعد • موجودہ اکاونٹ کی صورت میں درخواست موصول ہونے کے بعد
7	Customer Record Updation ریکارڈ اپڈیشن برائے صارف	3 days ۳ دن	• Subject to submission of completed form at Branch • مکمل فارم برانچ میں جمع کروانے کی صورت میں
8	Subscription to SMS Alert Service سبسکرپشن برائے ایس ایم ایس الرٹ سروس	3 days ۳ دن	• After opening of account in case of new A/C • نئے اکاونٹ کی صورت میں اکاونٹ کھلنے کے بعد
		1 day ۱ دن	• For existing accounts, from the date of request made at Call Center • موجودہ اکاونٹ کی صورت میں کال سینٹر میں درخواست موصول ہونے کی تاریخ سے
9	Subscription to eStatement Service سبسکرپشن برائے ای اسٹیٹمینٹ سروس	3 days ۳ دن	• After opening of account in case of new A/C • After receipt of request at Branch in case of existing A/C • نئے اکاونٹ کی صورت میں اکاونٹ کھلنے کے بعد • موجودہ اکاونٹ کی صورت میں درخواست برانچ میں موصول ہونے کے بعد
		1 day ۱ دن	• For existing accounts, from the date of request made at Call Center • موجودہ اکاونٹ کی صورت میں کال سینٹر میں درخواست موصول ہونے کی تاریخ سے
Cash Counter/ Funds Transfer Services & Banker's Cheque Issuance			**کیش کاؤنٹر/ فنڈز ٹرانسفر خدمات اور بینکرز چیک کا اجراء**
10	Cash Deposit/ Withdrawal (Same Branch) کیش جمع کروانا/ نکلوانا (اس برانچ سے جہاں اکاونٹ ہے)	6 minutes ۶ منٹ	• Received within Banking Hours • Currency Notes are in order in case of Cash Deposit • Cheque is in order in case of Cash Withdrawal • Account has adequate balance, incase of Cash Withdrawal • For transactions under Rs. 500,000 • موصولی بینکنگ اوقات کے دوران ہو • کیش جمع کرانے کی صورت میں کرنسی نوٹس درست حالت میں ہوں • کیش نکلانے کی صورت میں چیک درست حالت میں ہو • کیش نکلانے کی صورت میں مطلوبہ رقم اکاونٹ میں موجود ہو • ٹرانزیکشن/لین دین 500,000 روپے کے اندر ہو
11	Online Cash Deposit/ Withdrawal (other than Same Branch) آن لائن کیش جمع کروانا/ نکلوانا (جہاں اکاونٹ ہے اس برانچ کے علاوہ)	15 minutes ۱۵ منٹ	• Received within Banking Hours • Currency Notes are in order, in case of Cash Deposit • Cheque is in order in case of Cash Withdrawal • Account has adequate balance, in case of Cash Withdrawal • For transactions under Rs.500,000 • موصولی بینکنگ اوقات کے دوران ہو • کیش جمع کرانے کی صورت میں کرنسی نوٹس درست حالت میں ہوں • کیش نکلانے کی صورت میں چیک درست حالت میں ہو • کیش نکلانے کی صورت میں مطلوبہ رقم اکاونٹ میں موجود ہو • ٹرانزیکشن/لین دین 500,000 روپے کے اندر ہو
12	Funds Transfer (Same Branch) فنڈز منتقلی (اس برانچ سے جہاں اکاونٹ ہے)	6 minutes ۶ منٹ	• Received within Banking Hours • Cheque is in order • موصولی بینکنگ اوقات کے دوران ہو • چیک درست حالت میں ہو
13	Funds Transfer (other than Same Branch) آن لائن فنڈز منتقلی (جہاں اکاونٹ ہے اس برانچ کے علاوہ)	10 minutes ۱۰ منٹ	• Received within Banking Hours • Cheque is in order • Transaction amount should not exceed daily limit of PKR 5M each for remitting and beneficiary accounts • موصولی بینکنگ اوقات کے دوران ہو • چیک درست حالت میں ہو • رقم منتقل کرنے والے اور وصول کرنے والے دونوں اکاونٹ میں انفرادی طور پر 5 ملین روپے یومیہ سے زیادہ کی آن لائن فنڈز منتقلی نہ کی گئی ہو
14	Utility Bill Payment at Cash Counter کیش کاونٹر پر یوٹیلٹی بل کی ادائیگی	6 minutes ۶ منٹ	• Received within Banking Hours • موصولی بینکنگ اوقات کے دوران ہو
15	Banker's Cheque Issuance بینکرز چیک کا اجراء	10 minutes ۱۰ منٹ	• For individual applications • انفرادی درخواستوں کیلئے
16	Waiting Time for Branch Services برانچ سروسز کے لیے انتظار کی مدت	10 minutes ۱۰ منٹ	• After issuance of Token • On 'First Come First Serve' basis at Branches where Token Machine is not installed • Senior Citizen and Handicapped persons are given priority services • ٹوکن کے اجراء کے بعد • جن برانچوں میں ٹوکن مشین نصب نہیں وہاں پہلے آیئے پہلے پایئے کی بنیاد پر • بزرگ اور معزور افراد کو ترجیحی خدمات دی جاتی ہیں
Cheque Clearing Services			**چیک کلیرنگ کی خدمات**
17	Overnight Clearing اوور نائٹ کلیرنگ	1 day ۱ دن	• Subject to receiving instruments before cut-off time of 4PM where NIFT services are available • بشرطیکہ انسٹرومینٹ مقررکردہ وقت 04:00 بجے شام سے پہلے موصول ہو جہاں NIFT خدمات موجود ہیں
18	Same Day Clearing سیم ڈے کلیرنگ	Same day اُسی دن	• Subject to receiving instruments before cut-off time of 9:30 AM where Same Day Clearing NIFT services are available • بشرطیکہ انسٹرومینٹ مقررکردہ وقت 09:30 بجے صبح سے پہلے موصول ہو جہاں سیم ڈے کلیرنگ NIFT خدمات موجود ہیں
19	Inter-city Clearing (Centralized) بیرون شہر برانچوں کے درمیان کلیرنگ	1 day ۱ دن	• Subject to receiving instruments before cut-off time of 4PM where NIFT services are available • بشرطیکہ انسٹرومینٹ مقررکردہ وقت 04:00 بجے شام سے پہلے موصول ہو جہاں NIFT خدمات موجود ہیں
20	Inter-city Clearing (De-Centralized) بیرون شہر برانچوں کے درمیان کلیرنگ	3 day ۳ دن	• Subject to receiving instruments before cut-off time of 4PM • بشرطیکہ انسٹرومینٹ مقررکردہ وقت 04:00 بجے شام سے پہلے موصول ہو
21	Intra-city Clearing اندرون شہر برانچوں کے درمیان کلیرنگ	1 day ۱ دن	• Subject to receiving instruments before cut-off time of 2 PM at Remote Area Branches where NIFT services are not available • بشرطیکہ انسٹرومینٹ مقررکردہ وقت 02:00 بجے دوپہر سے پہلے موصول ہو دور دراز علاقوں کی برانچوں میں جہاں NIFT خدمات موجود نہیں ہیں
22	Inter-city Clearing بیرون شہر برانچوں کے درمیان کلیرنگ	2 day ۲ دن	• Subject to receiving instruments before cut-off time of 2 PM at Remote Area Branches where NIFT services are not available • بشرطیکہ انسٹرومینٹ مقررکردہ وقت 02:00 بجے دوپہر سے پہلے موصول ہو دور دراز علاقوں کی برانچوں میں جہاں NIFT خدمات موجود نہیں ہیں
Home Remittance Services			**ہوم ریمیٹینس کی خدمات**
23	Home Remittance Payment (Cash Over Counter) ہوم ریمیٹینس ادائیگی (بزریعہ کیش کاونٹر)	Same day اُسی دن	• Subject to clearance from Compliance Division • بشرطیکہ کمپلائنس ڈویژن سے تصدیق شدہ ہو
24	Home Remittance Payment (Deposit to BAHL account) ہوم ریمیٹینس ادائیگی (بینک الحبیب اکاونٹ میں منتقلی کے لیے)	Same day اُسی دن	• Subject to clearance from Compliance Division and availability of correct information • بشرطیکہ کمپلائنس ڈویژن سے تصدیق شدہ ہو اور صحیح معلومات فراہم کی گئی
Consumer Banking Services			**کنزیومر بینکنگ کی خدمات**
25	Auto Loan آٹو لون	5 to 7 days ۵ سے ۷ دن	• For approval subject to submission of complete documentation, meeting Bank's criteria & approval by competent authority. • منظوری کیلئے بشرطیکہ مکمل دستاویزات جمع ہوں، درخواست کنندہ بینک کے اہلیت کے معیار پہ پورا اترتا ہو اور متعلقہ اتھارٹی کی منظوری ہو

NOTE:
- Above TATs are applicable in normal circumstances.
- TATs are applicable subject to meeting mentioned conditions.
- TATs are applicable on individual requests/ transactions.
- TATs in days will be counted from the next working day of the request received at Bank.

نوٹ:
- مندرجہ بالا معیار حسب معمول حالات میں لاگو ہوتے ہیں۔
- معیار درج کی گئی شرائط کے پورا ہونے کی صورت میں لاگو ہوتے ہیں۔
- معیار صرف انفرادی درخواست/ لین دین پر لاگو ہوتے ہیں۔
- معیاری مدت کے دنوں کا شمار بینک کو درخواست موصول ہونے کے اگلے کاروباری دن سے کیا جاتا ہے۔