

Account Number:

Title of Account:

General

- Any person(s) opening or operating an account with Bank AL Habib Limited (Bank) Islamic Banking will be deemed to have read, understood and accepted each of the Terms and Conditions of Account [set forth herein] and the applicable Schedule of Bank Charges as issued and amended from time to time by the Bank posted on the Bank's website and displayed on the notice boards of the Bank's branches.
- No account shall be opened by the Bank unless it is either properly introduced or a satisfactory bank reference is provided and is acceptable to the Bank.
- The person(s) opening the account will also be required to provide proper identity documents as per regulatory requirements. On expiry of any identification document the Account Holder is required to renew the same and provide the Bank with copies of the same.
- All accounts maintained with the Bank are governed by and subject to the policies of the Bank in force from time to time and all applicable circulars, orders, directives, rules, regulations, decrees and restrictions issued by the State Bank of Pakistan and other competent governmental and regulatory authorities in Pakistan and rulings issued by Shariah Board of the Bank.
- The Account Holder should immediately inform the Bank as soon as he/she leaves the country for residence abroad. Upon receipt of such information the account will be re-designated as a non-resident account and all deposits and withdrawals will be subject to the State Bank of Pakistan rules and regulations applicable from time to time with regard to non-resident accounts.
- In the absence of a contract to the contrary, the credit balance in any joint account, in the names of two or more persons will in the event of death of any one or more of the Account Holders, become payable to the survivor or survivors in terms of the mandate of the account without reference to the heirs of the deceased person or persons.
- In the event of death of an individual Account Holder/receipt holder, the account operations will be suspended. Any withdrawal/payment will be effected to the legal heir(s), executor(s), administrator(s) or other such personal representative of the Account Holder, only on the production and in terms of a valid succession certificate/letters of probate/administration issued by a competent court of law or its equivalent.
- Any dispute between joint Account Holders or upon receiving conflicting instructions from any joint Account Holders, the Bank shall be entitled to suspend all transactions in the joint account(s) entirely at the risk and responsibility of the Account Holders.
- The Bank may from time to time prescribe a minimum deposit/account balance in line with prevailing regulatory requirements which the Account Holder shall maintain in the account at all times.
- A distinctive number will be allotted by the Bank to each account/receipt which shall be quoted in all correspondence relating to the account and at the time of making deposits or withdrawals. The Bank reserves the right to refuse to act on instructions which do not quote the said number.
- Any change in the address of the Account Holder should immediately be communicated to the Bank in writing. The Bank shall not be liable for any direct or indirect loss or damage caused as a result of the failure of the Account Holder to send intimation in writing of a change in address. The Bank shall not be responsible for delay or non-delivery of Statements of Accounts, letters, advices, etc. caused due to a delay or failure to inform the Bank of a change in address by the Account Holder.
- The Account Holder shall be liable to pay commission, and all other applicable costs and charges as required and determined/amended by the Bank from time to time in the Schedule of Bank Charges. The Bank reserves the right without prior notice to the Account Holder to debit the account for any expenses, fees, commission, markup/interest, zakat, withholding tax, stamp duty, excise duty or any other costs, charges, expenses, taxes or duties arising out of any

عمومی

- کئی بھی شخص (اشخاص) جو بینک الحیب لمیٹڈ (بینک) اسلامی میں اکاؤنٹ کھولے اور استعمال کرے یہ تصور کیا جائے گا کہ بینک کی برانچوں کے نوٹس بورڈ پر چسپاں اور بینک کی ویب سائٹ پر آپ کو دہرائے والے اکاؤنٹ سے متعلق شرائط و ضوابط اور بینک کی طرف سے جاری کردہ اور وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ قابل اطلاق بینک چارجز کے شیڈول کو باقاعدہ طور پر پڑھا ہے، سمجھا ہے اور قبول کیا ہے۔
- بینک اس وقت تک اکاؤنٹ نہیں کھولے گا جب تک کہ بینک کے اطمینان کے لئے باقاعدہ طور پر تعارف نہ کروایا گیا ہو یا بینک کے لئے قابل قبول حوالہ پیش نہ کیا گیا ہو۔
- شخص (اشخاص) جو اکاؤنٹ کھولیں یہ ضروری ہوگا کہ وہ باضابطہ طور پر اپنی شناخت کے دستاویزات باقاعدہ طور پر فراہم کریں۔ کسی بھی شناختی دستاویز کی تصدیق کی صورت میں اکاؤنٹ ہولڈر کو اس کی تجدید کرنا ہوگی اور بینک کوئی تجدید شدہ دستاویز کی کاپی فراہم کرنا ہوگی۔
- بینک کے تمام اکاؤنٹس بینک کی پالیسیوں سے مشروط ہیں، جو کہ وقتاً فوقتاً سوشل ہوئی ہیں اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان اور پاکستان میں موجود دیگر ہائیکورٹوں اور ریگولیٹری ایجنسیوں کی طرف سے جاری کردہ تمام قابل اطلاق مراسلے، حکم نامے، ہدایت نامے، قوانین، ضابطے، فرمان اور ممانعت اور بینک کے شریعہ بورڈ کی طرف سے جاری کردہ احکامات کے تحت چلائے جاتے ہیں۔
- اکاؤنٹ ہولڈر کو چاہئے کہ وہ جب بھی ملک سے باہر نکلتا ہے تو فوراً بینک کو اس بارے میں آگاہ کرے۔ اس طرح کی معلومات کے موصول ہونے پر اکاؤنٹ کی حالت ریزیدنٹ اکاؤنٹ کے طور پر نامزد کیا جائے گا اور تمام پانچ اور ووڈراٹر اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قوانین اور ضابطوں سے مشروط ہو گئے۔ یہ قوانین اور ضابطے، تان، ریزیدنٹ اکاؤنٹس کے حوالے سے وقتاً فوقتاً قابل اطلاق ہوتے ہیں۔
- اگر دو یا دو سے زائد اشخاص کا مشترکہ اکاؤنٹ ہو اور ان اشخاص میں سے کسی ایک یا ایک سے زائد کی موت واقع ہو جائے تو دیگر شریکوں کے حصوں کی صورت میں اکاؤنٹ میں موجود رقمیں اکاؤنٹ کے مشور کے مطابق دولت پانے والے شخص یا اشخاص کے درمیان سے رابطہ کیے بغیر، اس مشترکہ اکاؤنٹ کے پسماندہ یا پسماندگان اکاؤنٹ ہولڈر (ہولڈرز) کو دیا جائے گا۔
- کسی انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر / رسید ہولڈر کی وفات کی صورت میں اکاؤنٹ کی کارروائیاں مکمل کر دی جائیں گی۔ اکاؤنٹ ہولڈر کے قانونی ورثہ دار، مقرر یا اس طرح کے ذاتی نمائندے کو رقم نکالنے / ادائیگی کرنے کی صرف اس وقت اجازت ہوگی جب کہ باوجود قانونی عدالت یا اس کے مساوی کی طرف سے جاری کردہ مقررہ اسٹیٹمنٹ / وصیت نامہ تصدیق کی جائے اور اس کا نظام کاربند ہو گیا ہو۔
- مشترکہ اکاؤنٹ ہولڈرز کے درمیان کسی بھی حوالے یا ان کی طرف سے موصول ہونے والی متضاد ہدایات کی صورت میں، بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ اس مشترکہ اکاؤنٹ میں ہونے والی تمام تر ٹرانزیکشنز کو روک کر دے جس کی پوری ذمہ داری اکاؤنٹ ہولڈرز پر ہوگی۔
- بینک ہر وجہ باضابطہ ضروریات کے مطابق وقتاً فوقتاً کم سے کم لاپازت / اکاؤنٹ بیلنس مقرر کر سکتا ہے جسے اکاؤنٹ ہولڈر کو برداشت کرنا ہوگا۔
- ہر اکاؤنٹ / رسید کے لیے بینک کی طرف سے ایک قابل شناخت یا امتیازی نمبر مقرر کیا جاتا ہے جو کہ اکاؤنٹ میں رقم جمع کروانے اور نکالنے سے متعلق خط و کتابت میں لکھا جائے گا۔ بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ اسکی ہدایات پر عمل نہیں کرے گا جن پر یہ نمبر لکھا گیا ہو۔
- اکاؤنٹ ہولڈر کو اپنے بچے کی تبدیلی کی صورت میں بینک کو فوری طور پر مطلع کرنا چاہئے۔ بینک ذمہ دار نہیں ہوگا بلکہ واسطہ یا واسطہ نقصان یا ضرر کا جو کہ اکاؤنٹ ہولڈر کے فوری طور پر بچے کی تبدیلی کی اطلاع بینک کو پہنچنے میں تاخیر کے نتیجے میں ہو۔ اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹس، خطوط، مشورہ، وغیرہ کی ترسیل میں تاخیر یا عدم فراہمی کے لیے بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- اکاؤنٹ ہولڈر اس بات کا ذمہ دار ہوگا کہ وہ کمیشن کی ادائیگی کرنے کا اور اس کے علاوہ بینک چارجز کے شیڈول میں درج اور وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ قابل اطلاق لگاؤ فراہم کرے اور چارجز کی بھی ادائیگی کرے گا۔ بینک کو یہ حق ہے کہ وہ اکاؤنٹ ہولڈر کو بیشتر نوٹس دینے بغیر اکاؤنٹ میں ہونے والے کسی بھی ٹرانزیکشنز یا آپریشنز یا بینک کے ساتھ کاروبار کے حوالے سے لاگو ہونے والے یا راجح قوانین اور ضابطوں کے مطابق وقتاً فوقتاً نافذ ہونے والے سوبائی

transactions or operations in the account or dealings with the Bank or payable to the provincial or federal government as may be levied from time to time in accordance with the prevailing rules/ regulations and laws and as agreed upon between the Bank and the Customer, as evidenced by the Customer's formal acceptance of the Banking Facility Letter.

13. The Bank reserves the right to amend and/or revise these Terms and Conditions time to time. Such amendments shall be notified to the Account Holder(s)/ Customer(s) thirty (30) days in advance of the amendments coming into effect. Such amendments/ revisions to these Terms and Conditions of account shall be intimated to the Account Holder(s) by means of a written notice or by display in the premises of the Bank's branch maintaining the account. The amended terms shall be deemed to have been accepted by the Account Holder(s) upon such display of the written notice containing the amendments unless the Account Holder(s) objects thereto in writing. Any objections must be received by the Bank within one (1) month from the date of notification of the amendments and if the Account Holder(s) and the Bank fail to resolve the issue within a reasonable time, either of them shall be at liberty to terminate the banking relationship. However the Bank shall be at liberty to amend the Terms and Conditions to comply with amendments in regulatory requirements of the State Bank of Pakistan. Wherever possible, such amendment in Terms and Conditions will be advised to the Account Holder(s) in advance. However, there may be instances where changes in regulatory requirements are enforced at short notice. In such instances, the Bank will notify Customers accordingly either by means of a written notice or by display in the premises of the Bank's branch maintaining the account.

14. The Bank is authorized to make such disclosures in respect of the accounts as may be required by court or competent authority under the provisions of applicable laws and/or otherwise to safeguard the interests of the Bank.

15. In the event that the Account Holder is in breach of its obligations in respect of the account, netbanking ID and ATM PIN as a result thereof, the Bank retains advocates/lawyers to enforce any of its rights or take other steps concerning the account. The Account Holder shall pay to the Bank all costs, charges, fees and expenses incidental thereto on a full indemnity basis and the Bank shall be entitled to debit the account for such costs, charges, fees and expenses.

16. The Bank shall issue periodical Statements of Accounts to the concerned Account Holder as per the option chosen by the Customer in the AOF subject to any guidelines provided by SBP. Charges for Statements of Account will be levied in accordance with the Bank's published Schedule of Charges. The Account Holder will notify the Bank in writing of any error, irregularities of omissions that may be discovered, among other things, improper debits/credits within forty-five (45) days of the Bank issuing the Statement of Accounts. In case of failure to notify the Bank and upon expiry of such forty-five (45) days period, it will be finally and conclusively accepted between the Bank and the Account Holder(s) that the balance in the account and the transactions reflected in the account are true and correct, that the Account Holder releases the Bank, its officers, employees and agents from all claims in connection with the Statement of Accounts; and that the Bank may correct any erroneous posting of entries in the account and inform the Account Holder subsequently. If the erroneous posting of entries in an account impacts on the calculation of profit payable by the Customer (in case of a financing account) or profit payable to the Customer, the Bank will advise the Customer accordingly.

17. Account on which no transaction is done are marked "Dormant" after one (01) year of inactivity (referred to as "Dormant Account(s)"). Dormancy condition can only be removed if all Account Holder(s) visit the branch personally with identity documents, perform biometric verification as per regulatory requirements and conduct a debit transaction (withdrawal) from the account on the same day. Account(s) which remain(s) inoperative for a period of ten (10) years shall be classified as "Unclaimed" and thereafter shall be closed as per policy of the Bank. Balance(s) thereof shall be surrendered to SBP as per the provisions of Banking Companies Ordinance, 1962.

18. If the account shows a zero balance for six (06) months it will be closed. Furthermore, all instructions of the State Bank of Pakistan relating to Dormant Accounts shall apply.

یاد دہانی حکومت کو قابل ادا اخراجات، فیس، کمیشن، شرح منافع، ذکوہ، ٹیکس، ٹرنکیٹس، اسٹاپ ڈیوٹی، ایکسائز ڈیوٹی یا کوئی بھی دیگر لاگوں، چارجز، اخراجات، کمیشنز یا ڈیوٹیز کی ادائیگیوں کے لیے اکاؤنٹ سے رقم منہا کرے، جو کہ بینک اور صارف کے درمیان قبول کیا گیا ہے اور یہ صارف کے ہاتھ لکھی ہوئی لیز میں ظاہر ہوگا۔

۱۳۔ بینک ان تمام شرائط و ضوابط میں وقتاً فوقتاً ترامیم اور یا نظر ثانی کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ اکاؤنٹ ہولڈر (ہولڈرز) / صارف (صارفین) کو ان تمام ترامیم کے سواڑ ہونے سے 30 دن قبل آگاہ کر دیا جائے گا۔ شرائط و ضوابط میں ہونے والی ان ترامیم / نظر ثانی کے بارے میں اکاؤنٹ ہولڈر کو بذریعہ تحریری نوٹس یا بینک کی راجع جس میں اکاؤنٹ ہے میں نوٹس بردار ہر گاہ آگاہ کیا جائے گا۔ جب تک کہ اکاؤنٹ ہولڈر (ہولڈرز) ان ترامیم شدہ شرائط و ضوابط پر کوئی اعتراض نہیں اٹھاتا، یہ ترامیم شدہ شرائط و ضوابط اکاؤنٹ ہولڈر کی طرف سے قابل قبول سمجھے جائیں گے۔ اس سلسلے میں کوئی بھی اعتراض بینک کو ترامیم سے حتمی نوٹیفیکیشن کی تاریخ سے ایک ماہ کے اندر اندر دیا جانا چاہیے اور اگر اکاؤنٹ ہولڈر (ہولڈرز) اور بینک مناسب وقت میں یہ مسئلہ نہ کر سکیں تو دونوں کو اس بات کا حق حاصل ہوگا کہ وہ بینکنگ ریلیشن شپ کو منسوخ کر دے۔ تاہم بینک کو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے ضابطوں کی ضروریات میں ترامیم کی تکمیل کے لیے شرائط و ضوابط میں ترامیم کرنے کے لئے آزاد ہوگا۔ جہاں تک ممکن ہوگا وہاں اکاؤنٹ ہولڈر کو شرائط و ضوابط میں ترامیم کے بارے میں پہلے سے متا دیا جائے گا۔ تاہم کچھ حالات ایسے بھی ہو سکتے ہیں جب کہ کوئی نوٹس پر ضابطوں کی پابندی کرنی ہوتی ہے۔ ایسے حالات کے مطابق بینک ان صورتوں میں اکاؤنٹ ہولڈر کو بذریعہ تحریری نوٹس یا بینک کی راجع جس میں اکاؤنٹ ہے نوٹس لگا کر آگاہ کرے گا۔

۱۴۔ بینک کو یہ اختیار حاصل ہے کہ وہ اکاؤنٹس کے حوالے سے تمام حقائق کو ظاہر کرے جو قابل اطلاع قوانین کی فراہمی اور یا بینک کے حتمی کے حق کی قوت کسی بھی عدالتی حکم یا چارجز کے واسطے درکار ہوں۔

۱۵۔ اگر اکاؤنٹ ہولڈر اکاؤنٹ، میڈ، بینکنگ آئی ڈی اور اسٹیٹمنٹ کی ادائیگیوں کے حوالے سے کوئی بھی خلاف ورزی کرتا ہے تو اس سلسلے میں بینک نے نوٹس دیا اور اسے ہٹا دیا ہے تو بینک کو اس کا حق دلائل یا اکاؤنٹ سے حتمی کوئی اقدام لے سکیں۔ اکاؤنٹ ہولڈر کو طرانی کی بنیاد پر بینک کو تمام لاگوں، چارجز، فیس اور اخراجات کی ادائیگی کرنا ہوگی اور بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ تمام لاگوں، چارجز، فیس اور اخراجات کی وصولی کے لیے اکاؤنٹ ہولڈر کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کرے۔

۱۶۔ بینک حتمی اکاؤنٹ ہولڈر کو ضروری نوٹس کی بنیاد پر اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ جاری کرے گا اور یہ اسٹیٹمنٹ، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے فراہم کردہ ضروری اصولوں سے مشروط اکاؤنٹ کھولنے والے نام میں صارف کے منتخب کردہ آپشن کے مطابق جاری کیا جائے گا۔ اسٹیٹمنٹ کے چارجز، بینک کی طرف سے شائع کردہ چارجز کے شیڈول کے مطابق نافذ ہو گئے۔ اکاؤنٹ ہولڈر کسی معاملے میں غلطی، بھول چوک ہے یا نامناسب ڈیٹس، آرکیٹ کے بارے میں اطلاع اسٹیٹمنٹ جاری ہونے کے بعد پینتالیس (45) دنوں میں بینک کو لکھ کر دے گا۔ بینک کو اطلاع دینے میں تاخیر اور پینتالیس (45) دنوں کی مہلک ہونے کی صورت میں بینک اور اکاؤنٹ ہولڈر (ہولڈرز) کے درمیان یہ بات حتمی طور پر قبول صورت کی جائے گی کہ اکاؤنٹ میں موجود پینتالیس اور ٹرانزیکشنز بالکل صحیح اور درست ہیں اور اکاؤنٹ ہولڈر، بینک، اس کے ایگزیکٹوز، ملازمین اور ایجنٹس کو جو اس اسٹیٹمنٹ کے اجراء سے مشکوک ہیں، ان کو تمام مطالبات سے بری کرے گا۔ بینک، اکاؤنٹ میں ہونے والی غلطی کو صحیح کر کے اور بعد میں اکاؤنٹ ہولڈر کو مطلع کرے۔ اگر اکاؤنٹ کے اندراج میں غلطی، صارف کے لیے قابل ادا شرح منافع (مرہلہ کاری والے اکاؤنٹ کی صورت میں) یا صارف کو قابل ادا منافع کے حساب پر اثرائت ہونے والی ہے تو بینک صارف کو اس کے مطابق اطلاع دے گا۔

۱۷۔ اکاؤنٹس جن میں کوئی ٹرانزیکشن نہ کی گئی ہو ایک سال بعد سرگرمی نہ ہونے پر غیر فعال بلکہ کر دیا جاتا ہے، (مخفیہ) سمجھا جائے گا) غیر فعال صورت صرف اسی وقت ہو سکتی ہے جبکہ تمام اکاؤنٹ ہولڈرز ذاتی طور پر باج و ڈاٹ کریں ضابطوں کی ضروریات کے مطابق شناختی دستاویزات کے مراد باج و ڈاٹ کر کے کے لئے اور اسی دن اسی اکاؤنٹ سے ڈیٹ منسوخ کریں (رقم لکھا گیا)۔ اکاؤنٹس جو کہ (10) برس سال تک غیر فعال رہیں وہ لاگوئی (انکلیڈ) قرار دے دیے جائیں گے اور اس کے بعد بینک پالیسی کے تحت بند کر دے جائیں گے اور ان میں موجود رقم کو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیا جائے گا۔ بینکنگ کے تحت آرڈیننس 1997ء کی مشقوں کے مطابق۔

۱۸۔ اگر اکاؤنٹ میں (6) چھ مہینے تک منفعہ مقرر رہتا ہے تو یہ بند کر دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ غیر فعال اکاؤنٹس کے لئے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تمام ہدایات کا اطلاق ہوگا۔

19. The Account Holder availing of Internet or Electronic Banking, Mobile Telephone Banking, SMS Alerts, email Statements, and ATM/Debit Cards (herein collectively referred to as "Services") assumes full responsibility for the confidentiality of his/her Personal Identification Number, Password and User Identification, and also for the security and safe-keeping of his/ her computers, mobile telephones and ATM/Debit Cards. The Account Holder acknowledges and accepts that the Services carry risk of delays, errors, viruses, breakdowns, interruptions, interceptions, malfunctions, non-availability, late delivery, non-delivery, mis-delivery, unauthorized access, unauthorized use, loss of confidentiality etc. The Account Holder shall avail of the Services entirely at his/her risk and responsibility, and shall not hold the Bank responsible or liable for any loss or damage that may be incurred by the Account Holder on account of or relating to the Services. The Account Holder agrees to be bound by the terms and conditions of the Services, issued by the Bank from time to time. By opting for email Statements, the Account Holder waives the requirement to send printed Statements to the Account Holder.
20. The Account Holder shall indemnify and hold the Bank harmless at all times and from time to time from and against all losses, liabilities, damages, demands, actions, suits, proceedings, accounts, claims, costs, charges, fees and expenses that the Bank may incur, sustain or be put to including without limitation, legal fees and disbursements reasonably incurred by the Bank, arising from the Bank acting or not acting upon any instruction or information given to the Bank in accordance with these Terms and Conditions. This indemnity will be in addition to any other indemnity or assurance against loss that the Account Holder may provide to the Bank.
21. If any clause of these Terms & Conditions is found by a Court of Law in Pakistan or any other competent governmental/regulatory authority to be void or unenforceable, that clause will be severed without affecting any other provisions of these Terms and Conditions.
22. The Bank may at any time in its discretion and without notice assert a lien and/or exercise a right of set off on any balance outstanding to the credit of the account and apply any part thereof to reduce any indebtedness of whatsoever nature that may be owing to the Bank in name of Account Holder(s).
23. No interest/ return/profit is paid on current accounts.
24. All sums for credit to an account should be accompanied by a deposit slip showing the name and number of the account to be credited. Acknowledgment of receipt of cash and instruments will be valid if printed by the Bank's system or signed and stamped by an officer of the Bank. The depositor should satisfy himself that the transaction is so verified on the Customer's copy of the deposit slip. All cheques and other instruments should be crossed before they are paid in for credit to an account.
25. The Bank reserves the right to close, within seven (07) days of receipt by the depositor, of the Bank's written notice of account closure, any account which in its opinion is not being satisfactorily conducted/operated upon, or for any other reason whatsoever, which the Bank shall not be obliged to disclose.
26. The Account Holder will either have in place or will immediately put in place, systems, procedures and controls effective to prevent and/ or detect thefts of, and forgeries and frauds involving instruments. The Account Holder will immediately report to the Bank any loss or theft of instruments or any other circumstances from which one may reasonably infer that a fraud may be perpetrated.
27. The Customer undertakes to keep any cheque books and other monetary instruments issued by the Bank safely and securely at all times. The Customer shall exercise due care and prudence in order to ensure that all cheques, cheque books and monetary instruments issued by the Bank are not stolen, misappropriated or used for any unauthorized purpose. The Bank shall not be liable for any loss or liability that may occur in connection with the Customer's failure to exercise proper care. In the event that cheques are stolen from or lost by any Customer or forged, the Customer shall immediately notify the Bank and issue stop-payment instructions to the Bank. Loss of cheque books should be immediately notified to the Bank by the Customer. If the Customer reports loss/ theft of a cheque book, before it has been paid, he/ she shall not be held liable for any loss or damage resulting from the payment of the relevant cheque and the Bank shall take reasonable precautions to safeguard the Customer's interest. Failure to notify the Bank will automatically discharge the Bank from all responsibilities.

۱۹۔ وہ اکاؤنٹ ہولڈر جو انٹرنیٹ یا الیکٹرونک بینکنگ، موبائل فون بینکنگ، ایس ایم ایس الرٹس، ایم ای سیل اسٹیٹمنٹس اور ایس ٹی ایم / ڈی بیٹ کارڈز (جن کو مجموعی طور پر یہاں سروسز کہا جائے گا) کی سہولت حاصل کرتا ہے، اس کی یہ ذمہ داری لیتا ہے اپنے ذاتی شناختی نمبر، پاس ورڈ اور یوزر کی شناخت کو محفوظ رکھے اور بشمول اپنے کمپیوٹر، موبائل فون، ٹیلیفون اور ایس ٹی ایم / ڈی بیٹ کارڈز کو حفاظت سے رکھے گی۔ اکاؤنٹ ہولڈر یہ بات تسلیم اور قبول کرتا ہے کہ ان "سروسز" میں تاخیر، غلطی، وائرس، جھل، رکاوٹ، ناقص عمل، عدم دستیابی، ڈیلیوری میں تاخیر، ڈیلیوری کا نہ ہونا، غیر ہمارے سامنے، غیر مجاز پیرسوں کی اور غیر مطلوبہ نمبروں کے پتے مل جانے کا خطرہ ہوتا ہے۔ اکاؤنٹ ہولڈر یہ تمام "سروسز" اپنی ذمہ داری پر استعمال کرے گا۔ بعد میں ان "سروسز" کے باعث ہونے والے کسی بھی نقصان کے لیے ویک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ اکاؤنٹ ہولڈر ان "سروسز" کے بحال سے ویک کی جانب سے وقتاً فوقتاً جاری کردہ شرائط و ضوابط پر پابند رہے گا۔ اگر اکاؤنٹ ہولڈر ای سیل اسٹیٹمنٹ کی دستیابی کو ترجیح دیتا ہے تو اسے ہر خط اسٹیٹمنٹ کی بلگ کو چھوڑنا پڑے گا۔

۲۰۔ اکاؤنٹ ہولڈر طاری کرے گا اور ویک کو ہر وقت اور وقتاً فوقتاً تمام نقصانات، قرضوں، دعووں، لٹیمتوں، پرمیٹنگوں، دعووں، لاگوں، چارجز، فیس اور اخراجات جو ویک برداشت کرے، اکاؤنٹ ہولڈر کی ہدایات پر عمل کرنے یا نہ کرنے پر بغیر کسی حد کے شرائط و ضوابط کے مطابق قانونی فیس اور ادائیگیاں ویک نے مناسب طور پر کی ہوں اس سے ویک کو بے ضرر رکھنا ہوگا۔ یہ طاری اضافی ہوگی جو کہ کسی بھی نقصان سے چھاننے کی یقین دہانی کے لئے دی جائے۔

۲۱۔ اگر ان شرائط و ضوابط کی کوئی بھی شق پاکستان کی کسی بھی عدالت یا دیگر مجاز حکومتی یا شاہدہ امتیاز کی جانب سے کالعدم یا ناقابل نافذ قرار دے دی جائے تو اس شق کو ان شرائط و ضوابط پر اثر انداز ہونے والا نہ ہوگا۔

۲۲۔ ویک کسی بھی وقت اپنی صوابدید میں اور اس کی قانونی نوٹس کے مطابق ان شرائط و ضوابط میں ترمیم کر سکتا ہے۔

۲۳۔ واجب الادا ہوا استعمال کر سکتا ہے اور اکاؤنٹ ہولڈر (ہولڈرز) کے نام پر قرضہ جات کو کم کر سکتا ہے۔

۲۴۔ کرنٹ اکاؤنٹ پر کوئی منافع نہیں دیا جاتا ہے۔

۲۵۔ اکاؤنٹ میں فتح ہونے والی رقم کے لیے ڈپازٹ سلپ کا ہونا ضروری ہے جس پر اکاؤنٹ ہولڈر کا نام اور اکاؤنٹ نمبر درج ہو۔ نقد اور انشورمنٹ کی رسید کو اس وقت ہی درست سمجھا جائے گا جب یہ سہ ویک کے سٹم سے پرنٹ کی گئی ہو یا ویک کے ایگزیکٹو سے تصدیق شدہ اور سرحد ہو۔ صارف کو چاہئے کہ وہ ڈپازٹ سلپ کی کسٹریکٹوریٹی سے فرازیشن درست ہونے کی خود تصدیق کرے۔ تمام چیکس اور دیگر انشورمنٹس کو اکاؤنٹ میں جمع کرانے سے قبل کراس کر لی جائیں۔

۲۶۔ ویک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ اکاؤنٹ بند کرنے کی تحریری نوٹس دینے کے بعد اس نوٹس کے ڈپازٹ کو ملنے کے سات (7) کاروباری دنوں کے اندر اکاؤنٹ بند کر دے۔ جس کی آپریٹنگ قلمی نشانی ہو یا کوئی اور وجہ ہو اور ویک وجہ بتانے کا پابند نہیں ہوگا۔

۲۷۔ اکاؤنٹ ہولڈر، سسٹم طریقہ کار کو کنٹرول میں رکھے گا تاکہ متاثرین بات میں ہونے والی جعل سازی، دھوکہ دہی اور چوری سے محفوظ رہے۔ اکاؤنٹ ہولڈر ویک کی کسی نقصان یا دستاویزات کی چوری یا دیگر حالات جس سے دھوکہ دہی کا ارتکاب ہو سکے ویک کو فوراً مطلع کرے گا۔

۲۸۔ صارف یہ ذمہ داری لیتا ہے کہ وہ ویک کی طرف سے جاری کردہ چیک بکس اور دیگر مالیاتی انشورمنٹس کو ہمیشہ حفاظت سے رکھے گا۔ صارف کو چاہئے کہ وہ ویک کی طرف سے جاری کردہ تمام چیکس، چیک بکس اور مالیاتی انشورمنٹس کو چوری، ہیکن، یا غیر مجاز تصدیر میں استعمال ہونے سے چھاننے اور ہٹا کر دے۔ اگر صارف تمام چیزوں کی مناسب دیکھ بھال نہیں کرے گا تو کسی بھی نقصان کی صورت میں ویک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ چیکس کے چوری ہوجانے کی صورت میں صارف کو فوراً ویک کو مطلع کرنا ہوگا اور ویک کو انہیں واپس کیے جانے کی ہدایت دینا ہوگی۔ چیک بکس کے کھوجانے کی صورت میں صارف کو فوراً ویک کو مطلع کرنا ہوگا۔ اگر صارف چوری شدہ چیک بک کی اطلاع ویک کو انہیں سے قبل دے دیتا ہے اور پھر کسی بھی چوری شدہ چیک کی ادائیگی ہو جاتی ہے تو اس کی صورت حال میں کسی بھی نقصان کے لیے صارف ذمہ دار نہیں ہوگا اور ویک مناسب احتیاطی اقدامات صارف کے مفاد کو مد نظر رکھتے ہوئے اختیار کرے گا۔ اگر صارف اس کے بارے میں ویک کو اطلاع نہیں دے پاتا ہے تو ویک کسی بھی قسم کے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

28. The Bank will use reasonable efforts to monitor its telephone and fax facilities to determine if it has received any instructions or information from the Account Holder, provided that the Bank is authorised by the Account Holder to act upon telephone and fax instructions received from the Account Holder. The Bank's ability to act upon telephone and fax instructions depends upon the normal functioning of the various communication facilities used by the Bank. The Bank is not responsible for any delay or failure to receive telephone or fax instructions or information.
29. The Bank shall not be liable in any manner whatsoever, for any direct or indirect damages, losses, costs, expenses, fees or penalties incurred or sustained by the depositor or the Account Holder, due to any delays or errors which may be caused by circumstances beyond the control of the Bank. The respective rights and obligations of the Bank, the Account Holders and the depositor in respect of the deposit, shall be subject to the laws of the Islamic Republic of Pakistan including the directives of the State Bank of Pakistan.
30. The Bank does not act as a trustee at any time.
31. The Bank reserves the right to issue cheque books and/or fresh cheque forms only to persons properly introduced or known to the Bank who continue to conduct their accounts satisfactorily and maintain required minimum balances in line with prevailing regulatory requirements, in their accounts at all times.
32. An Account Holder can only withdraw sums from his/her account by means of cheques issued to him/her by the Bank for that particular account and ATM Debit Cards issued by the Bank and/or netbanking/Mobile Banking. Online withdrawals/ withdrawal from any branch of the Bank are allowed as per the rules. The account however, will be debited for any levies paid to the Government of Pakistan.
33. Cheques should be signed as per the specimen signature supplied to the Bank and any alterations in the cheque must be authenticated by the drawer's full signature or drawer's thumb impression in case of illiterate person.
34. Post dated and stale cheques shall not be paid and or accepted for collection.
35. The Bank may only accept for collection cheques and other instruments payable to the Account Holder himself at his risk. All cheques and other instruments should be crossed before they are paid in for credit to an account. Un-cleared items though credited in the account shall not be drawn against until proceeds realized. Also, if the Customer is allowed to draw against uncleared effects which are subsequently not realized, the Bank shall have the right to debit the Customer's account in recovery thereof. If such action results in a debit balance in the Customer's account, the Customer will be required to deposit funds to regularize the position within three (3) working days. Although the bank shall not be responsible for any delay or loss in collection of cheques, however, it will, in good faith, assist the Account Holder in following up with the concerned institution for early resolution.
36. An Account Holder wishing to close an account must return any unused cheques and ATM Debit Cards to the Bank for cancellation after withdrawal of the balance in the account.
37. All accounts will be governed by the laws and regulations of the Islamic Republic of Pakistan. Other matters, not specifically mentioned in these Terms and Conditions, will be subject to the prevailing rules of the Bank and Shariah Board of the Bank.
38. The Bank's interpretation of these Terms and Conditions will be considered final and binding, however, in case of any dispute, the matter may be referred to State Bank of Pakistan by the Customer and the decision of State Bank of Pakistan will be final and binding on both parties.
39. Bank reserves rights to reverse/recover at any time the amount credited/debited into/ from the account erroneously, which directly or indirectly does not belong to Account Holder (s).
40. A Raast ID will be created by default at the time of account opening. However, Account Holder has an option to de-link the default Raast ID after account activation.

General Terms for AL Habib Savings Accounts

41. The Bank shall determine from time to time the rate of profit payable on the account/deposit in accordance with the prevailing rules and regulations of the State Bank of Pakistan and the policies of the Bank which are subject to change and the Account Holder agrees to accept such rate of profit.

۲۸۔ بینک اپنے ٹیلی فون اور فیکس کی سہولیات کی نگرانی کی تکمیل کو پیش اس طرح کرے گا کہ معلوم کیا جائے کہ آیا اکاؤنٹ ہولڈر کی طرف سے ہدایات یا معلومات موصول ہوئی ہیں، بشرطیکہ اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے بینک کو اختیار دیا گیا ہے کہ وہ ٹیلی فون اور فیکس پر اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے موصول ہونے والی ہدایات پر عمل کرے۔ بینک کا ٹیلی فون اور فیکس کی ہدایات پر عمل کرنے کا اہتمام بینک میں استعمال ہونے والی مواصلات کی مختلف سہولیات کے صحیح کام کرنے پر ہے۔ بینک ٹیلی فون یا فیکس پر موصول ہونے والی ہدایات یا معلومات میں کسی تاخیر یا ناکامی کے لئے ذمہ دار نہیں ہے۔

۲۹۔ بینک کسی بھی یا واسطہ یا بلا واسطہ ایسے قصاص، لاٹوں، اخراجات، فیس یا جرمانے کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا جو کسی بھی تاخیر یا غلطی کے باعث یا پانڈیا اکاؤنٹ ہولڈر پر عائد ہوں اور جو بینک کے کنٹرول سے باہر ہوں۔ تمام حقوق اور ذمہ داریاں جو کہ بینک، اکاؤنٹ ہولڈر (ہولڈرز) اور پانڈیا پر پانڈیا کے حوالے سے عائد ہوتی ہیں، اسلامی جمہوریہ پاکستان کے قوانین میں مندرجہ آگے پاکستان کے ہدایت نامے سے مشروط ہیں۔

۳۰۔ بینک کسی بھی وقت بحیثیت ٹرسٹی کاروبار نہیں کرتا ہے۔

۳۱۔ بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ صرف ان لوگوں کو چیک بک اور/یا نیا چیک فارم جاری کرے جو باقاعدہ مصارف کرواتے ہوئے ہیں یا بینک ان سے واقف ہو، جو چیک اکاؤنٹس کو اپنی پیش نظر چیتے سے چلا رہے ہوں اور تمام اوقات اپنے اکاؤنٹس میں موجود یا ضابطہ ضروریات کے مطابق مقررہ کم از کم بیلنس رکھتے ہوں۔

۳۲۔ اکاؤنٹ ہولڈر اپنے اکاؤنٹ سے رقم صرف بینک کی جانب سے اس مخصوص اکاؤنٹ کے لئے جاری ہونے والے چیک کے ذریعے اور بینک کی جانب سے اجراء شدہ اسے آئی ایم ڈیبٹ کارڈ یا نیٹ بینکنگ/ موبائل بینکنگ کے ذریعے نکالوا سکتا ہے۔ رقم کے ان لائن نکالوانے/ بینک کی کسی بھی برانچ سے قواعد کے مطابق اجازت ہے۔ تاہم اکاؤنٹ سے، حکومت پاکستان کو ادا شدہ فیکس کی کٹوتی کی جائے گی۔

۳۳۔ فیکس چیک کو فراہم کردہ دھوکے کو نمونے کے مطابق دیکھا شدہ ہوں گے اور چیک میں کسی تبدیلی کرنے کی صورت میں رقم نکالنے والے کے ہارے یا دھوکے یا تاخیرانہ فیکس ہونے کی صورت میں رقم نکالنے والے کے ہوشیاری کے نقصان سے تصدیق کرنی ہوگی۔

۳۴۔ پوسٹ ڈیٹڈ یا زائد ادا کیا جانے والی فیکس کی ہدایت کی اور ذمہ داری فیکس کے لئے قبول کی جائے گی۔

۳۵۔ بینک صرف فیکس اور دیگر دستاویزات قبول کرے گا جو خود اکاؤنٹ ہولڈر کو قابل ادا ہوں گے اس کی اپنی ذمہ داری ہے۔ تاہم فیکس اور دیگر دستاویزات کا اکاؤنٹ میں کریڈٹ کرنے سے پہلے اس کا کیا جائے گا کیلئے ترن ہونے والے اظہار اگرچہ اکاؤنٹ میں کریڈٹ کر دیئے گئے ہوں لیکن اس وقت تک رقم نہیں نکالی جائے گی جب تک کہ ان کی ادائیگی نہ ہو جائے اور اگر مصارف کو ایسے کیلئے ترن ہونے والے اظہار کے لیے رقم نکالنے کی اجازت ہو جن کی ادائیگی نہ ہو ہوئی ہو تو بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ ان کی عدم ادائیگی پر وہ مصارف کے اکاؤنٹ سے ادائیگی کی رقم منہا کرے۔ اگر ایسا کرنے سے مصارف کے اکاؤنٹ میں رقم کم ہو جائے تو مصارف کو تین (3) کاروباری دنوں میں رقم جمع کروا کر اکاؤنٹ کو بحال کرنا ہوگا۔ اگرچہ بینک فیکس کی وصولی میں تاخیر یا گمشدگی کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا، بلکہ اگر وہ دیا نہ داری کے پیش نظر حلقہ اداروں سے گنت و شنیدہ جلد مل کرنے میں اکاؤنٹ ہولڈر کی مدد کی جائے گی۔

۳۶۔ اکاؤنٹ بند کرنے کے خواہش مند اکاؤنٹ ہولڈر، اکاؤنٹ سے بیلنس رقم نکالنے کے بعد غیر استعمال شدہ فیکس اور اسے آئی ایم ڈیبٹ کارڈ کو منسوخ کرنے کے لئے چیک کو واپس کرنا ہوگا۔

۳۷۔ تمام اکاؤنٹس اسلامی جمہوریہ پاکستان کے قوانین اور ضابطوں کے مطابق ہونگے۔ دیگر معاملات جن کا نام اس طور پر شرائط و ضوابط میں ذکر نہیں کیا گیا ہے وہ بینک اور بینک کے شریعہ بورڈ کے مروجہ قوانین سے مشروط ہونگے۔

۳۸۔ بینک کے شرائط و ضوابط کی تخریج صحیح تصور کی جائے گی اور پابندی لازمی ہوگی مگر کسی تنازعہ کی صورت میں سٹریکی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کو رجوع کیا جاسکتا ہے اور ایس بی بی کا فیصلہ حتمی ہوگا اور دونوں فریق اس کے پابند ہونگے۔

۳۹۔ بینک کسی بھی وقت غلطی سے اکاؤنٹ میں جمع کی گئی/ڈیبٹ کی گئی رقم کو ریورس آرڈر کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے جو کہ بلا واسطہ یا بلا واسطہ اکاؤنٹ ہولڈرز سے تعلق نہیں رکھتی ہو۔

۴۰۔ اکاؤنٹ کھولنے کے وقت راست آئی ڈی خود خود بنا دی جائیگی۔ تاہم اکاؤنٹ ہولڈر کے پاس اکاؤنٹ لنکنگ میں کے بعد ڈیٹا درست آئی ڈی کو ڈی لنک کرنے کا اختیار حاصل ہے۔

الحبيب سيولنگز اكاؤنٹس كے ليے عام شرائط

- ۴۱۔ بینک اکاؤنٹ/اپوزٹ پر قابل ادا شرح منافع کو اسٹیٹ بینک آف پاکستان اور بینک کی پالیسیوں (جو کہ ترمیم سے مشروط ہیں) کے مطابق دیا جاتا ہے اور اکاؤنٹ ہولڈر یہ شرح منافع قبول کرتا ہے۔

42. The Bank would be within its rights to make investment of the credit balances/deposits in such accounts held by it in any manner at its sole discretion and to make use of the funds to the best of its judgment in the banking business under the Mudarabah arrangement.
43. The profit/loss earned/incurred on such accounts will be credited/debited as determined by the Bank at its sole discretion on the basis of its networking results at the end of each period within a reasonable time from the date of the close of each period books of accounts of the Bank under intimation to the Account Holders. In case no profit is declared by the Bank then none shall be payable to the Account Holder. In the event of the Bank declaring a loss, the Account Holder shall share in the loss pro rata.
44. The Account Holder will reimburse the Bank with any claims in respect of losses/charges on the basis of half yearly/ yearly closing of the Bank's books of accounts as applicable to such accounts. The Bank would be within its rights to debit the account for the amount(s) of such claim/charges in settlement of the business accounts of the Bank.
45. The method of calculating profit on Saving Accounts will be based on average monthly balances calculated on daily balances existing between the close of business on the first and last day of the month.
46. Profit on Savings Accounts closed before profit credit date will be paid at declared rate for that relevant period.
47. When not in use, cheque books/forms should be kept under lock and key. Loss of a cheque book or any of the cheque forms should immediately be notified to the Bank in writing. The Bank shall take all reasonable steps to comply with timely requests for stop payment of cheques but the Bank disclaims any and all liability arising out of or in connection with presentation/payment of such stolen and/or lost cheques.
48. The depositor(s) permit the Bank to commingle its funds or the funds of other depositors including the current deposits within the Mudarabah pool as and when required. In such case the net income/loss of pool shall first be allocated between the Bank's equity and the depositors' fund in proportion to their respective share in pool. The profit allocated to depositors' fund will be distributable under Mudarabah profit.
49. The amount in term deposits and Saving Accounts deposited for remunerative purposes are accepted under Mudarabah/Musharakah arrangements. Profit Sharing Ratio (PSR) and weightages shall be announced and posted on the website and notice boards of the Islamic banking branches of the Bank at least 3 working days before the beginning of the next period. The Bank being the Mudarib shall earn a percentage of the distributable profit as its share (that shall be disclosed on notice boards of the Islamic Banking branches of the Bank) and remaining portion of the profit shall be distributed amongst the account holders as per PSR and weightages announced. The disbursement of profit shall be done monthly, quarterly, semi-annually or at any other frequency based on the features of the saving product selected by the Account Holder pursuant to the account opening form. The profit distributed between Mudarib and Rabb-ul-Maal shall be net of direct expenses. The Bank's determination of profit or loss shall be final and binding on the Account Holder for all purpose.

General Terms for AL Habib Current Accounts

50. (a) AL Habib Current Account is opened on proper introduction with initial deposit as prescribed by the Bank from time to time.
- (b) It is a non-profit earning account and is accepted on Qard basis with cheque book facility.
- (c) There shall be no restriction on number of withdrawals or the amount withdrawn from credit balance of AL Habib Current Accounts.

Specific Terms for ALHabib Remunerative Accounts

51. (a) All remunerative accounts are opened under Mudarabah arrangement.
- (b) In case of loss, Rabb-ul-Maal (the Account Holder as well as Bank's investment in Islamic Banking Division) shall have to bear the loss in the ratio of investment. The Mudarib (Bank) shall not bear any financial loss except its share, which would have been paid to the Bank in case of profit.

- ۳۲۔ بینک جن حساب ہوگا کردہ مفاد بہ اربنٹمنٹ کے تحت ان اکاؤنٹس میں جمع شدہ رقم کا چھ صدیادید پر سرمایہ کاری میں لگائے اور ان رقم کو بینکنگ کے کاروبار میں اپنے بہترین اندازے کے مطابق استعمال کرے۔
- ۳۳۔ ان اکاؤنٹس پر ہونے والے نفع/ نقصان کو بینک کی صوابدید سے مقررہ عرصہ کے اختتام پر بینک ڈریکنگ کے نتائج کی بنیاد پر اکاؤنٹس کی مقررہ عرصہ کی عیس کے بند ہونے کی تاریخ سے لے کر ایک مناسب عرصے کے اندر ان تمام معاملات سے اکاؤنٹ ہولڈر کو مطلع رکھتے ہوئے اکاؤنٹ میں جمع یا اکاؤنٹ سے منہا کیا جائے گا۔ بینک کی جانب سے منافع کا اعلان نہ ہونے کی صورت میں اکاؤنٹ ہولڈر کو کوئی منافع نہیں دیا جائے گا۔ بینک کو نقصان ہونے کی صورت میں اکاؤنٹ ہولڈر نقصان میں حسب تناسب شریک ہوگا۔
- ۳۴۔ اکاؤنٹ ہولڈر مطالبہ برائے نقصانات/ چارجز کی جو کہ بینک عیس کے ششماہی/ سالانہ اختتام کی بنیاد پر ان اکاؤنٹس پر قابل اطلاق ہوں انادائیگی کرے گا۔ بینک ان مطالبہ/ چارجز کی رقم کو جو بینک کے کاروبار یا اکاؤنٹس کے تسلیہ کے حلقے سے ہوں صرف کے اکاؤنٹ سے منہا کرنا اہل اختیار میں ہوگا۔
- ۳۵۔ سٹیونگ اکاؤنٹس کے منافع کا حساب بینک کے پہلے اور آخری دن کے درمیان موجود روزانہ کے بیلنس کے مابین واسط کے حساب کتاب پر مبنی ہوگا۔
- ۳۶۔ منافع کی ادائیگی سے قبل بند ہونے والے پی ایل ایس سٹیونگ اکاؤنٹس کا منافع اس حلقہ عرصے کے لیے اعلان کردہ شرح پر ادا کیا جائے گا۔
- ۳۷۔ جب بینک عیس/ کاروبار استعمال میں نہ ہوں تو عیس ہالے چالی میں رکھنا چاہیے۔ بینک بینک یا کوئی بھی بینک فارم میں ہو جائے پر فوراً بینک کو تحریری طور پر اطلاع دینی چاہیے۔ بروقت درخواست پر بینک بینکس کی اسٹاپ منصف کیلئے تمام ضروری اقدامات کرے گا تاہم بینک ایسے چھدی شدہ اور/ یا اہم شدہ بینکس میں ہونے/ ادائیگی کے حلقے کوئی اور تمام ذمہ داری قبول کرنے سے انکار کرتا ہے۔
- ۳۸۔ ڈپازٹرز (ذ) بینک کو اجازت دیتا ہے کہ جیسے اور جب ضرورت ہو وہ اسکے فنڈز یا دوسرے ڈپازٹرز کے فنڈز کو بشمول کرنٹ ڈپازٹس مفاد بہ پیل میں ملائے۔ ایسی صورت میں خالص آمدنی/ نقصان پیل میں بینک کی ایکویٹی اور ڈپازٹرز کے درمیان پیل میں حلقہ حصے کے تناسب سے تقسیم کیا جائے گا۔
- ۳۹۔ ڈپازٹس اور بینک اکاؤنٹس ڈپازٹس میں جمع شدہ رقم مفاد بہ/ مشاکنہ اربنٹمنٹ کے تحت ہوگی منافع شراکتی تناسب (PSR) اور ڈپازٹرز کا اعلان بینک کی اسلامک بینکنگ برانچ کے ویب سائٹ اور نوٹس بورڈ پر اہل مدت کے آغاز سے کم از کم 3 کاروباری دن سے قبل چھپا کر دیا جائے گا۔ بینک بحیثیت مفاد بہ کامل تقسیم منافع کی ایک مخصوص شرح فیصد بطور حصہ وصول کرے گا (جو اسلامک بینکنگ برانچ کے نوٹس بورڈ پر ظاہر کر دی جائے گی) اور منافع کا حصہ اکاؤنٹ ہولڈر کے درمیان اعلان شدہ (PSR) اور ڈپازٹرز کے حساب سے تقسیم کر دیا جائے گا۔ منافع مابین ہر ماہ یا کسی بھی دیگر مدت کے حساب سے تقسیم کیا جائے گا، جس کا انحصار اکاؤنٹ اوپننگ فارم میں اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے منتخب کی گئی سٹیونگ اکاؤنٹ کی خصوصیات پر ہوگا۔ مفاد بہ اور رب المال کے درمیان تقسیم کردہ خالص منافع برائے اخراجات کی کوئی کے بعد ہوگا۔ بینک کی جانب سے متعلقہ نفع یا نقصان کا تقسیم حتمی ہوگا اور تمام مقاصد کیلئے اکاؤنٹ ہولڈر پر لازم ہوگا۔

الحیب کرنٹ اکاؤنٹس کے لیے عام شرائط

- ۵۰۔ (الف) الحیب کرنٹ اکاؤنٹ مولد خالص ہونے پر بینک کی جانب سے دیکھنا وقتاً بحین ابتدائی ڈپازٹ کے ساتھ کھولا جائے۔
- (ب) یہ ایک غیر منافع بخش اکاؤنٹ ہے جو قرض کی بنیاد پر قبول کیا جاتا ہے۔ بینک بینک کی سہولت کے ساتھ۔
- (پ) اس میں کوئی پابندی نہیں ہوگی کہ کتنی رقم یا کتنی مرتبہ کرنٹ اکاؤنٹ کے کریڈٹ بیلنس سے کھوئی جائے۔

الحیب منافع بخش اکاؤنٹس کے لیے مخصوص شرائط

- ۵۱۔ (الف) سارے منافع بخش اکاؤنٹس مفاد بہ نظام کے اصولوں کے تحت کھولے جاتے ہیں۔
- (ب) نقصان کی صورت میں رب المال (اکاؤنٹ ہولڈر اور اسلامک بینکنگ ڈویژن میں بینک کی سرمایہ کاری) کو سرمایہ کاری کے تناسب سے نقصان برداشت کرنا ہوگا۔ مفاد بہ (بینک) کسی قسم کا مالی نقصان برداشت نہیں کرے گا سوائے اپنے حصے سے جو کہ منافع کی صورت میں بینک کو دیا جاتا تھا۔

- (c) The deposits received by the Bank under these accounts shall be invested in Shariah compliant Islamic modes of financing (Murabaha, Ijarah, Diminishing Musharakah, Istisna or any other Islamic modes of financing as and when announced) in any manner the Bank considers appropriate after approval of Shariah Board.
- (d) The profit/loss earned/incurred on these accounts will be credited/ debited as announced by the Bank on the basis of its net working results as per terms announced by the Bank from time to time.
- (e) In the event the Bank determines that no profit is payable to the Account Holder of these accounts, it shall announce the same. In the event that the Bank suffers a loss the Bank shall, if so requested by the Account Holder in writing within 8 weeks of its announcement of such loss, provide an explanation of such loss to the Account Holder. In the event the depositor is not satisfied with the explanation, he/she/it shall be entitled to refer the matter to the Shariah Board within 7 days of receipt of the explanation from the Bank. The Shariah Board shall decide the referred matter within 15 days of the referral. The decision of the Shariah Board with respect to the referred matter shall be final and shall not be challenged in any manner whatsoever. If, after due consideration of the matter, the Shariah Board determines that the loss incurred in the business was caused by the gross negligence or willful default of the Bank, the Account Holder will not be liable to share in such loss as contemplated herein.
- (f) There shall be no restriction on number or amount of withdrawals from these accounts. Withdrawal through 24 hours ATM Debit Card is not included in the restricted number of withdrawals but these are, however, subject to the limit of amount and total number of withdrawals prescribed for ATM as per terms and conditions specified in the Bank's application form for ATM Debit Cards.
- (g) Zakat and withholding tax will be deducted as per applicable laws.

Specific Terms for AL Habib Mahana Amadani Savings Account

52. In addition to the terms and conditions mentioned under the head of Savings Account, following additional terms will also be applicable to this product:
- (a) Profit will be paid on monthly basis.
- (b) Profit will be paid on average balance during the month.
- (c) The balance less than the threshold amount will attract the profit rate of lowest slab of savings account.

Specific Terms for AL Habib Islamic Senior Citizen Account

53. In addition to the terms and conditions mentioned under the head of Savings Account and Specific Rules for Remunerative Accounts, following additional terms will also be applicable to this product:
- (a) No minimum balance requirement
- (b) Can be held in joint name and the primary Account Holder must be a senior citizen i.e. must have attained the age of sixty (60) years.
- (c) Monthly profit will be paid on average balance during the month
- (d) In case of death of senior citizen and if the survivor's age is below 60 the profit will be paid at normal saving rate.
- (e) Zakat and withholding Tax applicable as per law.

Specific Terms for AL Habib Islamic Pensioner Account

54. Pensioner Accounts shall not be opened as joint accounts and only be used for receiving pension from the employer's office account ("employer's account").
55. If a pensioner fails to submit a life certificate or perform biometric verification, as the case may be, after every six (06) months (in the months of March and September), or fails to submit a non-marriage certificate on yearly basis (i.e. on or before September 30th), or does not draw his/her pension for consecutive six (06) months, his/her account will become dormant.
56. A Pensioner Account that becomes dormant may be re-activated by submitting request to Bank in person along with life certificate or non-marriage certificate, as the case may be.
57. In the event, if any pension amount(s) is/are credited after the demise of the pensioner, the same shall be liable to be refunded to the employer's account by the legal heirs/the Bank, as the case may be.

- (پ) ان اکاؤنٹس کے تحت بینک کو وصول ہونے والے ڈپازٹس شرعی اصولوں کے مطابق ٹرانسک (مراہمہ) ایوارڈ، ڈیمینشنگ مشارکہ، استفذاع یا دیگر اسلامی طریقوں کی ٹرانسک سے کیے اور جب اعلان ہو) میں سرمایہ کاری کی جائے گی کسی بھی طریقے سے شریعہ پروردگی کی منظوری کے بعد بینک جو مناسب ہے۔
- (ت) ان اکاؤنٹس پر منافع / نقصان بینک کی جانب سے ان اکاؤنٹس کی نیٹ ورکنگ کے نتائج کی بنیاد پر وقتاً فوقتاً اعلان کر دہ شرائط کے مطابق جمع کر دیا جائے گا / ادا کیا جائے گا۔
- (ث) اگر بینک اس بات کا یقین کرے کہ ان اکاؤنٹس کے تحت اکاؤنٹ ہولڈر کو کسی قسم کا منافع حاصل اور انہیں ہے تو وہ اس کا اعلان کرے گا۔ ایسی صورت میں جب کہ بینک کو نقصان ہو اور اکاؤنٹ ہولڈر اعلان کے آٹھ ہفتے کے اندر بینک کو وضاحت کیلئے تحریری درخواست دے تو بینک اس نقصان کی وضاحت کرے گا۔ اگر ڈپازٹرز اس وضاحت سے مطمئن نہ ہو تو وہ اس بات کا مجاز ہوگا کہ وہ بینک سے ملنے والی وضاحت کا معاملہ 7 دن کے اندر شریعہ پروردگی کو پیش کرے۔ شریعہ پروردگی حلقہ معاملے پر 15 دن کے اندر فیصلہ سناے گا۔ شریعہ پروردگی حلقہ معاملے پر 15 دن کے اندر فیصلہ کرے گا اس سلسلے میں شریعہ پروردگی کا فیصلہ حتمی ہوگا اور اسے کسی بھی طرح سے چیلنج نہیں کیا جاسکتا۔ اگر معاملے پر غور و خوض کے بعد شریعہ پروردگی حلقہ سے کاروبار میں ہونے والا نقصان بینک کی غفلت یا دہیہ دانستہ غلطی سے ہوا ہے تو ایسی صورت میں اکاؤنٹ ہولڈر اس نقصان میں سے کسی بھی حصے کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- (ث) ان اکاؤنٹس پر کوئی پابندی نہیں ہوگی کہ ان سے کتنی رقم یا کتنی رقم نکلائی جائے 24 گھنٹے اے ٹی ایم کے ذریعے رقم نکلائی اس میں شامل نہیں ہے تاہم رقم کی حد اور نکلانے کی تعداد بینک کے درخواستی فارم میں اسے ٹی ایم کارڈ کے لئے بتائی گئی شرائط سے شرط ہے۔
- (ج) ذکوہ اور دوہولنگ ٹیکس کی کوٹنی لاگو کرنا ان کے مطابق کی جائے گی۔

الحیب ماہانہ آمدنی سونگزا اکاؤنٹ کے لئے مخصوص شرائط

۵۲. سونگزا اکاؤنٹ کے تحت بتائی گئی شرائط کے علاوہ اس پر وڈاٹ پر مندرجہ ذیل اضافی شرائط بھی لاگو ہوں گی:
- (الف) منافع ماہانہ کی بنیاد پر ادا کیا جائے گا۔
- (ب) منافع سینے کے دوران وسط پینٹس پر ادا کیا جائے گا۔
- (پ) کم سے کم پینٹس کی حد سے پینٹس کم ہونے کی صورت میں سونگزا اکاؤنٹ کا کٹر سلیب کا منافع لاگو ہوگا۔

الحیب اسلامک سینیر سٹیٹزن اکاؤنٹ کے لئے مخصوص شرائط

۵۳. سونگزا اکاؤنٹ اور مخصوص منافع بخش اکاؤنٹس قوانین کے تحت بتائے گئے شرائط و ضوابط کے علاوہ اس پر وڈاٹ پر مندرجہ ذیل اضافی شرائط بھی لاگو ہوں گی۔
- (الف) کم سے کم پینٹس کی کوٹنی شرط نہیں۔
- (ب) سونگزا اکاؤنٹ بھی رکھا جاسکتا ہے البتہ بنیادی اکاؤنٹ ہولڈر سونگزا سٹیٹزن ہونا چاہئے یعنی باہمیہ ماہانہ منافع کی مرکر پہنچ چکا ہو۔
- (پ) سینے کے دوران وسط پینٹس پر ماہانہ منافع ادا کیا جائے گا۔
- (ت) سونگزا سٹیٹزن کی وفات کی صورت میں اگر زندہ شخص کی عمر 60 سال سے کم ہو تو منافع عام سونگزا کی شرح کے حساب سے ادا کیا جائے گا۔
- (ث) قانون کے مطابق ذکوہ اور دوہولنگ ٹیکس لاگو ہوگا۔

الحیب اسلامک پینشنر اکاؤنٹس کے لئے مخصوص شرائط

۵۴. سونگزا اکاؤنٹ سونگزا اکاؤنٹ کے طور پر نہیں کھولا جائے گا اور اسے صرف آجر / اکاؤنٹ آفس سے سونگزا وصول کرنے کے لئے استعمال کیا جائے گا۔
۵۵. اگر کوئی پینشنر ہر چھ (06) ماہ (مراج اور جبر کے مینوں میں) لائف سرٹیفیکٹ جمع کرانے یا باہم بیٹرک تصدیق کرانے میں (جیسا بھی کیس ہو) ناکام ہے، یا سالانہ بنیاد پر (یعنی 30 جبر کو یا اس سے پہلے) بنان۔ ہر چھ ماہ سرٹیفیکٹ جمع کرانے میں ناکام ہے، یا مسلسل چھ (06) مینوں تک اپنی پینشن نہیں نکلائے، تو اس اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔
۵۶. غیر فعال ہو جانے والا سونگزا اکاؤنٹ لائف سرٹیفیکٹ یا بنان۔ ہر چھ ماہ سرٹیفیکٹ کے ساتھ ذاتی طور پر بینک میں درخواست جمع کرانے پر دوبارہ فعال ہو سکتا ہے جیسا بھی کیس ہو۔
۵۷. در صورت سونگزا کی وفات کے بعد اگر سونگزا کی رقم (رقم) جمع ہو جائے ہے تو وہ واپس کرنی ہوگی قانونی ورثاء / بینک کے ذریعے اکاؤنٹ آفس میں (جیسا بھی کیس ہو)۔

58. Undrawn pension for consecutive six (06) months or over will be transferred back to the respective employer's account office without any prior notice/intimation to the pensioner.
59. Pensioner in case of over payment or in case of any discrepancy in the pension amount credited in his/her account, will immediately report the same to the branch and respective employer's account office/pension giving agency.
60. In case of transfer of bank account from any other bank/branch, the pensioner will close his/her previous bank account. The pensioner shall route his/her application through the Bank to the respective employer's account office for the processing of pension payment and shall also mention that the previous account has been closed.

General Terms for AL Habib Islamic Term Deposits Receipts

61. The term deposit receipts are based on Shariah principles of Mudarabah.
62. On premature withdrawal the profit will be paid under the following scheme:
- Profit rate for Saving Account to be used for encashment before one month of investment.
 - Profit rate of applicable slab of one (1) month to be used for encashment after one (1) month but prior to completion of three (3) months of investment.
 - For encashment made before maturity but after three (3) months of investment, the profit rate of applicable slab for the preceding completed tenors will be applied.
63. i) Term deposit receipt (for selected product type) in PKR will be issued to individuals (single or joint), charitable institutions, provident and other funds of benevolent nature, local bodies, autonomous corporations, companies, associations, educational institutions, firms etc., and those as ordered by court of law.
- ii) Term deposit receipt (for selected product type) in USD/EURO/GBP will be issued to individuals (single or joint).
64. Any person(s) placing term deposits with the Bank shall be deemed to have read, understood and accepted the Terms and Conditions of account and the "indicative" rates of profits payable on various deposits scheme as issued and amended/ revised from time to time, by the Bank.
65. Profit on term deposits will be payable at the rate declared and published by the Bank for the relevant period until its maturity.
66. Term deposits are accepted in PKR/USD/EURO/GBP by the Bank, for periods as specified by the Bank.
67. In the absence of a contract to the contrary, the term deposit receipt held in either or survivor basis in the names of two or more persons will in the event of death of any one or more of the term deposit receipt holders, become payable to the survivors in terms of the mandate of the account without reference to the heirs of the deceased person or persons.
68. In case of death of an individual receipt holder, or any of the receipt holders required to sign jointly, payment will be effected to the legal heir(s) in terms of valid succession certificate/Letter of probate/administration issued by competent court of law.
69. The Bank may from time to time prescribe minimum deposit amount for issuance of Term Deposit. (for the selected product type)
70. The Bank may at any time at its discretion and without notice, assert a lien and/ or exercise a right of set-off on any balance in a term deposit and apply it in full or any part thereof towards reduction or adjustment of any indebtedness, of whatsoever nature that may be owing to the Bank as a debtor/guarantor.
71. Term deposit receipt(s) will be presented duly discharged for payment at issuing branch and it is payable to holder(s) named therein, as a term deposit receipt(s) is non-transferable/non-negotiable.
72. If a term deposit receipt(s) is reported lost or stolen, a duplicate can be issued in its replacement against the Bank's prescribed Indemnity Letter signed by all term deposit receipt holders and on completion of other formalities as may be required by the Bank.
73. Zakat/taxes, where applicable, shall be deducted at source as per applicable laws/rules.

- 58۔ مسلسل چھ ماہ یا اس سے زیادہ عرصے تک نہ لکھوائی جانے والی پنشن کسی بھی پیشگی اطلاع یا خطبہ کے اطلاع کے بغیر حلقہ اکاؤنٹ آفس میں واپس منتقل کر دی جائے گی۔
- 59۔ پنشن گزار یا حلقہ اکاؤنٹ آفس میں یا اس کے اکاؤنٹ میں جمع شدہ پنشن کی رقم میں کسی قسم کے فرق (گلتی) کی صورت میں، براہ راست حلقہ اکاؤنٹ آفس/پنشن دینے والی ایجنسی کو فوری طور پر اس کی اطلاع دے گا (گی)۔
- 60۔ کسی دوسرے بینک/برانچ سے بینک اکاؤنٹ کی منتقلی کی صورت میں، خطبہ اپنا سابقہ بینک اکاؤنٹ بند کر کے گا (گی)۔ خطبہ اپنی درخواست بینک کے ذریعے حلقہ آفس کے اکاؤنٹ آفس میں پنشن کی ادائیگی کی کارروائی کیلئے پیشگی طور پر بھیجے جانے والے اکاؤنٹ بند ہو چکا ہے۔

الحبيب اسلامک ٹرم ڈپازٹس رسید کے لئے عام شرائط

- 61۔ تمام ٹرم ڈپازٹس رسید مندرجہ کے شرعی اصولوں پر مبنی ہیں۔
- 62۔ مدت ختم ہونے سے پہلے انکیٹیفٹ پر مبالغ کی ادائیگی درج ذیل اسکیم کے تحت کی جائے گی۔
- ایک مہینے سے پہلے انکیٹیفٹ پر سٹیٹنگ سے تھوڑا سا منافع دیا جائیگا۔
 - اسی طریقے سے ایک مہینے سے زیادہ اور تین مہینے سے کم مدت پر ایک مہینہ والا شرح منافع لاگو ہوگا۔
 - اسی طریقے پر تین مہینے کے بعد انکیٹیفٹ کی صورت میں جو بھی مدت ہو تو اس سے پیچھے والے سلیب کا شرح منافع لاگو ہوگا۔
- 63۔ i) بینک کی کارڈ ٹرم ڈپازٹ کی رسید (منتخب کردہ روڈٹ کے لئے) انفرادی یا مشترکہ، علاقائی اداروں، پروڈیونٹ اور دیگر فنڈز، لوکل باڈیز، بلدیاتی کارپوریشن، کینیز، ایسوسی ایشن، تعلیمی ادارے، فرمز وغیرہ اور ان کو جن میں ہمارا عدالت نے حکم دیا ہو، جاری کی جائے گی۔
- ii) بینک ڈپازٹ اور ایس بی بی میں ٹرم ڈپازٹ رسید (منتخب کردہ روڈٹ کے لئے) انفرادی یا مشترکہ یا برائے جاری کی جائے گی۔
- 64۔ کوئی بھی شخص جو کہ بینک میں ٹرم ڈپازٹ رکھتا ہے یہ سمجھا جائے گا کہ اس نے تلف ڈپازٹ پر قابل ادائیگی متوقع منافع کے ریش اور اکاؤنٹ کے قوانین کو پڑھ کر سمجھ لیا ہے اور اسے منظور کر لیا ہے، اس کا اجراء اور تراسیم وکافوقاً بینک کرے گا۔
- 65۔ ٹرم ڈپازٹس پر منافع کی ادائیگی اس شرح منافع پر ہوگی جس کا بینک نے حلقہ مدت ختم ہونے تک کیلئے اعلان کیا اور شائع کیا ہو۔
- 66۔ ٹرم ڈپازٹ بینک مخصوص مدت کیلئے پی کے آر ایس ڈالر/یورو/اسی بی بی میں قبول کرتا ہے۔
- 67۔ برعکس سہاؤ سے کی عدم موجودگی میں ٹرم ڈپازٹ رسید جو کہ کسی ایک یا پانچ رہنے والے کی بنیاد پر ہو یا دو یا دو سے زائد افراد کے نام پر ہو تو ان میں سے کسی بھی ایک یا ایک سے زیادہ کے انتقال کی صورت میں پانچ رہنے والوں کو اکاؤنٹ کے میٹرنٹ کے مطابق موجود یا مرحومین کے ورثاء کی طرف رجوع کیے بغیر واجب الادا ہوگی۔
- 68۔ کسی بھی انفرادی رسید ہولڈر کے انتقال کی صورت میں یا مشترکہ رسید ہولڈرز جن کی مشترکہ دخلچا چاہیے ہوتی ہے، رقم کی ادائیگی ہمارا عدالت کی جانب سے جاری کردہ وصاتی سرٹیفکیٹ/انتظامیہ/وصیت نامے کے تحت کی جائے گی۔
- 69۔ بینک وکافوقاً ٹرم ڈپازٹ کے اجراء کے لئے کم سے کم ڈپازٹ کی رقم کا تعین کر سکتا ہے (منتخب نوعیت کے پروڈکٹ کیلئے)۔
- 70۔ بینک کسی بھی وقت اپنی سہاؤ پر اور بغیر کسی نوٹس کے ٹرم ڈپازٹ میں کسی بھی پیس پر حق تصرف اور یا سہائی کر سکتا ہے اور کسی بھی قرضہ جات میں کسی یا ایڈجسٹمنٹ یا اس کی عمل یا جزوی ادائیگی کر سکتا ہے جو کہ بینک کو واجب الادا ہو یا بطور دیون/ضامن ہونے کی وجہ سے۔
- 71۔ ٹرم ڈپازٹ کی رسید رسید کے اجراء والی برانچ میں ادائیگی کیلئے پیش کی جائے گی اور اس کی ادائیگی صرف حلقہ شخص (شخص) کو کی جائے گی کیونکہ ٹرم ڈپازٹ کی رسید قابل منتقلی ہوتی ہے۔
- 72۔ اگر ٹرم ڈپازٹ کی رسید کھو جائے یا چوری ہو جائے تو اس کے عوض میں ذمہ داری کا پانی بینک کے مطابق کے لیٹر پر تمام ٹرم ڈپازٹ رسید ہولڈرز کے دخلچا کے بعد اور دیگر کارروائی جو کہ بینک کو درکار ہو سکتی ہو اس کی منتقلی پر جاری کی جاسکتی ہے۔
- 73۔ ذکوہ/سجسری کوئی جہاں قابل اطلاق ہوں تو ان کے مطابق ہی کی جائے گی۔

74. The designation/position of the signatory and a stamp of the institution must be obtained in case of a partnership company, club, society, association, trust, etc.
75. The Bank shall be within its rights to make investment of the credit balances/deposits in such accounts held by it in a Shariah compliant manner at its sole discretion and to make use of the funds to the best of its judgment in the banking business.
76. The term deposit holder will reimburse the Bank with any claims in respect of losses/charges on the basis of half yearly/yearly closing of the Bank's books of accounts as applicable to such accounts. The Bank would be within its rights to debit the amount(s) of such claims/charges in settlement of the respective term deposits.
77. The Bank is authorized to adjust any provisional profit payment made during the term and the basis of final profit declaration based on Mudarabah pool.
78. The method of calculating profit under the profit/ loss sharing scheme is governed by the prevailing regulations/directives of the State Bank of Pakistan and rulings issued by Shariah Board issued from time to time.
79. The Bank reserves the right to amend these Terms and Conditions from time to time and such amendments to these Terms and Conditions shall be intimated to the term deposit holder(s) by means of a written notice sent to the holder's last known address held on record with the Bank or by as display in the premises of the Bank's branch maintaining the term deposit. The amended terms shall be deemed to have been accepted by the term deposit holder(s) upon dispatch of such written notice or upon display of the written notice in the premises of Bank's branch maintaining the term deposit. The amended terms shall immediately be binding upon all term deposit holders.
80. Any change in the address of the holder of a term deposit should be immediately communicated to the Bank. The post office and other agents for delivery shall be considered agents of the holder of term deposit for all deliveries of letters etc., and no responsibility, whatsoever, shall be accepted by the Bank for delay, non-delivery, etc.
81. In case of any dispute between term deposit receipt holders or upon receiving conflicting instructions from any term deposit receipt holders, the Bank upon receiving any such intimation/ conflicting instructions, shall be entitled to stop all transactions in the term deposit receipt account(s) entirely at the risk and responsibility of all term deposit receipt holders.
82. The Bank is authorized to make such disclosures in respect of the term deposit as may be required by any court order or competent authority or agency under the provisions of applicable laws and/ or otherwise to safeguard the interests of the Bank.
83. If the Bank should retain advocates/ lawyers to enforce any of its rights or take other step concerning the term deposits, the term deposit holder shall pay to the Bank all costs, charges, fees and expenses incidental thereto on a full indemnity basis and the Bank shall be entitled to debit the term deposit for recovery of such costs, charges, fees and expenses.
84. Accounts on which no transaction is done are marked "Dormant" after one (01) year of inactivity. Dormancy condition can only be removed if all Account Holder(s) visit the branch personally with identity documents, perform biometric verification as per regulatory requirements and conduct a debit transaction (withdrawal) from the account on the same day. Term deposit receipt that remains inactive (where there is no activity at Customer's end) for a period of ten (10) years shall also be classified as "unclaimed" and surrendered to SBP as per the provisions of the Banking Companies Ordinance, 1962.

Specific Terms for AL Habib Islamic Term Deposit Receipts

Profit on AL Habib Islamic Term Deposit will be calculated on daily basis on 365 days a year formula and credited to base account on the day following maturity.

Special Terms for AL Habib Islamic Senior Citizen Term Deposit Receipt and AL Habib Islamic Mahana Munafa Term Deposit Receipt

Profit on AL Habib Islamic Senior Citizen Term Deposit and AL Habib Islamic Mahana Munafa Term Deposit will be calculated on daily basis on 365 days a year formula and credit to base account on monthly basis.

- ۷۴۔ پارٹنرشپ کمپنی، کلب، سوسائٹی، ایسوسی ایشن، ٹرسٹ وغیرہ کی صورت میں دستخط کنندہ کا ممبرہ/ ممبر اور ادارہ کی ممبر حاصل کرنی ضروری ہوگی۔
- ۷۵۔ بینک کے اپنے اختیارات میں ہوگا کہ وہ اکاؤنٹ میں کریڈٹ بیلنس/ ڈپازٹ کی اپنی صلاحیت پر کسی بھی طرح شریعت کے مطابق سرمایہ کاری کرے اور بینکنگ کا رد بار میں اپنے بہترین فیصلے کے تحت رقم استعمال کرے۔
- ۷۶۔ ٹرم ڈپازٹ ہولڈر بینک کے حساب کے کھاتے ششماہی/ سالانہ طور پر بینک کی کتابوں کی کلوزنگ کی بنیاد پر دعوے/ خسارے/ چارجز جو کہ اکاؤنٹ پر قابل اطلاق ہو گئے ہمارے بینک کے اپنے اختیارات میں ہوگا کہ ایسے دعوے/ چارجز مختلف ٹرم ڈپازٹ گولڈ پوٹ کرے۔
- ۷۷۔ بینک اس بات کا مجاز ہے کہ ٹرم ڈپازٹ کے مدت کے دوران دیے گئے غیر حتمی منافع کو مضارب پول کے حتمی منافع کے مطابق کے بنیاد پر ایڈجسٹ کرے۔
- ۷۸۔ نفع و نقصان کی شیئرنگ اسکیم کے تحت گوشوارہ/ منافع کے حساب کا طریقہ کار موجودہ وقت کا فٹا اسٹیٹ بینک کی جانب سے جاری کردہ ہدایات اور قوانین کے مطابق تین ہوتا ہے۔
- ۷۹۔ بینک یہ اختیار محفوظ رکھتا ہے کہ وہ وقتاً فوقتاً ان شرائط و ضوابط میں کسی بھی طرح کی ترمیم کرے اور ایسی تمام ترامیم کی اطلاع تحریری نوٹس کے ذریعے ٹرم ڈپازٹ ہولڈر کو بینک کے ریکارڈ پر موجود پتے پر ارسال کی جائے گی یا جو برانچ ٹرم ڈپازٹ رکھتی ہے اس میں نمایاں ہوگا۔ ترامیم کردہ شرائط ٹرم ڈپازٹ ہولڈر کی جانب سے نوٹس کی تحریری وصولی یا برانچ میں چسپاں کرنے پر منظور تصور کیا جائے گا۔ ترامیم شدہ شرائط تمام ٹرم ڈپازٹ ہولڈرز پر فوری طور پر جانے ہوگی۔
- ۸۰۔ ٹرم ڈپازٹ ہولڈر کے پتے میں کسی بھی تبدیلی کی صورت میں بینک کو فوری طور پر مطلع کرنا چاہئے ہوگا۔ پوسٹ آفس یا ترسیل کے لئے دیگر ایجنٹس کو کیلوز وغیرہ کی تمام تر سلیٹ کیلئے ٹرم ڈپازٹ ہولڈر کا ایجنٹ تصور کیا جائے گا۔ ترسیل میں تاخیر یا عدم ترسیل کیلئے بینک کو ذمہ داری قبول نہیں کرے گا۔
- ۸۱۔ بصورت ٹرم ڈپازٹ رسید ہولڈرز کے درمیان تنازعہ ہو یا ان کی جانب سے ہدایات میں کسی بھی قسم کا تضاد ہو بینک ایسے ٹرم ڈپازٹ سے متعلق تمام کارروائی کو فوری طور پر روکنے پر حق بجانب ہوگا اور یہ ٹرم ڈپازٹ ہولڈرز کی تمام تر ذمہ داری اور سبک پر ہوگا۔
- ۸۲۔ بینک کو اختیار ہے کہ وہ ٹرم ڈپازٹ کے بارے میں انکشافات کسی بھی عدالت یا مجاز اتھارٹی یا ایجنسی کے کسی بھی حکم کو نافذ کرنے میں بینک کے مفادات کو محفوظ رکھنے میں قابل اطلاق قانون کے مطابق کرے۔
- ۸۳۔ اگر بینک اپنے کسی بھی اختیارات کو نافذ کرنے میں یا ٹرم ڈپازٹ سے متعلق دیگر اقدام اٹھانے کیلئے حکام کی خدمت حاصل کرے تو اس کی صورت میں ٹرم ڈپازٹ ہولڈر تمام تر اخراجات، چارجز، ٹیکس وغیرہ کی ادائیگی بینک کو کرے گا اور بینک جن بجانب ہوگا کہ ان اخراجات، چارجز، ٹیکس کی وصولی کیلئے ٹرم ڈپازٹ سے کوئی کرے۔
- ۸۴۔ اکاؤنٹس جن میں کوئی ٹرانزیکشن نہ کی گئی ہو، ایک سال بعد سرگرمی نہ ہونے پر غیر فعال کر دیا جائے گا، غیر فعالی صورت صرف اسی وقت ہو سکتی ہے جبکہ تمام اکاؤنٹ ہولڈرز ذاتی طور پر برانچ واپس کریں، منافعوں کی ضروریات کے مطابق شناختی دستاویزات کے ممبر ہونے کے لئے اور اسی دن اسی اکاؤنٹ سے ڈیبٹ ٹرانزیکشن کریں (رقم نکالیں)۔ اگر ٹرم ڈپازٹ رسید (10) سال کی مدت تک غیر موثر رہی تو اسے لا دعویٰ (انکلیمنٹ) تصور کیا جائے گا اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے قوانین کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیا جائے گا۔

الحیب اسلامک ٹرم ڈپازٹ رسید کے لئے مخصوص شرائط

الحیب اسلامک ٹرم ڈپازٹ پر منافع کا حساب یومیہ کی بنیاد پر 365 دن سالانہ کے حساب سے ختم ہونے والی تاریخ کے دوسرے دن بنیادی اکاؤنٹ میں جمع کیا جائے گا۔

الحیب اسلامک سینئر سٹیژن ٹرم ڈپازٹ رسید اور الحیب اسلامک ماہانہ منافع ٹرم ڈپازٹ رسید کے لئے خصوصی شرائط

الحیب اسلامک سینئر سٹیژن ٹرم ڈپازٹ اور الحیب اسلامک ماہانہ منافع ٹرم ڈپازٹ پر منافع کا حساب یومیہ کی بنیاد پر 365 دن سالانہ کے حساب سے ہر مہینے بنیادی اکاؤنٹ میں جمع کیا جائے گا۔



General Terms for AL Habib Foreign Currency Accounts

1. A foreign currency account/deposit is held by the Bank subject to the policies of the Bank and subject to the directives of the State Bank of Pakistan as contained in chapter VI of the Foreign Exchange Manual and all directives and circulars issued by the State Bank of Pakistan from time to time. The account relationship and all deposits are governed by and subject to the laws of Pakistan as may be effective from time to time during the relative period. Such amounts/deposits shall be payable only at the branch in Pakistan where the account is opened or the deposit is made.
2. The Bank shall not be liable to the Account Holder(s) in the event of failure or the inability of the State Bank of Pakistan to release the requisite foreign currency for any reason whatsoever or an act of war, insurrection or civil strife or action by the government or any instrumentality of or in Pakistan preventing such payment (whether de jure or de facto) to be made to the Account Holder(s) in the requisite foreign currency.
3. A foreign currency account/deposit held with the Bank is subject to the exchange control regulations of the State Bank of Pakistan as contained in the Foreign Exchange Manual and all directives and circulars issued by the State Bank of Pakistan from time to time commencing from and including F.E. Circular No. 25 dated June 20, 1998 and F.E. Circular No. 13 dated June 2, 1999, as amended from time to time. The account relationship and all deposits shall be governed by and be subject to the laws of Pakistan as may be effective from time to time during the relevant period, policy decisions of the Government of Pakistan announced from time to time during the relevant period, directives, orders and circulars issued by the State Bank of Pakistan from time to time during the relevant period.
4. The Accountable Branch in Pakistan shall be the sole branch of account for repayment of the credit balance in an account and any profit/return accruing thereon. Accordingly, no branch or office (including Head Office of the Bank) or any other Bank or affiliate or entity outside Pakistan where foreign currency is placed or invested shall be liable for payment of any credit balances in the account or the deposit or any accrued profit/return, and the Account Holder waives any right to demand payment of any credit balance in the account or the deposit at any branch or office of the Bank (including Head Office) or at any other Bank or affiliate or entity with whom foreign currency is placed or invested by the Bank outside Pakistan and/or to seek collection or satisfaction of the credit balance or the deposit from the Bank or any assets of the Bank or the entity referred to above in any jurisdiction outside Pakistan and/or to sue the Bank or any such entity referred to above on any claim arising from the account or deposit in any jurisdiction outside Pakistan and/or raise as defence, counter claim or set off any claim against or involving the Bank arising from the account or deposit, in any legal proceedings outside Pakistan.
5. Neither the Accountable Branch of the Bank in Pakistan, nor its Head Office or any branch, affiliate or entity shall be liable for the repayment of the credit balance in an account or deposit in the event that the Accountable Branch is rendered incapable of performing its obligations by reason of imposition of foreign exchange controls, freezing of foreign currency accounts/deposits by the Government of Pakistan or the State Bank of Pakistan, failure or refusal by the State Bank of Pakistan to release foreign exchange on maturity dates and/or any other events which render the transaction impossible or incapable of performance in the normal course of banking and/or by virtue of events and circumstances beyond the control of the Accountable Branch and such events shall include war, political disturbances, civil commotion, disorders, uprising, expropriation, ban on foreign exchange dealings and transactions, adverse events and conditions which render the Accountable Branch incapable or unable to implement financial transactions and/or obligations and in all such events including an act of the Government of Pakistan or any instrumentality of the Government of Pakistan, whether de jure or de facto preventing or rendering incapable implementation of banking/ financial transactions involving repayment to or by the Accountable Branch, the Accountable Branch shall stand released and discharged from further performance of the transactions.
6. Currency withdrawals from foreign currency accounts/ deposits are subject to the availability of foreign currency at the relevant time.
7. The Bank reserves the right to decline the handling of any foreign currency transactions at any time without assigning any reason.

الحیب فارن کرنسی اکاؤنٹس کے لیے عام شرائط

- 1- ایک کارڈن کرنسی اکاؤنٹ/ڈپازٹ، بینک کی پالیسی سے مشروط ہے اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی ہدایات سے مشروط ہے جیسا کہ کارڈن اکاؤنٹنگ کنٹریکٹ کے باب ۷۱ اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی جانب سے دیا گیا نوٹا جاری کردہ تمام ہدایات اور سرکلرز میں بیان کی گئی ہیں۔ اکاؤنٹ ریلیٹیشن شپ اور تمام ڈپازٹس پاکستان کے قوانین کے مطابق چلائے جاتے ہیں اور اس سے مشروط ہیں، یہ قوانین حلقہ مدت کے دوران نوٹا فوٹا سٹو ہو سکتے ہیں۔ ایسی رقم/ڈپازٹس پاکستان میں صرف اس پراجیکٹ پر واجب الادا ہوں گے جہاں اکاؤنٹ کھولا گیا ہو یا جہاں رقم جمع کروائی گئی ہو۔
- 2- ایک اکاؤنٹ ہولڈر کو اس بات کے لیے جوابدہ نہیں ہوگا اس صورت میں کہ اگر اسٹیٹ بینک آف پاکستان، مطلوبہ فارن کرنسی جاری کرنے میں تاخیر یا نابلد رہتا ہے، اس کی خواہ کوئی نہ ہو یا جنگ کا عمل، فساد کی صورت حال یا سیاسی تنازع ہو یا حکومت کی جانب سے کارروائی یا کوئی بھی وسیلہ یا پاکستان میں ایسی ادائیگیوں (خواہ قانونی یا جتنی ہی پابندی کا حکم ہو جو مطلوبہ فارن کرنسی میں اکاؤنٹ ہولڈر (ہولڈرز) کے لیے ہوں۔
- 3- بینک کے ساتھ رکھے گئے فارن کرنسی اکاؤنٹ/ڈپازٹ، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے اکاؤنٹنگ کنٹرول رولز کے تحت سے مشروط ہے جیسا کہ کارڈن اکاؤنٹنگ کنٹریکٹ کے باب ۷۱ اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی جانب سے دیا گیا نوٹا جاری کردہ تمام ہدایات اور سرکلرز اور بشمول ایف۔ ای سرکلر نمبر 25 تاریخ 20 جون 1998 اور ایف۔ ای سرکلر نمبر 13 تاریخ 2 جون 1999 (نوٹا فوٹا سٹو کئے گئے) میں بیان کیے گئے ہیں۔ اکاؤنٹ ریلیٹیشن شپ اور تمام ڈپازٹس پاکستان کے قوانین کے مطابق چلائے جائیں گے اور اس سے مشروط ہیں، یہ قوانین حلقہ مدت کے دوران نوٹا فوٹا سٹو ہونے پر حکومت پاکستان کی پالیسی کے فیصلوں اور حلقہ مدت کے دوران اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے دیا گیا نوٹا جاری کردہ ہدایات، احکامات اور سرکلرز کے مطابق نوٹا فوٹا سٹو ہو سکتے ہیں۔
- 4- پاکستان میں بحساب دہ پراجیکٹ میں کریڈٹ بیلنس کی دہائی اور اس پر جمع ہونے والے منافع کے لیے واحد پراجیکٹ ہوگی۔ لہذا کوئی بھی پراجیکٹ (بشمول بینک کا ہیڈ آفس) یا کوئی دوسرا بینک یا ملحق ادارہ یا پاکستان سے باہر اور جہاں فارن کرنسی رکھی گئی ہو یا سرمایہ کاری کی گئی ہو یا اکاؤنٹ میں کسی بھی کریڈٹ بیلنس یا ڈپازٹس یا منافع ہونے والے منافع کی ادائیگی کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا اور اکاؤنٹ ہولڈر بینک کی کسی پراجیکٹ یا آفس (بشمول ہیڈ آفس) یا کسی دیگر بینک یا ملحق ادارے یا کسی ایسے ادارے جس کے ساتھ بینک نے پاکستان سے باہر فارن کرنسی رکھی ہو یا سرمایہ کاری کی ہو، میں موجود اکاؤنٹ میں کسی بھی کریڈٹ بیلنس یا ڈپازٹ کی ادائیگی کا مطالبہ کرنے کے حق سے دستبردار ہوتا ہے اور/یا بینک سے کریڈٹ بیلنس یا ڈپازٹ کی وصولی یا تسلی کرنے یا بینک کے کسی اثاثوں یا پاکستان سے باہر کسی دائرہ اختیار میں موجود ادارے جس کا اوپر حوالہ دیا گیا ہے اور/یا بینک پر مقدمہ کرنے اور/یا پاکستان سے باہر کسی دائرہ اختیار میں موجود ادارے سے اکاؤنٹ یا ڈپازٹ سے پیدا ہونے والے منافع جس کا اوپر حوالہ دیا گیا اور/یا منافع، جمانی وصولی یا پاکستان سے باہر کسی بھی قانونی کارروائیوں میں اکاؤنٹ یا ڈپازٹ کے لیے بینک کے خلاف یا اس کو شامل کر کے کوئی بھی دعویٰ دائر کرنے کے حق سے اکاؤنٹ ہولڈر دستبردار ہوتا ہے۔
- 5- فارن اکاؤنٹنگ کنٹرول کے خلاف، حکومت پاکستان یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے فارن کرنسی اکاؤنٹس، ڈپازٹس کو جمنڈ کرنا، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے قابل ادائیگی رقم کی دہائی کی تاریخ پر فارن اکاؤنٹنگ دینے میں تاخیر یا انکار اور/یا ایسے حالات جو فراڈ، بیکشن کو ناممکن بنا دیں یا بینکنگ کے عام معاملات میں کارروائی کو متاثر کریں اور/یا ایسے حالات جو جہاد پراجیکٹ کے قیام سے باہر ہوں اور جنگ، سیاسی الجھنیں، معاشرتی فساد، انتشار، بلو، قہر، ظلم، اکاؤنٹنگ ڈیبٹ اور فراڈ بیکشن پر پابندی، اسواقی حالات و واقعات جو جہاد پراجیکٹ کو مالیاتی فراڈ بیکشن اور/یا ذمہ داریوں کی تحویل سے روکیں اور ایسے تمام حالات بشمول حکومت پاکستان کے ایکٹ یا حکومت پاکستان کے معاونین خواہ قانونی ہوں یا جتنی جو بینکنگ، مالیاتی فراڈ بیکشن کو مکمل ہونے سے روکے بشمول جہاد پراجیکٹ کو یا دیگر جہاد پراجیکٹ قابل ادائیگی رقم کی دہائی، ایسے میں جہاد پراجیکٹ حریر فراڈ بیکشن اور جہاد پراجیکٹ سے باہر ہونے کی اور مذکورہ بالا تمام حالات و واقعات کی بناء پر پاکستان میں بینک کی جہاد پراجیکٹ اور اس کا ہیڈ آفس یا کوئی پراجیکٹ، ملحق ادارہ یا ادارہ کسی اکاؤنٹ یا ڈپازٹ میں موجود کریڈٹ بیلنس کی دہائی کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- 6- فارن کرنسی اکاؤنٹس/ڈپازٹس سے کرنسی نکالنا حلقہ وقت پر فارن کرنسی کی دستیابی سے مشروط ہے۔
- 7- بینک یہ حق حاصل رکھتا ہے کہ وہ کوئی بھی رقم کسی بھی وقت کسی بھی فارن کرنسی فراڈ بیکشن کو سرانجام دینے سے منصرف کرے۔

- The Bank accepts deposits in foreign currencies from Account Holders expressed in US Dollars, Pound Sterling, Euro, Yuan and Japanese Yen (Foreign Currencies).
- Payment of profit/return on Bank accounts of foreign currencies United States Dollars and Euro will be calculated on a 360 days a year formula, while for accounts for Pound Sterling and Japanese Yen will calculate profit/return on a 365 days a year formula.

Specific Terms for AL HAbib Foreign Currency Saving Deposit Accounts

- Profit/return on Foreign Currency Deposit Accounts is paid bi-annually in January and July every year.
- Profit/return is payable by the Bank on the minimum balance held in a Foreign Currency Deposit Account during each month.

Specific Terms for AL HAbib Foreign Currency Saver Accounts

- Profit/return on Foreign Currency Saver Account is paid monthly on the minimum balance in a Foreign Currency Saver Account during any month.
- Rate of profit/return may be changed by the Bank at any time.

Specific Terms for AL HAbib Foreign Currency Term Deposits

- The Bank accepts from Account Holders Term Deposits in Foreign Currencies for a minimum period of one (01) month and a maximum of one (01) year on rates of profit/return as published by the Bank on a periodical basis.
- In case of Term Deposits in Foreign Currencies, no receipts are issued, rather computer generated advices are printed through the system, which are not payment instruments. However all transactions i.e. credits/debits are processed through primary accounts.
- In the absence of any contract/instructions to the contrary, the principal amount of Foreign Currency deposit along with its accrued profit/return will automatically be renewed for the same period for which the deposit was originally placed at the rates so prevailing on the date of such renewal.
- In case a deposit matures on a public or bank holiday then the Bank shall pay the deposit and/or the profit/return thereon on the next working day when the Bank is open for business subject to rules pertaining to Foreign Currency accounts.
- The Bank may from time to time prescribe a minimum deposit for acceptance of Foreign Currency Term Deposits.

- بانک، ڈالرز، پونڈ اسٹیرلنگ، یورو، یوآن اور جاپانی یین (قاریں کرنسیوں) میں قبول کرتا ہے۔
- قاریں کرنسی امریکی ڈالرز اور یورو، پونڈ اسٹیرلنگ، یورو، یوآن اور جاپانی یین کے 360 دنوں کے فارمولے سے لگایا جاتا ہے، جب کہ پونڈ اسٹیرلنگ اور جاپانی یین کا حساب سال کے 365 دنوں کے فارمولے سے لگایا جاتا ہے۔

الحیب فارن کرنسی سیونگ ڈپازٹ کے لئے مخصوص شرائط

- قاریں کرنسی ڈپازٹ اکاؤنٹس پر فیٹھ ہر ششماہی پر جنوری اور جولائی میں ادا کیا جاتا ہے۔
- ہر ماہ کے دوران قاریں کرنسی ڈپازٹ اکاؤنٹ میں رکھے گئے کم از کم بیلنس پر بینک کی جانب سے فیٹھ واجب الادا ہوتا ہے۔

الحیب فارن کرنسی سیور اکاؤنٹ کے لئے مخصوص شرائط

- بینک کی جانب سے فیٹھ ہر ماہ کے دوران قاریں کرنسی سیور اکاؤنٹ میں رکھے گئے کم از کم بیلنس پر ادا کیا جاتا ہے۔
- بینک کی جانب سے فیٹھ کی شرح کسی بھی وقت تبدیل کی جاسکتی ہے۔

الحیب فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹس کے لئے مخصوص شرائط

- بانک اکاؤنٹ ہولڈرز سے قاریں کرنسیوں میں ٹرم ڈپازٹس کم از کم ایک مہینہ اور زیادہ سے زیادہ ایک سال کی مدت کے لئے فیٹھ کی شرح پر قبول کرتا ہے جو کہ بینک کی جانب سے معیاری بنیاد پر شائع کیا جاتا ہے۔
- ٹرم کرنسیوں میں ٹرم ڈپازٹس کی صورت میں رسیدیں جاری نہیں کی جاتی ہیں بلکہ کمپیوٹر کے ذریعے سے ایڈوائسز پرنٹ کی جاتی ہیں جو کہ ادائیگی کی دستاویزات نہیں ہیں۔ البتہ تمام ٹرانزیکشنز یعنی رقم جمع کروانے اور نکلوانے کی کارروائی برائری اکاؤنٹس سے کی جاتی ہیں۔
- کسی بریکس معاہدہ/ہدایات کی عدم موجودگی میں قاریں کرنسی ڈپازٹ کی پرنسپل رقم بحال کیا گیا فیٹھ کی اسی مدت کے لئے خود بخود تجدید اس وقت کی صورت میں ہو جائے گی جس مدت کے لئے ڈپازٹ رکھا گیا تھا۔
- اس صورت میں جب ڈپازٹ عام یا بینک کی تعطیل پر اپنی مدت مکمل کرتا ہے تب بینک قاریں کرنسی اکاؤنٹس کے لئے موجودہ شرح سے شرح ڈپازٹ اور اس پاس پر لے آگئے گا کہ باہری دن ادا کرے گا جب بینک کا دہار کے لئے کھولا جائے گا۔
- بینک وقتاً فوقتاً قاریں کرنسی ٹرم ڈپازٹس قبول کرنے کے لئے کم از کم ڈپازٹ مقرر کر سکتا ہے۔

Netbanking

نیٹ بینکنگ

The definitions provided hereunder shall apply to this entire document, including the relevant Account Terms and Conditions above. These terms and conditions ("Terms and Conditions") govern the use of the Bank's netbanking Services (as hereinafter defined). These are to be read together with the terms and conditions of the relevant Account(s) (as hereinafter defined) which may be accessed through the netbanking Services. A Customer (as hereinafter defined) who avails the Services shall be deemed to have read and accepted these Terms and Conditions.

1. Definitions

In these Terms and Conditions, unless the context requires otherwise, references to "we", "us" and "our" are to the Customer, who has an account with any of the branches of the Bank and who shall be availing the Service.

"Agreement"

Means the application(s) for the Service on form(s), as may be prescribed by the Bank from time to time read together with these Terms and Conditions.

"Bank"

Means Bank AL Habib Limited and its pertinent branches in Pakistan.

"Banking Services"

Means the services, products, and facilities which may be offered by the Bank through the Internet from time to time (as may be withdrawn, added to or modified by the Bank in its discretion), but shall not include any drawing or borrowing limits for availing financial facilities.

"Compromised Security Devices"

is defined in Clause 5.2 below.

یہاں فراہم کردہ تعریفاتیں اس پوری دستاویز پر لاگو ہوں گی۔ سہ ماہی اور دیگر مہینے متعلقہ اکاؤنٹ کی شرائط و ضوابط کے ساتھ ساتھ شرائط و ضوابط (شرائط و ضوابط) بینک کی نیٹ بینکنگ سروسز (جیسا کہ آگے نکل کر بیان کیا گیا ہے) کے استعمال کو حتمی کرتے ہیں۔ انہیں متعلقہ اکاؤنٹ کے شرائط و ضوابط کے ساتھ پڑھا جائے گا (جیسا کہ اس کے بعد تعریف کی گئی ہے)۔ جس کی رسائی نیٹ بینکنگ سروسز کے ذریعے ہوسکتی ہے۔ صارف (جیسا کہ اس کے بعد تعریف کی گئی ہے) جو سروسز حاصل کرتا ہے تصور کیا جائے گا کہ اس نے ان شرائط و ضوابط کو پڑھا لیا ہے اور قبول کر لیا ہے۔

1- تعریف

سروس کے ان شرائط و ضوابط میں جب تک سیاق و سباق بصورت دیگر نہ ہوں، "ہم"، "ہمیں" اور "ہمارے" کے حوالہ جات صارف کے لئے ہیں جو بینک کی کسی برانچ کے ساتھ اکاؤنٹ رکھتا ہے اور جو کہ ہر سروس حاصل کرے گا۔

"معاہدہ"

اس سے مراد فارم (فارمز) جو کہ سروس کے لئے درخواست (درخواستیں) ہیں، ہے جیسا کہ بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً مقرر کیا گیا ہو سروس کی ان شرائط و ضوابط کے ساتھ پڑھا جائے گا۔

"بینک"

اس سے مراد ہے بینک الحیب لیٹڈ اور پاکستان میں بینک کی سروسز برانچیں۔

"بینکنگ سروسز"

اس سے مراد ہے سروسز پورڈکٹس اور فیکلٹیز جو بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً انٹرنیٹ کے ذریعے پیش کی جاسکتی ہیں۔ (یہ واپس لی جاسکتی ہیں، اضافہ یا ترمیم کی جاسکتی ہیں، بینک کی صوابدید میں) لیکن مالی سہولیات کے حصول کے لئے رقم نکلوانے اور قرضے کی حدود شامل نہیں ہوں گی۔

"کمپرہینڈ سکیورٹی ڈیوائسز"

یہ 5.2 میں تعریف کی گئی ہے۔

"Content"

This term has been defined in clause 15.

"Customer"

Means a customer of the Bank who has an account with any of the branches of the Bank in Pakistan and who shall be availing the Service.

"FPIN"

Means the randomly generated security code sent to the Customer's registered email address and/ or mobile telephone number through SMS, which is required to effect any financial transaction or transmit any instructions through the Service.

"Instruction"

Means any instructions or requests by the Customer, transmitted through the Service and digitally signed and/or authenticated, whether individually or collectively, with the Security Devices in accordance with the Bank's prescribed procedures and requirements and shall include all applications which have been submitted in electronic form via the Service.

"Internet"

Means a global network of interconnected computer networks, each using the transmission control protocol/internet protocol and/or such other standard network interconnection protocols as may be adopted from time to time, which is used to transmit data, software, applications, content or any other materials that are directly or indirectly delivered to a computer or other digital electronic device for display to an end-user, whether such data software, applications, content or other materials are delivered through online browsers, offline browsers, or through "push" technology, electronic mail, broadband distribution, satellite, wireless, or otherwise.

"Mobile Banking Service(s)"

Means such Banking Services as may be made available by the Bank from time to time through a Mobile Device using the Internet, wireless application protocol (WAP), wireless internet gateway (WIG), short message service (SMS) unstructured supplementary services data (USSD) or other technologies, mediums, devices or protocols as the Bank may support from time to time.

"Mobile Device"

Means an electronic telecommunication device, which connects through a wireless communication network to enable the user to send and receive voice and data communication.

"Service"

Means the service of providing electronic access to any Banking Service via the Internet or any wide area network, intranet or other electronic link in Pakistan.

"Security Devices"

Means the FPIN and all smartcards, digital certificates, digital signatures, electronic keys, logon identifiers, passwords, electronic devices and other codes and access procedures issued by the Bank from time to time in order to enable us to access and/ or use the Service.

The Terms and Conditions applicable to the Service are set out as follows:

2. Use of the Service

- 2.1 We agree to procure and install, at our own cost and expense, the software, hardware and/or equipment necessary to access and/ or use the Service as instructed or advised by the Bank. In case the software, hardware and/ or equipment do not meet with the Bank's standards and requirements, we undertake to replace or rectify the same, failing which, the Bank shall have the right to withdraw the Service.
- 2.2 We agree to install and use any and all Security Devices issued or designated by the Bank and to comply with the Bank's instructions and procedures regarding the use of the Security Devices; and to ensure that all instructions and requests to the Bank transmitted through the Service are digitally signed and/ or authenticated, whether individually or collectively, with the Security Devices in such manner as required or notified by the Bank.

For the avoidance of doubt, we acknowledge that the Bank shall be entitled to alter, enlarge, modify, amend or withdraw any existing Security Device(s) and/ or introduce new Security Device(s) from time to time, as it deems fit.

"مصارف"

اس کی تعریف کار 15 میں بیان کی گئی ہے۔

"صارف"

اس سے مراد ہے بینک کا صارف جو پاکستان میں بینک کی کسی بھی برانچ میں اکاؤنٹ رکھتا ہو اور وہ جو سروسز کو حاصل کرے گا۔

"ایف۔ پی۔ این"

اس سے مراد وہ بیجے ڈی کوڈ ہے جو بنا ترسیب تعلق کیا ہوا ہو جو صارف کو اس کے رجسٹرڈ ای میل ایڈریس اور/ یا موبائل فون نمبر پر بذریعہ ایس ایم ایس بھیجا جاتا ہے، جو کہ کسی بھی لین دین کیلئے درکار ہوتا ہے یا جس کے ذریعے سروس سے متعلق ہدایات منتقل کی جاتی ہیں۔

"ہدایت"

اس سے مراد ہے سروس کے ذریعے کوئی ہدایت یا صارف کی استدعا، ترسیل کی گئی ہو اور ڈیجیٹل (مصدور تصدیق) و خط شدہ ہو اور یا تصدیق شدہ ہو۔ خواہ انفرادی یا اجتماعی ہو بینک کی مقررہ طریقہ کار اور ضروریات کے مطابقت میں سکینر یا ڈیوائس کے ساتھ ہوا اور تمام کیچرز/ٹیکسٹ شامل ہوں گی جو سروس کے ذریعے ایلیکٹرونک فارم میں دی گئی ہوں۔

"انٹرنیٹ"

اس سے مراد ہے گلوبل کمپیوٹریٹ ورکس کا ایسی نیٹ ورکس، جو انٹرنیٹ استعمال کرتا ہو کنٹرول پروٹوکول/انٹرنیٹ پروٹوکول اور/یا دیگر اسٹیٹو پروٹوکول کے کنکشن پروٹوکول سے وقتاً فوقتاً اپنا یا کیا ہو جو ڈیٹا، سافٹ ویئر، ایپلیکیشن، کنٹینٹ یا دیگر ممبریل اسٹریٹس کرتا ہے جو براہ راست یا واسطہ کیے بغیر کے معاملے ہوتا ہے یا دیگر ڈیجیٹل ایلیکٹرونک ڈیوائس کے لئے جو کہ آخری مرحلے پر پوز کو نمایاں کرنے کے لئے۔ خواہ ایسے ڈیٹا سافٹ ویئر، ایپلیکیشن، کنٹینٹ اور دیگر ممبریل آن لائن براؤزر آف لائن براؤزر یا پبلشنگ ٹیکنالوجی، ایلیکٹرونک میل، بروڈ بینڈ ڈسٹری بیوشن، سٹاک میٹ، وائرلیس کے ذریعے وصول ہوں۔

"موبائل بینکنگ سروسز"

اس سے مراد وہ بینکنگ سروسز ہیں جو بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً انٹرنیٹ، وائرلیس ایپلیکیشن پروٹوکول (WAP)، وائرلیس انٹرنیٹ گیٹ وی (WIG)، شارٹ میسج سروس (SMS)، یو این اے سٹریکچرڈ سلیپ سٹری سروسز ڈیٹا (USSD)، دیگر ٹیکنالوجیز، میڈیا، ڈیوائسز یا پروٹوکول جنہیں بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً سپورٹ کیا جائے۔

"موبائل ڈیوائس"

اس سے مراد ہے ایلیکٹرونک ڈیوائس جو وائرلیس کیونیکشن میڈیم ورک سے منسلک ہوتی ہے تاکہ پوز کو ڈیٹا اور ڈیٹا کیونیکشن بھیجے اور وصول کرنے کے قابل بنائے۔

"سروس"

اس سے مراد ہے انٹرنیٹ یا کسی دیگر ایلیکٹرونک ورک، انٹرنیٹ یا پاکستان میں دیگر ایلیکٹرونک لنک کے ذریعے بینکنگ سروس کے لئے ایلیکٹرونک رسائی فراہم کرنے کی سروس۔

"سکینر یا ڈیوائس"

اس سے مراد ہے ایف پی این اور تمام اسٹریٹس کارڈز، ڈیجیٹل سائنچر، ڈیجیٹل دستخط، ایلیکٹرونک کیڑ لوگ آن آئیڈنٹیفیکیشن، پاس ورڈز، ایلیکٹرونک ڈیوائسز اور دیگر کوڈز اور رسائی کے طریقہ کار جو وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے جاری کیا گیا ہو جو سروس کے استعمال کی رسائی کے لئے ہمیں اہل بنائے۔

سروسز کے لئے قابل المطلق شرائط و ضوابط بھیجے دیئے گئے ہیں۔

۲۔ سروس کا استعمال

- ۱۔۲ ہم خود اپنے اخراجات پر سافٹ ویئر، ہارڈ ویئر اور ایلیکٹرونک حاصل کرنے اور نصب کرنے کے لئے متعلق ہیں جو کہ بینک کی جانب سے ہدایات یا مشورے کی رسائی کے لئے ضروری ہوں۔ اگر سافٹ ویئر، ہارڈ ویئر اور ایلیکٹرونک بینک کے معیار اور ضروریات کے مطابق نہ ہو ہم اسے تبدیل کرنے یا درست کرنے کا ذمہ لیتے ہیں۔ جس میں ناکافی یا بینک کو سروس دہاں لینے کا حق حاصل ہوگا۔
- ۲۔۲ ہم بینک کی جانب سے جاری کردہ یا مقررہ تمام سکینر یا ڈیوائسز نصب کرنے اور استعمال کرنے سے متعلق ہیں اور سکینر یا ڈیوائسز کے استعمال کے بارے میں بینک کی ہدایات اور طریقہ کار پر عمل کریں گے۔ اور یقینی بنائیں گے کہ بینک کے لئے تمام ہدایات اور گزارشات سروس کے لئے ترسیل ہوگی، ڈیجیٹل دستخط سے ہوگی یا تصدیق شدہ ہوگی خواہ انفرادی ہو یا مجموعی اور بینک کی جانب سے مطلوبہ اور مطلع کئے گئے طریقہ کار کے متن مطابق۔

شک کہ ہوائے خالق رکھنے کے لئے ہم تسلیم کرتے ہیں کہ بینک موجودہ سکینر یا ڈیوائسز کی تبدیلی، بڑھانے، ترمیم کرنے یا ہٹانے لینے پر حق بجانب ہوگا اور/یا وقتاً فوقتاً نئی سکینر یا ڈیوائسز (ز) صارف کو کرنے کا بھی، جیسا کہ مناسب سمجھے۔

2.3 We understand and acknowledge that each FPIN is valid for a limited time only and that we may choose between FPINs of varying validity. We understand that session-based FPINs are the most secure, though still subject to inherent risks. We accept that in case we choose to use FPINs with longer validity periods, we do so subject to the greater security risks attached to them and will hold the Bank harmless against any losses, costs or expenses occasioned by our use of such FPINs.

2.4 We agree and undertake to be bound by and to comply with any and all of the Bank's procedures, requirements, restrictions, instructions or any additional conditions pertaining to the access and use of the Service as may be issued by the Bank from time to time and/or posted online.

2.5 We acknowledge that a lighter version of the Service is available for use through Mobile Devices and only limited components of the Service shall be available through a Mobile Device.

2.6 Effect of Instructions

We acknowledge that all Instructions (whether authorized by us or not) transmitted through the Service are and shall always be deemed to be authentic and authorized and the Bank shall be entitled to effect, perform or process such Instructions without our further consent and without any further reference or notice to us. Without prejudice to the foregoing, the Bank reserves the right to refuse to process any Instructions or transactions which in its reasonable opinion are deemed to contravene the terms and conditions governing our account or are deemed to be contrary to the Agreement.

2.7 Agreement for the use of the Service

We understand that we may use the Service by completing and transmitting the application and entering into the relevant agreements from time to time. We further understand and agree that the terms and conditions applicable to any Service shall be the terms and conditions applicable at the time of submission of the relevant application via the Service. All applications transmitted electronically shall be digitally signed and/ or authenticated individually in the case of individual (single), joint (either or survivor) or sole proprietor accounts, with the Security Devices in such manner as required or notified by the Bank. We shall be deemed to have read and accepted these Terms and Conditions, as well as those terms and conditions that may be contained in the application. All applications shall be subject to acceptance by the Bank, which acceptance may be declined, withheld or made subject to further terms at the Bank's discretion. We accept and acknowledge that only information related to active accounts will be available via the Service.

2.8 Information and/ or Instructions are complete, accurate, true and correct

We acknowledge that it is our sole responsibility to ensure that, when we provide information or give Instructions using the Service, all information provided and all Instructions given are complete, accurate, true and correct. We acknowledge that the Bank may accept and act upon any Instruction issued and/ or transmitted through the Service (whether actually authorised by us or not) as our authentic and duly authorised Instructions and that the Bank shall be under no obligation to investigate the authenticity or authority of persons effecting the Instruction or verify the accuracy and completeness of our Instruction and that the Bank may treat the Instruction as valid and binding on us notwithstanding any error, fraud, forgery, lack of clarity, unauthorized use, loss or theft of the devices, instruments, Security Devices or other means of access or misunderstanding in the terms of such Instruction.

2.9 Error Resolution

If the Customer notices an incorrect, erroneous or unauthorized transfer of funds using the Services, whether on receipt of the periodic statement or otherwise, or any other omission, the Customer must immediately inform the Bank at the designated helpline and provide a written confirmation within ten days of the oral notification at the designated helpline. The Bank may, if it deems fit, conduct an investigation and report its findings to the Customer and correct any error, if so required, within ten (10) business days.

۳-۲ ہم سمجھتے ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ ہر ایف پی این صرف ایک محدود مدت کیلئے فعال ہوتی ہے اور ہم ایف پی این کی مختلف میعاد میں سے انتخاب کر سکتے ہیں۔ ہم جانتے ہیں کہ سیشن بیسڈ ایف پی این ہاربر سے زیادہ محفوظ ہیں تاہم اب بھی اس میں خطرات موجود ہیں۔ ہم تسلیم کرتے ہیں کہ طویل مدت تک فعال رہنے والی ایف پی این کے انتخاب کی صورت میں سیکورٹی ریسک کا سامنا ہو سکتا ہے اور ہم وینک کو کسی بھی نقصان یا اخراجات سے محفوظ رکھیں گے جو کہ ان ایف پی این کو استعمال کرنے سے ہو سکتے ہیں۔

۳-۲ ہم متفق ہیں اور ذمہ لیتے ہیں کہ وینک کے طریقہ کار ضروریات، پابندیوں، ہدایات اور کسی رسائی سے متعلق یا کسی اضافی شرائط کی پابندی و قبول کریں گے تاکہ سرورس کا استعمال کیا جائے جو کہ وینک کی جانب سے دیکھا تو جاری ہو سکتی ہیں اور یا ان لائن پوسٹ کی جا سکتی ہیں۔

۵-۲ ہم تسلیم کرتے ہیں کہ سرورس کا پلگ ان ڈیوائسز اور موبائل ڈیوائسز کے ذریعے استعمال کے لئے دستیاب ہے اور صرف سرورس کے محدود کچھ مخصوص موبائل ڈیوائسز کے ذریعے دستیاب ہو گئے۔

۶-۲ ہدایات کا اثر

ہم تسلیم کرتے ہیں کہ تمام ہدایات (خواہ ہم نے اختیار دیا ہو یا نہ دیا ہو) جو کہ سرورس کی جانب سے منتقل کی گئی ہو مستحکم ہیں اور وینک ہماری مزید رضامندی کے بغیر اور ہمارے مزید کسی حملے یا ٹوش کے بغیر ایسی ہدایات کو مشورہ دینے، انجام دینے یا پڑھنے سے لائق قرار دے گا۔ ہر جگہ کہہ دیا اور بغیر کسی جانب ہدایات کے وینک کو حق حاصل ہے کہ وہ کسی بھی ہدایات کو یا کسی ہدایات کو جو کہ وہ مناسب سمجھتا ہے کہ جس سے اکاؤنٹ سے متعلق قواعد و ضوابط کی خلاف ورزی ہو رہی ہو یا سہولت کے برعکس ہوں گے اور کر سکتا ہے۔

۷-۲ سرورس کے استعمال کے لئے سہولت

ہم سمجھتے ہیں کہ ہم درخواست کو مکمل کر کے اور تصدیق کر کے اور متعلقہ سہولتوں میں دیکھا تو داخل ہو کر سرورس کا استعمال کر سکتے ہیں۔ ہم یہ بھی سمجھتے ہیں اور رضامند ہیں کہ کسی بھی سرورس کیلئے لاکھڑا شرائط و ضوابط وہی ہوں گی جو سرورس کے ذریعے متعلقہ درخواست جمع کرائے وقت شرائط ہوں گی۔ تمام درخواستیں آنکارڈنگ کی گئیں ویکسٹل دیکھنے کے ساتھ ہوں گی انفرادی طور پر تصدیق شدہ صورت انفرادی جوائنٹ سول پروپرائٹرز اکاؤنٹس کے وینک کی جانب سے سیکورٹی ڈیوائسز اور وینک کی ضرورت کے مطابق بھیجی جائیں گی۔ ہمیں تصور کیا جائے گا کہ ہم نے ان شرائط و ضوابط کو پڑھا ہے اور قبول کر لیا ہے۔ یہ بھی اور ان شرائط و ضوابط کو بھی جو درخواست میں شامل ہیں۔ تمام درخواستیں وینک کی قبولیت سے شروع ہوں گی۔ جن کی قبولیت سے انکار بھی کیا جاسکتا ہے یا حرجہ شرائط سے شروع کیا جاسکتا ہے جو وینک کی سہولت پر ہے۔ ہم رضامند ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ سرورس کے ذریعے صرف فعال اکاؤنٹس سے متعلق معلومات دستیاب ہوں گی۔

۸-۲ معلومات اور ہدایات مکمل، درست، صحیح اور صحیح ہیں

ہم تسلیم کرتے ہیں کہ یہ ہماری قطعی ذمہ داری ہے کہ جتنی بھی ہمیں کہ جب سرورس کے استعمال سے معلومات یا ہدایات فراہم کریں تمام فراہم کی گئی معلومات اور تمام دی گئی ہدایات مکمل، درست، صحیح اور صحیح ہیں۔ ہم تسلیم کرتے ہیں کہ وینک سے محفوظ کرے اور سرورس کے ذریعے بھیجی گئی یا جاری کی گئی ہدایت پر عمل کرے (خواہ ہماری جانب سے درحقیقت مستند ہو یا نہ ہو) جیسے یہ ہماری تصدیق اور مجاز شدہ ہدایات ہیں اور وینک کسی فرض کے تحت ان شخص کی صداقت یا اقدار کی جانچ پڑتال نہیں کرے گا جو ہماری ہدایت کی درستی اور تکمیل کی تصدیق یا ہماری ہدایت پر اثر انداز ہو اور وینک ہدایت کو بلور مستعمل شمار کرے گا اور ہم پر لازم ہے یا ہر جگہ کسی قطعی، فراڈ، جعل سازی، مداخلت کا نقصان، ڈیوائسز، ہینڈ سٹریٹس، سیکورٹی ڈیوائسز کا تلفظ استعمال، نقصان یا چوری یا رسائی کے دیگر طریقے یا ایسی ہدایت کی شرائط میں غلطیوں کے۔

۹-۲ قطعی کا حل

اگر کسٹمر سرورس کے استعمال سے غلطی کے غلط فیروزہ یا نافرمانی معیاری اسٹیٹمنٹ کی وصولی پر یا ہمدردی دیکھ یا کوئی دیگر قطعی کا مشاہدہ کرتا ہے تو کسٹمر مقررہ ہیلپ لائن پر وینک کو فوراً مطلع کرے اور مقررہ ہیلپ لائن پر ذیلی اطلاع کے دن (10) دنوں میں تحریری تصدیق فراہم کرے۔ وینک اگر اسے صحیح سمجھتا ہے۔ تصدیق عمل میں لاسکتا ہے اور ہیلپ سے عارف کا گاہک اور کسی قطعی کو دن (10) کام کے دنوں میں درست کرے گا اگر ضروری ہو۔

3. The Service

3.1 Availability

We acknowledge that the Service is provided on an "as is", "as available" basis only and that the time periods during which the Service may be available are subject to change. We further agree that the Bank shall be entitled (but shall not be obliged) at any time, at the Bank's discretion and without prior notice, to temporarily suspend the operations of the Service for updating, maintenance and upgrading purposes, or any other purpose whatsoever that the Bank deems fit, and in such event, the Bank shall not be liable for any loss, liability or damage which may be incurred as a result.

3.2 Scope of Service

We acknowledge and agree that the Bank will not provide any drawing or borrowing limits or credit facilities for the purpose of the Service, including Banking Services, it being agreed and understood that the netbanking Service is only to facilitate the transactions of transfers and payments via Internet within Pakistan. The Customer may currently avail the following fund transfer services listed below as part of the Service; however the Customer acknowledges that the list is for information purposes only:

1. Link and/or beneficiary account fund transfers;
2. Transfers to account holders maintain accounts with the Bank;
3. Transfers to certain banks on the 1-Link network;
4. Payment of utility bills; and
5. Setting up periodic beneficiary account fund transfers ("Periodic Payments").

We acknowledge that there is no limit on the number of the transactions that are undertaken in a day, however limits on the total amount of funds that are transferred in a single day will apply as per the Bank's policy, as amended from time to time.

We further acknowledge that, in respect of link and/or beneficiary account fund transfers, we shall be solely responsible for adding/linking account(s) and beneficiaries to the Service as well as removing/de-linking the same.

Furthermore, the Bank may:

- (a) add to, vary, alter, suspend or remove any of the Banking Services, including without limitation the right to set, vary or cancel limits for any transaction types, facilities, services and products that may be carried through the Service, whether in monetary or numerical terms or otherwise, and to vary their frequencies and availability period, and/ or
- (b) add to, vary, alter, suspend or remove the Service in whole or in part without giving any reason and without incurring any liability.

3.3 Authority to debit the accounts

We hereby acknowledge and agree that the Bank shall have an irrevocable authority to debit our pertinent account(s) for all payments and transfers made from such account(s), including for any costs, charges and expenses relating thereto. In case there is insufficient balance in any account to meet any Instructions for payments or transfers, including through ATM Cards, the Bank shall not be obliged to honour such Instructions. The Bank shall be entitled to charge fees for access and use of the Service, which shall be posted from time to time in the Bank's Schedule of Charges. We further acknowledge that there may be additional charges applicable to us by other service providers, which include mobile service providers.

We understand that in the event that we set up Periodic Payments via the Service, the Bank shall be authorized to execute such Periodic Payments until the same are canceled by us. We understand that in case we wish to amend or cancel the Periodic Payments, it is our responsibility to do so through the Service. We further accept and acknowledge that the Bank shall not be liable for any Periodic Payments that cannot be executed due to insufficient funds in our account(s) or any other circumstances beyond the Bank's control.

3.4 New services and products

We acknowledge that the Bank reserves the right to introduce new services and/ or products through the Service at any time and that by utilizing such new services and/ or products as and when such new services and/ or products become available, we shall be bound by the terms and conditions in force governing such new services and/ or products.

3.5 Joint Account

We acknowledge and agree that where an application for the Service has been accepted by the Bank and that application is in respect of an 'either' or survivor' joint account, each joint account holder shall be jointly and severally liable to the Bank for any Instructions effected or performed or processed through the Service.

۱۔۳ دستیابی

ہم تسلیم کرتے ہیں کہ سروس بھیجی ہے، جیسی دستیاب ہے، کی بنیاد پر فراہم کی گئی ہے اور یہ کہ وقت کا دورانیہ جو سروس کے لئے دستیاب ہوگا تبدیلی سے مشروط ہوگا۔ ہم مزید متفق ہیں کہ بینک کسی بھی وقت ہٹا دیا ہوگا (لیکن پابندی نہیں ہوگا) بینک کی صوابی پر کہ کسی تبدیلی فونش کے بغیر آپ بینک، بینکنس اور آپ کو بینک کے لئے یا اور کوئی متحدہ جو بھی بینک تصور کرے سروس کے آپ ٹران کو عارضی طور پر معطل کر دے اس صورت میں بینک کسی نقصان جو بھی ہوا ہو یا کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

۲۔۳ سروس کی وسعت

ہم تسلیم کرتے ہیں اور متفق ہیں کہ بینک سروس بشمول بینکنگ سروس کوئی رقم لگوانے یا قرض کی حدود یا کریڈٹ کی سہولت فراہم نہیں کرے گا۔ یہ بھی طے ہے اور سمجھا گیا ہے کہ میٹ بینکنگ سروس صرف پاکستان میں استعمال کے ذریعے مطلق اور ادائیگی کی سہولت کے لئے ہے۔ صارف فی الحال درج ذیل فنڈ ٹرانسفر سروسز ان سروسز کے حصہ کے طور حاصل کر سکتا ہے، تاہم صارف تسلیم کرتا ہے کہ یہ فہرست صرف معلومات کے مقصد کے لئے ہے۔

- ۱۔ لنک اور/ یا بھرتی اکاؤنٹ رقم کی منتقلی
- ۲۔ بینک انجیب ایڈ میں اکاؤنٹ ہولڈرز کے لئے مطلق
- ۳۔ دن لنک میٹ ورک پر مخصوص بینکوں کے لئے مطلق
- ۴۔ پینٹنی بلوں کا ادائیگی
- ۵۔ پیریڈک بھرتی اکاؤنٹ فنڈ ٹرانسفرز کی تشکیل ("پیریڈک پیمینٹس")

ہم تسلیم کرتے ہیں کہ یہاں دن میں ٹرانزیکشنز کی تعداد کو کوئی پابندی نہیں ہے تاہم ایک دن میں منتقل کیے جانے والے فنڈز کی مجموعی رقم کی حد بینک کی وقتاً فوقتاً تبصرہ شدہ پالیسی کے تحت لاگو ہوگی۔ ہم یہ بھی تسلیم کرتے ہیں کہ لنک اور/ یا بھرتی اکاؤنٹ فنڈ ٹرانسفرز کے سلسلے میں ہم سروس سے اکاؤنٹس کی تشکیل ڈالنے/لنک کرنے اور چھاننے/ڈی لنک کرنے کیلئے سہولت حاصل ہر ذمہ دار ہوں گے۔

ملاحظہ فرمائیے، بینک کر سکتا ہے:

- (الف) اس سروس میں کسی اور بینکنگ سروسز کو شامل کرنے، تبدیل کرنے، بدلنے، معطل کرنے یا لاگ کرنے کے لئے بشمول کسی ٹرانزیکشن کی اقسام، سہولت، سروسز اور پروڈکٹس کیلئے پیمینٹس کے بغیر طے تبدیل کرنے یا منسوخ کرنے کے لئے حق جو سروس کے ذریعے فراہم ہونے چاہئے۔ خواہ مالیاتی یا عدوی شرائط میں ہو یا لحاظ دیگر ان کی لیکچر اور دستیابی کی مدت میں تبدیلی ہو اور
- (ب) کوئی چیز چھاننے اور غیر ادائیگی کی ذمہ داری کو لئے بغیر ہر سروس یا حصہ میں اضافہ کرنا یا تبدیل کرنا، معطل کرنا یا منتقل کرنا۔

۳۔۳ اکاؤنٹس ڈیبٹ کرنے کا اختیار

ہم یہاں تسلیم کرتے ہیں اور متفق ہیں کہ بینک ناقابل تنسیخ اتھارٹی رکھے گا کہ ایسے اکاؤنٹس سے کی گئی تمام ادائیگیوں اور ٹرانسفرز بشمول اس سے متعلقہ لاگتیں، چارجز اور اخراجات ہمارے اکاؤنٹس کو ڈیبٹ کر دے گا اگر کسی اکاؤنٹ میں ناکافی بیلنس ہونے کی صورت میں ایسی بینکوں یا ٹرانسفرز کے لئے کسی ہدایات کو پورا کرنے بشمول اسے ٹی ایم کارڈ کے ذریعے، بینک ایسی ہدایت پر عمل نہیں کرے گا۔ بینک حق بجانب ہوگا کہ سروسز کی رسائی اور استعمال کے لئے نہیں وصول کرے جو کہ وقتاً فوقتاً بینک کے سٹیٹوٹل آف چارجز میں دینے چاہئے گے۔ صارف مزید تسلیم کرتا ہے کہ یہاں دوسرے سروسز فراہم کرنے والے کی جانب سے اضافی چارجز کا اطلاق ہوگا جس میں سروسز فراہم کرنے والے شامل ہیں۔

ہم سمجھتے ہیں کہ سروس کے ذریعے اگر ایسا ہو ہم سروسز کو بینکنس کی تشکیل دینے اور بینک کا اختیار ہوگا کہ وہ یہ سروسز کو بینکنس اس وقت تک کر سکتا ہے، جب تک کہ ہماری جانب سے اسے کنسل نہ کر دیا جائے۔ ہم سمجھتے ہیں کہ اگر ہم سروسز کو بینکنس میں ترمیم یا کنسل کرنا چاہیں تو یہ ہماری ذمہ داری ہے کہ ہم سروس کے ذریعے ایسا کر سکتے ہیں۔ ہم اس بات کی بھی رضامندی دیتے ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ بینک ہمارے اکاؤنٹ میں ناکافی رقم کی وجہ سے سروسز کو بینکنس کی عدم ادائیگی یا بینک کے کنٹرول سے باہر کسی بھی قسم کے حالات کیلئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

۴۔۳ نئی سروسز اور پروڈکٹس

ہم تسلیم کرتے ہیں کہ بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ وہ کسی بھی وقت اس سروس کے ذریعے نئی پروڈکٹس اور نیا سروسز متعارف کرانے کے لئے اس کے استعمال سے ہم ان سروسز کی شرائط وضوابط کے پابند ہونے لگے۔

۵۔۳ مشترکہ اکاؤنٹ

ہم تسلیم کرتے ہیں اور متفق ہیں کہ بینک کی جانب سے سروس کے لئے درخواست جہاں منظور کی گئی ہو اور یہ درخواست دو کے مشترکہ اکاؤنٹ سے متعلق ہو۔ ہر مشترکہ اکاؤنٹ ہولڈر مشترکہ طور پر لاگو لاگ انگ سروس کے ذریعے کسی ہدایت کی انجام دہی یا پیمینٹس کے لئے بینک کو جواب دہ ذمہ دار ہوگا۔

4. No Warranty

All Content provided through the Service is provided on an "as is", "as available" basis. The Bank does not warrant the results that may be obtained from the use of the Service or the accuracy, adequacy or reliability of any Content obtained through the Service, whether or not the Content is from the Bank or any other third party, and the Bank expressly disclaims liability for errors, defects or omissions in the Content. As part of the provision of the Service, the Bank may insert hyperlinks to other Internet resources ("Other Sites"). Such hyperlinks are inserted for the convenience of the Customer only and are used at the Customer's own risk. The Bank does not investigate, monitor or endorse such Other Sites or the contents thereof and does not warrant the accuracy or reliability of the contents of such Other Sites. Notwithstanding any other provision of the Agreement, no warranty of any kind, implied, express or statutory, including but not limited to the warranties of non-infringement of third party rights, title, satisfactory quality, merchantability, fitness for a particular purpose and freedom from computer virus or other invasive or damaging code, is given in conjunction with the Service, the Content and/or the Security Devices; it being agreed and understood that we shall be availing of the Service at our sole risk and cost.

5. Security

- 5.1 We undertake to ensure that (including taking all necessary precautions):
- all Security Devices are kept completely confidential and secure;
 - we change our passwords on a regular basis; and
 - there is no unauthorised use or abuse of the Security Devices.
- 5.2 We undertake to notify and/or contact the Bank immediately ("Security Notification") if we have reason to believe, suspect that or have knowledge that:
- the security of any Security Device may have been compromised;
 - such Security Device has become known or been revealed to any other person;
 - there has been unauthorised use of the Security Device; and/or
 - such Security Device is lost, mutilated or stolen,

The Security Devices in all the above circumstances are referred to as "Compromised Security Devices" and we shall immediately cease to use such Compromised Security Device until further notice from the Bank. Any Security Notification given verbally or electronically to the Bank shall be confirmed in writing by us and actually received by the Bank within twenty-four (24) hours of the verbal notification, failing which the Bank shall not be obliged to act upon the Security Notification. Provided however, regardless of the Security Notification given to the Bank, we unconditionally agree and acknowledge that the Bank shall not be liable for any losses or damages that may have been caused to us due to unauthorised use or misuse of the Security Device, until the Security Notification is actually received and acknowledged in writing by the Bank and the Bank has effected cancellation of the Compromised Security Device. The Security Notification will be delivered to the Bank at the following contact information:

- UAN Helpline: 111 014 014
- At the branch where the Customer maintains an account
- Email: info@bankalhabib.com

- 5.3 In the event a Security Notification has been given by us, we understand that it is our responsibility to ascertain which of our Instructions that have not been processed are valid and if we wish such valid Instructions to be carried out, we shall re-instruct the Bank, by notice in writing faxed or sent by post to the Bank, to carry out those Instructions.
- 5.4 We acknowledge that the Bank shall be entitled to deactivate or revoke the use of any one or more of the Security Devices at any time without assigning any reason and without prior notice to us.
- 5.5 We acknowledge and confirm that we shall be bound by all Instructions and transactions resulting from any Instructions made which are referable to any Compromised Security Device until such time as the Bank has received the Security Notification from us and has effected cancellation of the Compromised Security Device, and accordingly, we agree that we will be liable for all such transactions which were processed by the Bank prior to or at the time of such cancellation, or which the Bank, notwithstanding its reasonable endeavours, was unable to stop the processing thereof.

۳۔ کوئی ضمانت نہیں

سروس کے ذریعے تمام سہولت جیسا ہے جیسے دستیاب ہے کی بنیاد پر فراہم کیے گئے ہیں۔ بینک سروس کے استعمال سے حاصل ہونے والے نتائج یا سروس کے ذریعے حاصل کیے گئے کسی سہولت کی درستگی، مناسب اور قابل اعتماد ہونے کی ضمانت نہیں دیتا ہے۔ بینک وہ سہولت بینک یا کسی دیگر فریق سے ہوں یا نہ ہوں اور بینک سہولت میں غلطیاں، نقائص اور بھول چوک کی ذمہ داری نہیں قبول کرتا۔ جیسا کہ یہ سروس کی شرائط کا حصہ ہے بینک دیگر اعتراضات، ریسٹریکٹڈ رسورسز (دوسری سائٹس) کے لئے یا دیگر لنکس داخل کر سکتا ہے۔ ایسے دیگر لنکس صرف صارف کی آسانی کے لئے داخل کیے جاتے ہیں اور صارف خود اپنے ریسک پر استعمال کرے گا۔ بینک ایسی دیگر سائٹس یا اس کے سہولت کی کیفیت، مگر ان کی یا نقد بنی نہیں کرتا اور ایسی دیگر سائٹس کے سہولت کی درستگی اور سہولت کی ضمانت نہیں دیتا ہے۔ باوجود اس کے اس سہولت کی درستگی کی ضمانت نہیں ہے بشمول لیکن محدود نہیں کہ کسی خاص مقصد کے لئے تیسرے فریق کے حقوق، نقل، کاپی، ترمیم، ترمیم، قابل فروخت، مصلحت کے لئے خلاف ورزی نہ ہو اور ایسی سہولت کے دائرے سے یا دیگر صارف یا جاندار کے لئے کوئی آزار یا جو سروس کے ساتھ کسی بھی ہو سہولت اور یا سکیورٹی ڈیوائسز۔ یہ نئے پلا ہے اور سمجھا گیا ہے کہ ہم سروس کو اپنے قطعی خطرے اور لاگت پر حاصل کریں گے۔

۵۔ سیکورٹی

- ۱۔۵ ہم ذمہ داری لیتے ہیں کہ ہم اپنے پاس (بشمول تمام ضروری احتیاطی تدابیر لیتے ہوئے)
- تمام سکیورٹی ڈیوائسز کو مکمل طور پر محفوظ رکھیں
 - ہم اپنے پاس دروازہ یا قاعدہ کی بنیاد پر تبدیل کریں اور
 - سکیورٹی ڈیوائسز کا غیر مجاز اور غلط استعمال نہیں ہے
- ۲۔۵ ہم بینک کو ذرا مطلع کریں اور یا رابطہ کرنے کا ذمہ لیتے ہیں (سکیورٹی نوٹیفیکیشن) اگر ہمارے پاس حجاز ہو یا میں ہلک ہو یا جانتے ہوں کہ:
- کسی سکیورٹی ڈیوائس کی سکیورٹی خطرہ کی زد میں ہو۔
 - یہ سکیورٹی ڈیوائس عام ہوجائے یا کسی دیگر شخص پر ظاہر ہوگئی ہو۔
 - میرا سکیورٹی ڈیوائس کا غیر مجاز استعمال ہو رہا یا
 - سکیورٹی ڈیوائس گم ہوگئی ہو، سٹیخ یا چوری ہوگئی ہو۔
- حزورہ والا تمام حالات میں سیکورٹی آلات کو برقرار رکھیں اور یا رابطہ کرنے کا ذمہ لیں اور ایسی سکیورٹی ڈیوائس کے استعمال کو فوراً بند کر دیں گے جب تک بینک کی جانب سے حرجی لاش نہ ملے۔ کوئی ایسا لاش جو بینک کو ذمہ داری یا ایجنڈا نقل دیا گیا ہو ہماری جانب سے تحریری طور پر تصدیق کیا جائے گا اور حرجی لاش کے بعد بینک کو چوبیس 24 گھنٹوں کے اندر موصول ہو، بصورت دیگر بینک ہمیں سکیورٹی نوٹیفیکیشن پر عمل کرنے کی ذمہ داری نہ ہوگی۔ تاہم بینک کو سکیورٹی نوٹیفیکیشن سے قطع نظر ہم غیر شرط طور پر متعلق ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ بینک کسی نقصان یا ہرجا نہ کا ذمہ دار نہیں ہوگا جو ہماری سکیورٹی ڈیوائس کے غیر مجاز اور غلط استعمال کی وجہ سے پہنچے رہا ہو۔ جب تک سکیورٹی نوٹیفیکیشن درحقیقت چیک نہ ہو حاصل نہیں ہو جاتا اور بینک تحریری طور پر موصول کو پھر وائیز ڈیوائسز اور یا سکیورٹی ڈیوائس کی منسوخ نہیں کرتا۔ سکیورٹی نوٹیفیکیشن بینک کو ذرا مطلع کرنا یا رابطہ کرنا مشین پر ڈیوائسز کیا جائے گا۔

۱۔ یو این ہیلپ لائن: 111 014 014

۲۔ اس برانچ پر جہاں صارف اکاؤنٹ رکھتا ہو

۳۔ ای میل: info@bankalhabib.com

- ۳۔۵ ہماری جانب سے سکیورٹی نوٹیفیکیشن دینے کی صورت میں ہم سمجھتے ہیں کہ یہ ہماری ذمہ داری ہے کہ معلوم کریں کہ ہماری کوئی ہدایات پر عمل نہیں ہوئی اور کارآمد ہیں اور اگر ہماری ایسی سوشل ہدایات کو بھی اختیار کیا جائے ہم بینک کو ذرا مطلع کریں گے۔ تحریری نوٹس لکھنے کے ذریعے یا ڈاک کے ذریعے بھیجا جائے گا تاکہ ہماری ان ہدایات کا انجام دیا جائے۔
- ۴۔۵ ہم تسلیم کرتے ہیں کہ بینک کسی بھی وقت کوئی ہجرتا ہے بغیر اور ہمیں متعلق نوٹس کے بغیر کسی ایک یا ایک سے زیادہ سکیورٹی ڈیوائسز کے استعمال کو بند یا منسوخ کرنے کا حق رکھے گا۔
- ۵۔۵ ہم تسلیم اور تصدیق کرتے ہیں کہ ہم کی ہدایات کے نتیجے میں تمام ہدایات اور ہدایات یا ہدایات کے پابندیوں کے جو کسی کو پھر وائیز ڈیوائسز پر متعلق ہو یا یہ وقت تک بینک نے ہم سے سکیورٹی نوٹیفیکیشن موصول کیا ہو اور کو پھر وائیز ڈیوائسز کو منسوخ کرنا یا ہمارے تمام ہدایات پر متعلق ہیں ہم اپنے تمام ہدایات یا ہدایات کے لئے ذمہ دار ہوں گے جو ایسی منسوخ کی وقت پر یا اس سے پہلے بینک کی جانب سے پروسیس ہو چکے تھے باوجود اس کے کہ ہم نے نوٹس اس کی پروسیس کرنے سے منع کیا ہوگا۔

- 5.6 We hereby agree that the Bank shall not be liable in contract, tort (including negligence or breach of statutory duty) or otherwise, for any damages, losses, expenses or costs whatsoever (whether direct or indirect, or whether foreseeable or not) suffered or incurred by us as a result of:
- (a) any transaction resulting from any Instruction made by us or purportedly made by us and referable to such Compromised Security Device and which was processed by the Bank prior to or at the time of such cancellation, or which the Bank, was unable to stop the processing thereof; or
- (b) any failure by the Bank to carry out any Instruction referable to a Compromised Security Device which was outstanding as at the time the Bank cancels such Compromised Security Device and which the Bank had stopped the processing thereof.
- 5.7 For the purposes of this Clause 5, an Instruction will be deemed to have been 'processed' where the Bank had commenced carrying out the Instruction and it is no longer reasonably able to cancel or revoke the transaction without causing prejudice to the Bank as determined by the Bank in its sole discretion, and an Instruction is "outstanding" where it is at any stage prior to being processed.
- 5.8 I/we being photo Account Holder(s) undertake to abide by all the governing Terms & Conditions pertaining to netbanking.

6. SMS Alerts

- (a) The Customer hereby consents to receive SMS Alerts, from the Bank on the number provided to the Bank. The Customer acknowledges that SMS Alerts are available via a sensitive electronic system and are dependent on the telecommunications infrastructure, connectivity and services within Pakistan. The Customer accepts that timelines of SMS Alerts sent by the Bank will depend on factors affecting the telecommunications industry. The Customers with ported numbers further accept that their numbers may be prone to delay and/ or errors. Neither the Bank nor its service providers shall be liable for spoofing, errors or delays in transactions, non-delivery of alerts, error, loss, distortion in transmission of and wrongful transmission of alerts to the Customer.
- (b) The Customer is solely responsible for intimating to the Bank in writing or by calling the call center/helpline for any change in his/ her mobile phone number or network and in the absence of the same the Bank will not be liable for sending alerts or other information to the Customer's mobile phone number in any way, whatsoever.
- (c) The Customer accepts that each alert may contain certain financial and/or non-financial information relating to the Customer. The Customer authorizes the Bank to send alerts and related information, though not specifically requested, if the Bank deems that the same is relevant. The Customer further authorizes the Bank to send alerts containing marketing and promotional information or any other information as the Bank may deem fit from time to time.

7. Mobile Banking Services

We hereby acknowledge that in the event that we avail Mobile Banking Services offered by the Bank, the following terms and conditions shall be applicable to our use of such Mobile Banking Services:

- (a) We shall be solely responsible for obtaining and maintaining, at our own expense, hardware and software, including, but not limited to, a Mobile Device and data connection meeting the specifications/ configurations specified from the Bank from time to time.
- (b) We shall be responsible for acquainting ourselves with the instructions for using the Mobile Banking Services and the Bank shall not be held liable for any error and/or omissions of ours in connection with the same.
- (c) We accept full responsibility for the security and confidentiality of our Mobile Device, SIM card, mobile phone number and any Security Devices used for the purpose of gaining access to the Mobile Banking Services. We must keep the Mobile Device, SIM card and Security Devices in safe custody at all times. We shall be solely responsible for the consequences in case we fail to adhere to the above and/or in case of any unauthorized use of our Mobile Device or SIM card.

۶۔۵ ہم یہاں متفق ہیں کہ بینک معاہدے کا قانون طاقنی میں نقصان یا ہرجانہ کا ذمہ دار نہیں ہوگا (بشمول غفلت یا قانونی ذمہ داری کی خلاف ورزی) یا بصورت کسی ہرجانہ نقصانات، اخراجات، لاگتوں، خساروں کوئی صورت ہو (خواہ براہ راست یا بلا واسطہ یا خواہ قابل قیاس ہو یا نہیں) جس کہ ہم نے براہ راست کیے ہوں یا سبب ہوں یا ہماری جانب سے ظاہر ان کے نتیجے میں:

- (الف) ہماری جانب سے کسی ہدایت سے کسی کوئی لٹرنیشن یا ہماری جانب سے کیا گیا کام چھاپے کھردر مانیز ڈسکچر ریٹریڈیٹس کے لئے قابل حوالہ ہوا جسے بینک کی جانب سے ایسی مشورے کے وقت پر یا اس سے پہلے ریڈس کیا گیا تھا یا جو بینک کا اس کی پوریسنگ کوڈ کے میں نہ کام تھا۔
- (ب) بینک کی جانب کھردر مانیز ڈسکچر ریٹریڈیٹس کے لئے قابل حوالہ کسی ہدایت کو اچھا ہونے میں بینک کی جانب سے ناکامی کہ بینک ایسی کھردر مانیز ڈسکچر ریٹریڈیٹس کو منسوخ کرتا ہے اور جس کی بینک نے پوریسنگ روکی تھی۔

۷۔۵ اس کلاز 5 کے مقصد کے لئے ہدایت کو سمجھا جانے کا کہ یہ پوریسنگ ہو گئی ہے جہاں بینک نے ہدایت پر کام کرنا شروع کر دیا ہو اور یہ حیرت مناسبت طور پر منسوخ کرنے کی صلاحیت نہیں رکھتا ہے بینک کو خیر بنچانے بغیر جیسا کہ بینک نے تعین کیا ہو اور یہ اس کی قطعی صوابد پر ہے اور ہدایت آؤٹ اسٹینڈنگ ہے جہاں یہ پوریسنگ ہونے کے مرحلے سے پہلے ہو۔

۸۔۵ میں / ہم فوٹو اکاؤنٹ ہولڈر ہوتے ہوئے نیٹ بینکنگ سے متعلق تمام گورنگ شرائط و ضوابط کی پابندی کرنے کا وعدہ کرتا ہوں / کرتی ہوں / کرتے ہیں۔

۶۔ ایس ایم ایس الرٹس

(الف) صارف بینک کو فراہم کردہ نمبر پر بینک سے ایس ایم ایس الرٹس وصول کرنے پر رضامند ہے۔ صارف تسلیم کرتا ہے کہ ایس ایم ایس الرٹس حساس اینڈیٹریٹنگ سسٹم کے ذریعے دستیاب ہوں گے اور اس کا انحصار پاکستان میں ٹیلی کمیونیکیشن کے انفراسٹرکچر کے لئے کی صلاحیت اور سروسز پر ہے۔ صارف تسلیم کرتا ہے کہ بینک کی جانب سے ایس ایم ایس الرٹس کی تاہم لائنز ٹیلی کمیونیکیشن انڈسٹری کے سروسز پر منحصر ہے۔ صارف دیکھے ہوئے نمبر کے ساتھ حیرت مناسبت طور پر ہدایت کرنے کے لئے کلاز 5 کے ذریعے ہدایت کی جائے گی اور اس کی عدم وصولی، غلطی، نقصان، صارف کے لئے الرٹس کی غلطی، تاہم ایس ایم ایس الرٹس میں ہدایت کے ذمہ دار ہوں گے۔

(ب) صارف بینک کو تحریری طور پر یا الیکٹرونک طریقے سے اطلاع دینا ضروری ہے کہ اس کے اپنے موبائل فون نمبر یا ایڈریس میں کسی تبدیلی، مطلع کرنے کا قطعی طور پر ذمہ دار ہے اور اس کی خیر موجودگی میں بینک صارف کے موبائل فون نمبر پر الرٹس یا دیگر معلومات بھیجے گا کسی طرح ذمہ دار نہیں ہوگا۔ خواہ کوئی صورت ہو۔

(پ) صارف تسلیم کرتا ہے کہ ہر الرٹ صارف کے لئے بعض ممالک اور یا غیر مالی معلومات پر مشتمل ہو سکتا ہے۔ صارف بینک کو اختیار دیتا ہے کہ الرٹس اور متعلقہ معلومات بھیجے، مالا مال خصوصاً استعمال کے لئے کی گئی ہو۔ اگر بینک سمجھتا ہے کہ ایسی سے متعلق ہے۔ صارف بینک کو حیرت مناسبت طور پر اختیار دیتا ہے کہ مارکیٹنگ اور پرموشنل انفارمیشن پر یا کسی دیگر معلومات پر مشتمل بھیجے جسے بینک دیکھنا تو قیاسی ہوگا۔

۷۔ موبائل بینکنگ سروس

ہم بذریعہ پوریسنگ کرتے ہیں کہ بینک کی جانب سے فٹن کی جانے والی موبائل بینکنگ سروسز کے حصول کے دوران سے معجزیل شرائط و ضوابط ہمارے استعمال پر لاگو ہوں گے:

- (الف) بینک کی جانب سے دیا گیا فٹن مخصوص کی گئی قیاسات، انحصار جھڑکیلے نہ صرف موبائل ڈیوائس اور ڈیٹا کنکشن بلکہ ہارڈ ویئر اور سافٹ ویئر کے حصول اور اخراجات مکمل طور پر ہماری ذمہ داری ہوں گے۔
- (ب) موبائل بینکنگ سروسز کے استعمال کیلئے ہدایات حاصل کرنے کے لئے ہم ذمہ دار ہو گے اور اس سلسلے میں بینک کوئی غلطی اور یا بھول کیلئے ذمہ دار نہیں قرار دیا جائے گا۔

(پ) موبائل بینکنگ سروسز کے حصول میں استعمال ہونے والی ہماری موبائل ڈیوائس، ہم کاڈ، موبائل فون نمبر اور کسی بھی دیگر ڈیوائس کے نقصان اور ہمداری کیلئے ہم اپنی طرح ذمہ داری قبول کرتے ہیں۔ ہم ہر وقت اپنی موبائل ڈیوائس ہم کاڈ اور کسی دیگر ڈیوائس محفوظ رکھیں گے۔ ہم اپنی سلسلے میں ہر کام سے بچاؤ کو یقین کرنے میں ناکام ہوتے ہیں اور یا موبائل ڈیوائس ہم کاڈ کے نقصان استعمال کیلئے تاکہ ہم خود ذمہ دار ہوں گے۔

- (d) We shall be responsible for immediately informing the Bank upon surrendering or discontinuing use of the mobile service provider ("MSP") mobile connection and/ or changing our mobile number. The Bank shall not be held liable for the consequences of our failure to do so.
- (e) The Bank shall not be held liable for any disruption or failure in the provision of mobile telecommunication services by our MSP. The Bank makes no representation and gives no warranty with respect to the quality of the service provided by the MSP and shall not be held liable for any delays or failures in our ability to access the Mobile Banking Services or in the transmission or receipt of instructions issued through the use of the Mobile Banking Services. The Mobile Banking Services are provided on an "as is" and "as available" basis without warranties of any kind, either express or implied, including, but not limited to, the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose and non-infringement. No warranty is provided that the Mobile Banking Services will be free from defects or viruses or that operation of the services will be uninterrupted. Our use of the Mobile Banking Services and any other material or services downloaded or made available to us through the Mobile Banking Services is at our own discretion and risk, and we are solely responsible for any damage resulting from their use.
- (f) We understand and agree that Instructions issued through the Mobile Banking Services may not be encrypted and may contain personal or confidential information about us, such as, our mobile phone number, our wireless providers name, and the date, time, and content of any mobile banking messages, including, but not limited to, account activity and status of our accounts and other information that we or the Bank may provide.
- (g) The Bank reserves the right to make any additions or deletions in the services offered through Mobile Banking Services at any time.

- (ت) موبائل سروسز پر دودھ انداز (ایم ایس بی) کا موبائل کنکشن واپس کرنے یا اس کا استعمال روکنے اور اپنا موبائل نمبر تبدیل کرنے پر ہم فوری طور پر ایک نوآگاہ کرنے کے ذمہ دار ہوں گے۔ ہمارے ایسے کرنے میں ناکامی کی صورت میں بینک کسی بھی قسم کے نتائج کا ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائیگا۔
- (ط) بینک اپنے "ایم ایس بی" کی جانب سے موبائل ٹیلی کمیونیکیشن سروسز کی فراہمی میں قطعی یا ناکامی کی صورت میں ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائیگا۔ بینک ایم ایس بی کی سروسز کے معیار کیلئے نفاذ شدگی نہیں کرتا اور نہ ہی کوئی ضمانت دیتا ہے اور موبائل بینکنگ سروسز کے حصول میں تاخیر یا ناکامی کا یا موبائل بینکنگ سروسز کے استعمال کیلئے ہدایات کی منتقلی یا وصولی کا ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائیگا۔ موبائل بینکنگ سروسز "جیسی ہے" اور "جیسی دستیاب ہے" کی بنیاد پر بغیر کسی ضمانت کے، خواہ وہ ایکسپریس یا ایکسپلائڈ ہو، فراہم کی جاتی ہے بشمول تاہم فروختگی کی مجوزہ ضمانتوں، کسی خاص مقصد کے لئے درست اور عدم خلاف روزی تک محدود نہیں ہے۔ اس قسم کی کوئی ضمانت نہیں دی جاتی کہ موبائل بینکنگ سروسز قطعی یا دائر سس سے پاک ہے یا سروسز بلا قطعی ہوگی۔ موبائل بینکنگ سروسز اور کسی بھی دیگر میٹریل یا ڈیٹا کو لوڈ اور سروسز کا استعمال یا موبائل بینکنگ سروسز کے ذریعے اس کی دستیابی آپ کی اپنی صوابدید اور ریسک پر ہے اور اس سلسلے میں ان کے استعمال سے ہونے والے کسی بھی نقصان کیلئے آپ خود ذمہ دار ہوں گے۔
- (ث) ہم سمجھتے ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ موبائل بینکنگ سروسز کے ذریعے جاری کردہ ہدایات کوڈز نہیں ہیں اور اس میں ہماری ذاتی اور غیر مطبوعہ معلومات بھی موجود ہو سکتی ہیں، جیسے کہ ہمارا موبائل فون نمبر، ہمارے دائر سس پر دودھ انداز کا نام، کسی بھی موبائل بینکنگ پیغام (پیغام) کا متن، تاریخ اور وقت بشمول تاہم جو ہمارے اکاؤنٹ میں ہونے والی سرگرمیوں اور اس کی نوعیت اور دیگر معلومات جو بینک یا ہم سب سے جاری کیے جاتے ہیں۔
- (ج) بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ وہ موبائل بینکنگ سروسز کے ذریعے جو سروسز فراہم کر رہا ہے اس میں کسی بھی وقت اضافہ یا کمی کر سکتا ہے۔

8. NetConnect (Online Payment Facility)

- (a) We understand and agree that the Bank provides online payment facilities ("Payment Service") in respect of goods and services made available on third party websites ("Third Party Sites") for the convenience of its Customers only. The Bank does not operate the Third Party Sites, and is not responsible for the content of such Third Party Sites. The Bank does not represent either the Third Party Site or the Customer, should the two enter into a transaction.
- (b) We acknowledge and agree that the Third Party Site is not created or endorsed by the Bank. The provision of Payment Services by the Bank does not constitute a recommendation or solicitation to purchase any goods or services. The Bank makes no representations or warranties of any kind, express or implied, as to the operation of the Third Party Site, or the information, content, materials, products (including software) or other services included on or otherwise made available to the Customer through the Third Party Site including, but not limited to, implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose.
- (c) The Bank does not warrant that the services, information, content, materials, merchandise, products (including software) or other services included on or otherwise made available to the Customer through the Third Party Site, through the Third Party Site's servers or electronic communications sent from the Third Party Site are free of viruses or other harmful components.
- (d) We acknowledge that using the Payment Service via shared or public devices may compromise the security of payments made through the Payment Service. The Payment Service should only be accessed using a secure connection that supports a 128-bit secure socket layer ("SSL") encryption at the minimum.
- (e) The Bank will not be liable for any damages of any kind arising from the use of any service on the Third Party Site, or from any information, content, materials, products (including software) or other services included on or otherwise made available to the Customer through the Third Party Site, including, but not limited to direct, indirect, incidental, punitive, and consequential damages. The use of the Third Party Site is at the Customer's sole risk.

۸۔ نیٹ کنیکٹ (آن لائن پیمنٹ کی سہولت)

- (الف) ہم سمجھتے ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ بینک تیسرے فریق کی ویب سائٹس پر ملنے والی سروسز کے حوالے سے جو آن لائن منصف کی سہولت ("منصف سروس") سب سے ملتا ہے، وہ صرف اس کے صارفین کی سہولت کیلئے ہے۔ بینک تیسرے فریق کی سائٹس آپریٹ نہیں کرتا اور نہ ہی ان کی سائٹس کے متن کا ذمہ دار ہے۔ کسی بھی وجہ کے سبب بینک میں بینک تیسرے فریق کی سائٹس یا صارف کی نفاذگی نہیں کرتا۔
- (ب) ہم سمجھتے ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ تیسرے فریق کی سائٹس نہ ہی بینک نے بنائی ہے اور نہ ہی اس کی فریقین کی ہے۔ بینک کی جانب سے منصف سروسز کی فراہمی کسی ٹیلڈ یا سروسز کی خریداری کی سہولت یا ترغیب پر مشتمل نہیں ہے۔ بینک تیسرے فریق کی سائٹس کے حوالے سے کسی بھی قسم کی نفاذگی یا ضمانت نہیں دیتا، خواہ وہ ایکسپریس یا ایکسپلائڈ ہو، یا مطبوعہ، متن، میٹریل، مصنوعات (بشمول سافٹ ویئر) یا دیگر سروسز تاہم کسی خاص مقصد کیلئے فروختگی اور فیس کی ایکسپلائڈ وارنٹیک محدود نہیں ہے۔
- (پ) بینک اس بات کی ضمانت نہیں دیتا کہ سروسز، مطبوعات، متن، میٹریل، مصنوعات (بشمول سافٹ ویئر) یا دیگر سروسز جو تیسرے فریق کی سائٹس کے ذریعے صارف کو دستیاب کی گئی، تیسرے فریق کی سائٹس کی جانب سے سروسز یا اینیٹورک کیڈیٹیشن کے ذریعے بھیجی گئی وہ دائر سس یا دیگر نقصان دہ 128 سے پاک ہے۔
- (ت) ہم تسلیم کرتے ہیں کہ شیئرڈ یا پبلک ڈیوائسز کے ذریعے منصف سروسز کے استعمال سے منصف کی سیکورٹی خطرے کی زد میں آ سکتی ہے۔ سروسز کی رسائی صرف ایسے محفوظ کنکشن سے ہونی چاہئے جو کم از کم 128 بت سیکورٹ لیکر (SSL) انگریجیشن کو سپورٹ کرنا ہو۔
- (ث) بینک تیسرے فریق کی سائٹس پر دستیاب سروسز کے استعمال سے ہونے والے کسی بھی نقصان یا کسی بھی مطبوعات، متن، میٹریل، مصنوعات (بشمول سافٹ ویئر) یا دیگر سروسز جو تیسرے فریق کی سائٹس کے ذریعے صارف کو دستیاب ہوتی ہے، کا ذمہ دار نہیں ہوگا، بشمول بالواسطہ، بلا واسطہ، حادثاتی، ہرجانہ اور نتیجہ میں ہونے والے نقصانات تک محدود نہیں ہے۔ تیسرے فریق کی سائٹس کا استعمال صارف کی اپنی ذمہ داری اور ریسک پر ہے۔

9. Security Precautions

We hereby agree that we shall take all reasonable precautions to prevent unauthorized use of the Service, including but not limited to any security precautions advised to us by the Bank.

۹۔ سیکورٹی کے احتیاطی تدابیر

ہم بذریعہ پورا رضامند ہیں کہ ہم سروسز کے غیر مجاز استعمال، بشمول جو صرف بینک کی جانب سے ہمیں ہدایت کردہ سیکورٹی کی احتیاطی تدابیر تک محدود نہیں ہیں، ان سے بچاؤ کیلئے ہر معقول احتیاطی تدابیر اختیار کریں گے۔

We understand and accept that:

- the Bank will never ask for our username, password, Security Devices or other sensitive information related to our account(s) and the Service through email, SMS or telephone calls and that responding to any such communication may pose a security threat. We agree to notify the Bank in case we receive such communications.
- using the Service via shared or public devices may compromise the Security Devices and that it is our responsibility to change our password as soon as practicable after using such shared or public device.
- the Service should only be accessed by typing in the Bank's uniform resource locator (URL) into a browser that supports 128-bit SSL encryption. We understand that our connection to the Service is only genuine and secure when a green bar is displayed in our browser's address bar and that we should never attempt to access the Service by following links embedded in any email.

10. Evidence

We agree that:

- the Instructions, though in electronic form, are written documents. We shall not dispute or challenge the validity or enforceability of any Instruction on the grounds that it is not a written document and we hereby waive any such right we may have at law;
- the Instructions, though in electronic form, are original documents and that we will not challenge the admissibility of any Instruction on the grounds that it is made in electronic form; and
- any exchange of Instructions in electronic form which, if made in writing would constitute a binding contract, will similarly bind both the Bank and us as a binding contract and will satisfy any rule of law or evidence that such a contract has to be made in writing.

11. Confirmation from the Bank

We understand that the transmission of Instructions to the Bank through the Service may not be received by the Bank for reasons beyond the Bank's reasonable control, including but not limited to mechanical, software, computer, telecommunications or electronic failure. We further acknowledge that unless we receive confirmation of receipt of the same from the Bank, Instructions may not have been received and accordingly, may not be processed or accepted by the Bank. We acknowledge and agree that the Bank shall not be liable to us in any way for any loss or damage whatsoever or howsoever caused arising, directly or indirectly, in connection with the transmission or failure of transmission of Instructions to the Bank through the Service or any lack of confirmation of receipt of any Instructions by the Bank for whatever reason.

12. Disclosure of Information

12.1 The Bank and its officers, employees and agents are hereby authorized to provide or disclose to:

- any third party as the Bank may consider necessary in order to give effect to any Instruction given using the Service or comply with the order of any court of law, central bank or government or regulatory authority in any jurisdiction; or
- to any of the branches of the Bank either within Pakistan or outside Pakistan; or
- to any digital certification authority, regulatory authority, electronic, computer, telecommunication, financial or card institution, service provider and/or network provider, auditors or legal counsel involved in the Service from time to time, any information whatsoever relating to the Customer and the Customer's account(s) as it may, in its discretion, consider necessary to provide or disclose.

12.2 We acknowledge and agree that the Bank does not warrant the security of any information transmitted by or to us using the Service and we hereby accept the risk that any information transmitted or received using the Service may be accessed by unauthorized third parties and/ or disclosed by the Bank and by its officers, employees or agents to third parties purporting to be us or purporting to act under our authority. We will not hold the Bank or any of its officers, employees or agents responsible or liable, in contract, tort (including negligence or breach of statutory duty), equity or otherwise, for any such access or disclosure or for any damages, losses, expenses or costs (whether direct or indirect, or whether foreseeable or not) suffered or incurred by us as a result of any such access or disclosure.

ہم سمجھتے ہیں اور قبول کرتے ہیں کہ:

- بانک ہم سے کبھی ہمارے پوزیم، پاس ورڈ، سکیورٹی ڈیوائسز یا ہمارے اکاؤنٹس سے متعلق یا دیگر حساس معلومات کے بارے میں مطلوب نہیں کرے گا اور سرورس بذریعہ ای میل، SMS یا ٹیلیفون کالز کے ذریعے سے جو حجاب ہو سکیں انہیں کیلئے خطرہ قرار دیا جاسکتا ہے۔ ہم متعلقہ خطبہ کی اطلاع کی صورت میں ہم کو مطلع کر دیں گے۔
- شیرڈ یا پبلک ڈیوائسز کے ذریعے سرورس کے استعمال سے سکیورٹی ڈیوائسز خطرے کی زد میں آسکتی ہیں یا قائل ہو سکتی ہیں اور اس قسم کی شیرڈ یا پبلک ڈیوائسز کے استعمال کے بعد یہ ہماری ذمہ داری ہے کہ ہم اپنا ہلڈ ممکن ہو اپنا پاس ورڈ تبدیل کر دیں۔
- سرورس کی رسائی صرف بینک کے یو این ایم وی ایس (URL) براؤزر میں چاہیے کرنے پر ہونی چاہیے، جس کا 128 بت ایس ایس (SSL) انگریجمنٹ کو چھوڑ کر ہونا چاہیے۔ ہم سمجھتے ہیں کہ سرورس کنکشن اسی وقت درست اور سکیور ہے جب ہمارے براؤزر کے ایڈریس بار پر ہریاں نمایاں ہوں اور یہ کہ ہمیں کبھی بھی کسی ایسی ای میل میں موجود گے ہوئے لنکس سے سرورس کا حصول نہیں کرنا چاہیے۔

10. ثبوت

ہم متعلقہ ہیں کہ:

- ہدایات، حالانکہ الیکٹرونک فارم میں تحریری دستاویزات ہیں۔ ہم ہدایت کی مزید ملاحظیت یا استحقاق کو چیلنج یا چارنج نہیں کریں گے اس بنیاد پر کہ یہ تحریری دستاویزات نہیں ہیں اور ہم یہاں کسی ایسے حق سے دست بردار ہوتے ہیں جو ہم قانون کے تحت رکھتے ہیں۔
- ہدایات اگر الیکٹرونک فارم میں ہیں مابقی دستاویزات ہیں اور یہ کہ ہم کسی ہدایت کا الیکٹرونک فارم کی بنیاد پر چیلنج نہیں کریں گے اور
- ایلیکٹرونک فارم میں ہدایات کا کوئی تبادلہ اگر تحریر میں مرحب کیا گیا ہو ایک لازمی معاہدہ ہے اسی طرح بینک اور ہم دونوں پر بطور لازمی کنٹریکٹ (معاہدہ) ہوگا اور قانون کے کسی رول کی تلبی یا ثبوت ہوگا کہ ایسا معاہدہ تحریری طور پر ملے پایا ہے۔

11. بینک سے تصدیق

ہم سمجھتے ہیں کہ بینک کو سرورس کے ذریعے ہدایات کی فراہمی بینک کو وصول نہیں ہوتی ہو جو بینک کے کنٹرول سے باہر کسی شمول لیکن محدود نہیں ہو سکتی ہے۔ سافٹ ویئر، کیپیور، ایلیکٹرونک یا الیکٹرونک کی خطبہ ہم مزید تسلیم کرتے ہیں کہ جب تک بینک سے ہمیں اس کی وصولی کی تصدیق وصول نہ ہو جائے ہدایات کا وصول نہ ہونا سمجھا جائے گا اور ہدایات بطور بینک کی جانب سے پریس یا ٹول نہیں کئے گئے ہیں۔ ہم تسلیم کرتے ہیں اور متعلقہ ہیں کہ بینک کسی بھی طرح ہمارے لئے کسی نقصان کو خواہ کوئی صورت یا بار بار راست یا بلا واسطہ نہ دلائیں ہوگا جو بینک کو ہدایات کی فراہمی سرورس کے ذریعے ناکامی میں یا بینک کی جانب سے کسی ہدایت کی تصدیق کی رسید کے نکلنے کی خواہ کوئی وجہ ہو۔

12. معلومات کا انکشاف

- بینک کے کارپوریٹ ملازمین اور ایجنٹس بذریعہ ہڈا فرام یا انکشاف کرنے کے لئے اختیار ہیں۔
- (الف) کسی تیسرے فریق جسے بینک ضروری تصور کرے کسی دی گئی ہدایت کے لئے سرورس کا استعمال یا کسی قانونی عدالت، مرکزی بینک یا حکومت یا ریگولیٹری اتھارٹی کے دائرہ اختیار کے حکم کی تعمیل۔ یا
- (ب) پاکستان میں یا پاکستان سے باہر بینک کی کسی برانچ میں۔ یا
- (پ) کوئی ڈیجیٹل سرٹیفیکیشن اتھارٹی، ریگولیٹری اتھارٹی، الیکٹرونک، کیپیور، ایلیکٹرونک، مالی یا کارڈ انشٹیٹیوشن، سرورس فراہم کرنے والا اور/ یا نیٹ ورک فراہم کرنے والا، آڈیٹرز یا قانونی مشیر جو وقتاً فوقتاً سرورس میں شامل ہو۔ صارف اور صارف کے اکاؤنٹ سے متعلق کوئی معلومات یا اس کی اپنی صوابیہ ہے کہ فراہم کرنے یا ظاہر کرنے کو ضروری سمجھے۔
- ہم تسلیم کرتے ہیں اور متعلقہ ہیں کہ بینک ہمارے لئے یا ہم سے ترسیل کی گئی کسی معلومات کے لئے یا سرورس کے استعمال کے لئے ضمانت نہیں دیتا ہے اور ہم یہاں خطرے کے خدشہ کو قبول کرتے ہیں جو کسی ترسیل یا وصول شدہ معلومات کی سرورس کے استعمال غیر مجاز تیسرے فریق کی جانب سے رسائی ہو سکتی ہے اور/ یا بینک کی جانب سے اور اس کے کارپوریٹ ملازمین یا ایجنٹس کی جانب سے یا ظاہر ہم سے یا ہماری نظر کے تحت مل کر ہوتے ہیں تیسرے فریق پر مبنی کی گئی ہو یا کی جائے گی۔ ہم بینک یا اس کے کسی ایجنٹس، ملازمین یا ایجنٹس کو معاہدہ میں (شمول غلط یا قانونی فرض کی خلاف ورزی) یا ایسی کسی رسائی یا تلاش ہونے کے لئے کسی نقصان، اثرات، یا لاگتوں (خواہ بار بار راست ہوں یا بلا واسطہ یا آپ کا تعلق تیس ہوں یا نہ ہو) یا ایسی رسائی یا انکشاف کے نتیجے میں ہونے والے نقصانات کے ذمہ دار نہیں سمجھتا ہوں گے۔

13. Limitation of Liability

We agree and confirm that the Bank shall in no event be liable for any direct, indirect, incidental, punitive, special or consequential damages or economic loss whatsoever or howsoever caused arising directly or indirectly in connection with the Service, any instruction and/or the Agreement (as well as the terms and conditions contained herein), including but not limited to:

- losses, damages or costs suffered or incurred by us arising from or referable to the instructions given by us being incorrect or inaccurate in any manner whatsoever;
- losses, damages or costs suffered or incurred by us as a result of use of the Compromised Security Device by any party;
- losses, damages or costs incurred as a result of any prohibition, restriction, delay in use or access of the Service caused by any laws and/or regulations of Pakistan or any other country;
- losses, damages or costs incurred as a result of any service agreements prescribed by telecommunications, carriers and/ or Internet service providers or governmental agencies or authorities or as a result of any act or omission of telecommunications, carriers and/ or Internet service providers and/ or governmental agencies or authorities;
- any error(s) in transmission of the instructions that might have been transmitted through the Service or transmission by the Bank of any other data or information through the Service; and/or
- damages for loss of profits, goodwill, use, data or other intangible losses (even if the Bank has been advised of the possibility of such damages) arising from or in connection with:
 - any use, inability to use or interruption in the use of the Service for any reason whatsoever; or
 - any system, hardware, software, telecommunications, server or connection failure, error, omission, interruption, delay in transmission, or computer virus.

14. Indemnity

We hereby agree to indemnify the Bank and keep the Bank at all times fully indemnified from and against all actions, proceedings, claims, liabilities (including statutory liability), penalties, demands and costs (including without limitation, legal costs of the Bank (on a full indemnity basis), awards, damages, losses and/ or expenses to which the Bank may suffer, sustain and/ or be subject to for whatever reason in relation to our use or purported use of the Service, including but not limited to:

- any unauthorised use by any party of the Security Devices;
- any breach by us of the terms and conditions of the Agreement;
- any:
 - failure or malfunction in our hardware and/ or software used in connection with the Service; or
 - any viruses and other malicious, destructive or corrupting code, program or macros, trojan horses, worms, logic bombs or other software routine or hardware components designed to permit unauthorized access which have been introduced by us to the Service, which affects or causes the Service and/ or the Bank's hardware, software and/ or other automated systems to fail or malfunction; and
- any claim by any other party against the Bank arising from sub-clauses (a), (b) or (c) above.

15. Intellectual Property Rights

15.1 We acknowledge that:

- the Content, including but not limited to text, software (including any html, Java script, Java, CGI script or any other computer code), music, sound, photographs, video, graphics, graphical user interface, forms, diagrams or other material, used in connection with, incorporated or contained in or presented to us through the Service; and
- any materials (including any software or computer code of any kind and user manuals) and/ or information presented to us by the Bank for use with the Service (all the aforementioned content and/ or materials to be collectively referred to as "Content") are the exclusive property of the Bank and/ or its third party licensors.

15.2 We acknowledge and agree that we are only permitted to use the Content as expressly authorized by the Bank. The Agreement does not transfer any right, title or interest in the Service or the Content to us and we may not copy, emulate, pirate, reproduce, distribute, publish or commercially exploit the Content or create derivative works from this Content without expressly being authorized to do so in writing by the Bank under the manually signed authorization from two (2) of its authorized officers.

ہم متفق ہیں اور تصدیق کرتے ہیں کہ بینک کسی اور صورت میں ہر قسم کی براہ راست، بلا واسطہ، اتفاقی، جزوی، خصوصی یا نتیجے کے طور پر ہونے والے نقصانات یا سماجی نقصان کا کسی صورت میں ذمہ دار نہیں ہوگا جو براہ راست یا بلا واسطہ طور پر کے سلسلے میں پیدا ہو سکتی ہے یا ہوتی ہے اور ایسے معاہدے (ساتھ ساتھ) ہونے والے شرائط و ضوابط (شامل ہیں) میں محدود ہیں۔

(الف) ہماری جانب سے دی گئی ہدایات غلط یا غیر مناسب ہونے کی وجہ سے پیدا ہونے والے یا پیش آنے والے نقصانات، ہر جانے والا نہیں۔

(ب) کسی فرقہ کی جانب سے کپی رائٹنگ یا دیگر ایسی چیزوں کے استعمال کے نتیجے میں پیش آنے والے نقصانات، ہر جانے والا نہیں۔

(پ) پاکستان یا کسی دیگر ملک کے کسی قانون کی وجہ سے سروس کی رسائی یا استعمال میں تاخیر، ممانعت یا تاخیر کی وجہ سے پیش آنے والے نقصانات یا تاخیر۔

(ت) ٹیلی کمیونیکیشن، کیریئر اور/ یا انٹرنیٹ سروس فراہم کرنے والے یا سرکاری ادارے کے کسی سروس ایگریمنٹ یا انحصار یا ٹیلی کمیونیکیشن، کیریئر اور/ یا انٹرنیٹ سروس فراہم کرنے والوں اور/ یا سرکاری اداروں یا انحصار یا ٹیلی کمیونیکیشن یا سروس فراہم کنندہ کے نتیجے میں پیش آنے والے نقصانات، ہر جانے والا نہیں۔

(ث) بینک کی جانب سے کسی ڈیٹا یا معلومات کی فراہمی یا سروس کے ذریعے ترسیل کی گئی ہدایات کی ترسیل میں کوئی غلطی اور/ یا۔

(ج) منافع، جات، سزا، استعمال، ڈیٹا یا دیگر غیر واضح نقصانات کے لئے نقصان کا ہرجانہ (اگر بینک کو ایسے نقصان ہرجانوں/ نقصانات کا مشورہ دیا ہو)۔

(i) کسی بھی وجہ سے سروس کے استعمال یا استعمال کی ناپائیداری یا ممانعت۔

(ii) کسی سسٹم، ہارڈ ویئر، سافٹ ویئر، ٹیلی کمیونیکیشن، سرور یا کنکشن میں یا ناکامی، غلطی، ممانعت،

فرائیس میں تاخیر یا کمی اور/ یا تاخیر۔

ہم بینک کی حلفی یا بذریعہ ہذا ہرجانہ کرنے سے متعلق ہیں اور بینک کو تمام کاروائیوں، معاہداتی پارہ جوں میں، دعووں، ذمہ داریوں (شامل قانونی ذمہ داری) ہرجانوں، مطالبوں اور لاکھوں سے (شامل پابندی کے بغیر) بینک کی قانونی لاکھوں (مکمل حلفی کی بنیاد پر) ادا کرواؤ، ہرجانوں، نقصانات اور/ یا اخراجات سے جو بینک کو پیش آئے یا برداشت کرنے ہوں جو ہمارے استعمال سے سروس کے استعمال سے کوئی وجہ سے ہوں شامل ہیں محدود ہیں۔

(الف) سیکورٹی اور/ یا ہمارے کسی فرقہ کی جانب سے کوئی غیر مجاز استعمال

(ب) ہماری جانب سے اس معاہدے کے شرائط و ضوابط کی کوئی خلاف ورزی

(پ) کوئی:

(i) سروس کے سلسلے میں ہمارے ہارڈ ویئر اور/ یا سافٹ ویئر کی خرابی یا اس کا صحیح کام نہ کرنا

(ii) کوئی وائرس اور دیگر خرابی، خراب یا کرپٹ کوڈ، پروگرام یا سیکورڈ، ورمز، ٹروجن ہارس، ہورمز، ورجز، ورجز، ورجز، ہورمز اور دیگر سافٹ ویئر روٹین یا ہارڈ ویئر کوپس کی بنا پر تاخیر یا رسائی حاصل ہو جو ہمارے

جانب سے سروس کو متاثر کرانے کے لیے ہوں جو سروس کو متاثر کرتے ہوں اور/ یا بینک کے ہارڈ

ویئر سافٹ ویئر اور دیگر خود کار سروس فراہم کرتے ہوں اور

(ت) سب لاکھوں (الف) (ب) یا (پ) سے پیدا ہونے والے بینک کے خلاف کسی دیگر فرقہ کی کوئی دعوئی

۱۵۔۱ ہم تسلیم کرتے ہیں کہ

(الف) مندرجہ ذیل شامل ہیں لیکن محدود نہیں اس معاہدے تک سافٹ ویئر (شامل کوئی ایچ ٹی ایم ایل، جاوا اسکریپٹ، جاوا، جی ایس پی، آئی ایس پی، یا دیگر کوئی کپی رائٹنگ) سڈک، آواز، نوٹو گرافس، ویڈیو، گرافکس، مگر ایچ ٹی ایم ایل، پورٹریٹس، فارمز، ڈیٹا، گرافس یا دیگر مواد جو سروس کے ذریعے ہمارے لئے قائم یا شامل یا پیش کرنے کے سلسلے میں استعمال ہوتا ہے۔

(ب) کوئی میٹریٹل (شامل مواد) سافٹ ویئر یا کسی قسم کا کپی رائٹنگ اور/ یا دیگر مواد (شامل ایچ ٹی ایم ایل، جاوا اسکریپٹ، جاوا، جی ایس پی، آئی ایس پی، یا دیگر کوئی کپی رائٹنگ) سڈک، آواز، نوٹو گرافس، ویڈیو، گرافکس، مگر ایچ ٹی ایم ایل، پورٹریٹس، فارمز، ڈیٹا، گرافس یا دیگر مواد جو سروس کے ذریعے ہمارے لئے قائم یا شامل یا پیش کرنے کے سلسلے میں استعمال ہوتا ہے۔

۱۵۔۲ ہم تسلیم کرتے ہیں اور متفق ہیں کہ بینک کی جانب سے ہمیں اس مواد کے استعمال کی اجازت دی گئی

ہے۔ اس معاہدے کا کوئی حق، یا بحال یا سروس میں مفاد یا مواد کا استعمال فراہم نہیں ہو سکتا۔ ہم اس مواد

سے اس کی کاپی، نقل، جبری، دوبارہ بنا، تقسیم کرنا، شائع کرنا یا مواد کو تیار کرنے یا اس سے اخذ کام

ترتیب نہیں دے سکتے جب تک بینک کی جانب سے اس کے دو مجاز آفیسرز سے خطا شدہ تحریری

اجازت نہ ہو۔

16. Software, Hardware & Security Devices

- 16.1 We acknowledge and agree that the Bank reserves the right to change the type or versions or specifications of any hardware or equipment that we may be required to use for the Service, and in the event such requirements are not met by us, that the Bank may reject any instructions sent by us and terminate the Agreement forthwith by a mere intimation online.
- 16.2 The Bank grants to the Customer a non-exclusive non-transferable license to use the Security Devices only for the purposes of accessing the Service. The Customer shall not disassemble or reverse engineer any Security Device and shall not cause any portion thereof to be copied, removed, modified, transferred, adapted or translated in any form, in whole or in part, and shall not allow any third parties to have access to the Service or any documentation relating to Service or any part thereof without the prior written consent of the Bank through a written authorization signed manually by two (2) of the Bank's authorized officers.

17. Force Majeure

- 17.1 The Bank shall not be responsible or liable to the Customer for:
- (a) delays or failure in performance, whether foreseeable or not; and/or
 - (b) any losses, costs, expenses or damages, including business setbacks, howsoever arising, whether foreseeable or not, resulting from or due to any circumstances or causes whatsoever which are not within the reasonable control of the Bank.
- 17.2 Without prejudice to the generality of Clause 17.1 (b) above, the following shall be regarded as circumstances and/or causes beyond the Bank's reasonable control:-
- (i) flood, lightning, acts of God, fire, earthquakes and other natural disasters;
 - (ii) strikes, labour disturbances, lockouts, material shortages, riots, acts of war;
 - (iii) acts, restrictions, regulations, bye-laws, prohibitions or measures of any kind on the part of any governmental (federal, provincial and/or local) parliamentary or local authority or any governmental laws, rules and regulations;
 - (iv) import or export regulations or embargoes;
 - (v) power failure;
 - (vi) acts or defaults of any telecommunications network operator;
 - (vii) circumstances where communication lines for the Bank's computer systems (whether in Pakistan or elsewhere) cannot be used for reasons attributable to third party telecommunications carriers;
 - (viii) any act of terrorism or sabotage, or malicious act;
 - (ix) hostilities or army action; and
 - (x) disruption of communications by the governmental or offshore agencies.
- 17.3 The obligation of the Bank, so far as affected by circumstance(s) or cause(s) beyond the Bank's reasonable control shall be suspended during the continuance of any delay or failure in performance so caused and such delay or failure shall not be a breach of the Agreement.

18. Records of the Bank

We acknowledge and agree that the Bank's records and any records of the Instructions, communications, operations or transactions made or performed, processed or effected through the Service by us or any person purporting to be us, acting on our behalf or purportedly acting on our behalf, with or without our consent, or any record of transactions relating to the operation of the Service and any record of any transactions maintained or by any relevant person authorized by the Bank relating to or connected with the Service shall be binding and conclusive on us for all purposes whatsoever and shall be conclusive evidence of the transaction and our liability to the Bank. We hereby agree that all such records, including computer generated and recorded messages are admissible in evidence and that we shall not challenge or dispute the admissibility, reliability, accuracy or the authenticity of the contents of such records merely on the basis that such records were incorporated and/ or set out in electronic form or were produced by or are the output of a computer system, and hereby waive any of our rights (if any) to so object.

12. سافٹ ویئر، ہارڈ ویئر اور سیکیورٹی ڈیوائسز

- 12.1 ہم تسلیم کرتے ہیں اور متفق ہیں کہ بینک کسی ہارڈ ویئر یا ایکسیس کنٹریل کے ذریعے یا تصریحات کو تبدیل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ جو ہماری سروس کے استعمال کے لئے ضروری ہوں گی اور انکی ضروریات کو ہماری جانب سے پورا نہ کرنے کی صورت میں، بینک ہماری جانب سے بھیجی گئی کسی ہدایت کو رد کر سکتا ہے اور اس آن لائن مطلع کرنے سے فوراً اس معاہدے کو منسوخ کر سکتا ہے۔
- 12.2 بینک صرف سروس کی درآمدی کے مقصد کے لئے سکیم و برائیڈ ریڈس کے استعمال کے لئے بلا حرکت ٹیسٹ اور ناقابل انتقال لائسنس سافٹ ویئر کو اجازت دیتا ہے۔ سافٹ ویئر کی کاپیوں کو کھولنے یا انجینئر تبدیل نہیں کرے گا اور ان کے کسی حصے کو نقل کرنے، منجم کرنے اور اضافہ کرنے یا منتقل کرنے کی صورت میں توجہ کرنے کا سبب نہ ہوگا اور سروس کے منتقلی کی دستاویزات یا سروس کے لئے کسی تیسرے فریق کو درآمدی کی اجازت نہیں دے گا جب تک ایسا کرنے کی بینک کی جانب سے اس کے ذریعے (بمطابق) اجازت فراہم نہ کرے۔

14. ڈیجیٹل صورت حال

- 14.1 بینک سافٹ ویئر کے لئے ذمہ دار یا مجاہد نہیں ہوگا۔
- (الف) کارڈنگ میں تاخیر یا خرابی یا خواہہ قابل تیسری ہو یا نہ ہو اور یا
- (ب) کوئی نقصان، لاگتیں، اثرا یا ہرجانے بشمول برنس ہپا کی گورننگ کی ہوئی ہوں خواہہ قابل تیسری ہو یا نہ ہو یا جو کی حالت کے سبب کے نتیجے میں ہو یا بینک کے مناسب کنٹرول میں نہ ہوں۔
- 14.2 گلاز (ب کہہ کر) غور و بالائی موبیٹ کا فرہم پہنچانے بغیر درج ذیل کا تعلق ایسے حالات اور اسباب و بینک کے مناسب کنٹرول سے باہر ہوں گے۔
- (i) سیلاب، بجلی کا گرنے، قدرتی آفات، آگ، زلزلہ اور دیگر قدرتی آفات
 - (ii) ہڑتائیں، محرومیوں کا پھیلنا، تالہ بندی، اشیا کی کمی، نقصان، جنگ کے اضلاع
 - (iii) کاروائیاں، پابندیاں، قواعد و ضوابط، ممانعت یا کسی بھی قسم کے اقدامات منجانب سرکار (دوقاتی، صوبائی اور مقامی) پارلیمنٹری یا مقامی انتظامیہ یا کوئی سرکاری قوانین اور ضوابط کی پیشکش
 - (iv) ایپورٹ یا ایکسپورت قوانین یا پابندیاں
 - (v) توانائی کی خرابی
 - (vi) کسی ٹیلی کمیونیکیشن سروس پر آپریشن کے اعمال یا کوتاہی
 - (vii) حالات جہاں بینک کی سروس کے لئے کیے گئے لائسنس (خواہ پاکستان میں یا کہیں اور) تیسرے فریق ٹیلی کمیونیکیشن کے ذریعے منسوب اسباب کی وجہ سے استعمال نہ کی جا سکتیں ہوں۔

(viii) دہشت گردی یا جہاں کا کوئی کام یا پوری پٹی قتل

(ix) دشمنی یا فوج کی کارروائی اور

(x) سرکاری یا آف شہر اداروں کی جانب سے کیے گئے کنٹرول میں مطلق

14.3 بینک کا فرض جہاں تک حالات یا اسباب سے متاثر ہو جو بینک کے مناسب کنٹرول سے باہر ہوگا کارڈنگ میں کسی تاخیر یا خرابی کے تسلسل کے دوران معطل رہے گا اور ایسی تاخیر یا خرابی اس معاہدے کی خلاف ورزی نہیں ہوگی۔

18. بینک کا ریکارڈ

ہم تسلیم کرتے ہیں اور متفق ہیں کہ بینک کارڈنگ اور کسی ہدایت، کیے گئے کنٹرول، آپریشن یا ٹرانزیکشن کا ریکارڈ جو ہماری یا ظاہر ہمارے کسی شخص کی جانب سے سروس کے ذریعے انجام دیا گیا، پروسس کیا گیا تھا ہماری رضامندی یا رضامندی کے بغیر سروس کے آپریشن سے متعلق ٹرانزیکشن کوئی ریکارڈ اور کسی ٹرانزیکشن کا ریکارڈ بینک کی جانب سے کسی حلقہ کار سے اجازت دی گئی ہو یا پسندیدہ ریکارڈ پر ہم پابند ہیں گے۔ بشمول کیپٹور سے تخلیق کیا ہوا اور ریکارڈ عطا شدہ صورت میں قابل قبول ہوں گے اور ہم ایسے ریکارڈ کے مستند ہوتے کی صداقت، درستگی کو چیلنج نہیں کریں گے۔ کارڈنگ ریکارڈ قائم کیے گئے تھے اور یا ایسٹریکٹ قائم میں پروڈیوس کیے گئے تھے یا کیپٹور سلسلہ کا معلوم ہیں اور پس احتیاط کے لئے ہم اپنے حقوق سے (اگر کوئی ہوگی) بذریعہ ہرجانے بردار ہوتے ہیں۔

19. Notices

Any notices, demands or other communications may be sent by:

- the Bank to us by telex, facsimile, post or otherwise in writing to our address or telex or facsimile number last known to the Bank or at our registered office or any of our principal places of business. Any notice or other communication made or given to us in accordance with this sub-clause shall be effective (notwithstanding that it is returned undelivered) and shall be deemed to be received by us, if sent by telex or facsimile, on the same day or, if sent by post or dispatched to an address in Pakistan, on the business day next following the date of posting or in the case of an address outside Pakistan, on the fourth business day next following and exclusive of the date of posting;
- us to the Bank by tele-fax or telex and shall be effective, for tele-fax, upon receipt by us of the Bank's written confirmation of receipt, and for telex, on the day of transmission, provided that appropriate answerback are received;
- us to the Bank by hand delivery which shall be effective at the time of delivery, or registered mail which shall be effective upon receipt by the Bank;
- Either party by electronic transmission and which shall, in the case of the Customer, be digitally signed and/ or authenticated with the Security Devices in such manner as required or notified by the Bank. Notices, demands or other communications sent by electronic transmission shall, subject to Clauses 5.2 and, 8 be effective upon receipt by the information system of the recipient;
- The Bank to us to our email address notified to the Bank and shall be effective on the date and time of transmission by the mail server operated by the Bank and/or its service provider unless the Bank receives a non-delivery or "returned mail" reply message or any error message indicating that the email was not successfully sent to the Customer's mailbox or the mail server operated by the Customer or the Customer's service provider within one (1) day from the date of transmission of the email from the mail server operated by the Bank or its service provider, and
- The Bank to us using such other method as prescribed in the Agreement.

20. Termination

- We acknowledge that the Bank shall be entitled;
 - in its absolute discretion to forthwith terminate the Agreement or to forthwith deactivate or revoke the Service upon seven (07) days' notice without any reasons at any time by giving notice in writing;
 - to forthwith terminate the Agreement without any notice, if we are in default of the Agreement or any other agreement with the Bank and to forthwith suspend our use of the Service without any notice while the Bank is investigating whether such default may have occurred; the term default shall include malfunctioning or infestation of our computer system due to virus or other malfunctioning or due to our failure to use an appropriate system or software, which is likely to affect the Service;
 - to forthwith suspend the Service, including Banking Services without any notice due to reasons beyond its control, including due to malfunctioning or disruption of the satellite or communication systems;
 - due to non-payment of fee, that may be prescribed by the Bank from time to time.
- The Customer may terminate the Agreement by giving seven (07) days' prior written notice to the Bank.
- Termination of the Agreement shall not affect the on-going operation of any indemnity given by us in respect of the Agreement for the Service, or affect any right or liability which may have accrued prior to termination; such indemnity shall survive the termination of the Agreement.
- Termination of the Agreement (howsoever occasioned) shall not affect any accrued rights or liabilities of either party nor shall it affect the coming into force or the continuance in force of any provision hereof which is expressly or by implication intended to come into or continue in force on or after such termination. Without prejudice to the generality of the aforesaid, the obligations under Clauses 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16 and 21 shall survive termination of the Agreement.

۱۹۔ نوٹسز

کوئی نوٹس، مطالبہ یا دیگر مواصلات بھیجی جاسکتی ہیں بذریعہ:

- بنک کے ذریعے ہمارے یا ہمارے آخری پتے پر ڈاک کے ذریعے یا ٹیلیگراف یا ٹیلیکسی یا ٹیلی فیکس کے ذریعے یا ہمارے رجسٹرڈ آفس یا ہمارے بزنس کے پرنسپل مقامات میں سے کسی ایک پر بھیجے جائیں۔ کوئی نوٹس یا دیگر مواصلات ہمیں اس سب کلام کے مطابق دی جائے گی (باوجود اس کے کہ یہ موصول ہوئے بغیر واپس آ گیا ہو) اور تصور کیا جائے گا کہ ہم نے موصول کر لیا ہے۔ اگر ایسی دن ٹیلیگراف یا ٹیلی فیکسی سب سے بھیجا گیا ہو یا اگر ڈاک سے پاکستان کے ایڈریس پر پوسٹ کرنے کی اگلی دن کی تاریخ پر یا پاکستان کے باہر ایڈریس کی صورت میں پوسٹ کی تاریخ کے آئندہ چار بزنس کے دن میں موصول کیے تصور کیا جائے گا۔
- ہمارے لئے بینک کی جانب ٹیلی فیکس یا ٹیلیگراف سب سے ہونے والے ٹیلی فیکس کے لئے ہمیں بھیجے کی تاریخ کے علاوہ بینک کی تحریری تصدیقی رسید موصول ہونے پر اور ٹیلیگراف کے لئے ٹرانسمیشن کے دن پر۔ بشرطیکہ دوپہر مناسب جواب موصول ہوگا۔
- ہماری جانب سے ہینڈ ڈیلیوری بینک کو ڈیلیوری کے وقت سے موزوں ہو جائے گی یا رجسٹرڈ میل (ڈاک) بینک کی اس کی موصولی پر موزوں ہو جائے گی۔
- ایلیکٹرونک ٹرانسمیشن دونوں میں سے ایک اور سیکورٹی صورت میں بینک کی جانب سے مقرر طریقے کار میں سیکورٹی کے ساتھ تصدیقی شدہ ڈیجیٹل دستخط کے جائز ہونے کے لئے، نوٹس، ڈیمانڈ یا دیگر مواصلات ایلیکٹرونک ٹرانسمیشن کے ذریعے بھیجے گئے گا اور 5.2 اور 8 سے مشروط ہوں گے اور موصول ہونے کے بعد تصدیق سب سے موصول ہونے پر موزوں ہونے لگیں۔
- بینک کی جانب سے ہم کو ہمارے بتائے ہوئے ای-میل ایڈریس پر بھیجے گئے بینک کے سب سے موصول ٹرانسمیشن کی تاریخ اور وقت پر موزوں ہو جائیں گے اور/یا اس سروس فراہم کرنے والے سے جب تک بینک یا اس سروس فراہم کرنے والا ٹرانزیکشن یا ڈیلیوری یا رجسٹرڈ میل کا پیغام جواب میں موصول نہ کر لے یا کوئی ایرر پیج بتائے کہ ای-میل کا سامانی سے سیکورٹی کی سب سے نہیں بھیجا گیا یا سیکورٹی کے سروس فراہم کرنے والے سے ٹرانسمیشن کی تاریخ سے ایک (1) دن کے اندر اندر ڈیجیٹل کا پیغام جھٹکا کر کے کہ ای-میل موصول کیے سب سے موصول ہوئی تھی اور
- بینک ہمارے لئے اس معاہدہ میں دیگر مقرر طریقے کار بھی استعمال کر سکتا ہے۔

۲۰۔ منسوخی

۱۔۲۰ ہم تسلیم کرتے ہیں کہ بینک حق بجانب ہوگا۔

- اپنی قطعی صوابدیدی میں یہ معاہدہ فوراً ختم کر سکتا ہے یا سروس کو فوراً غیر فعال یا منسوخ کر سکتا ہے کسی وقت بھی بغیر کوئی وجہ بتائے 7 دن کے تحریری نوٹس پر۔
- کسی نوٹس کے بغیر اس معاہدہ کو فوراً منسوخ کر سکتا ہے اگر ہم اس یا دیگر کسی معاہدے میں کوئی غلطی کریں۔ بینک ہمارے سروس کا استعمال کی نوٹس کے بغیر فوراً بند کرے۔ جب کہ تحقیق کر رہا ہو کہ آیا ایسی غلطی/کوتاہی پیش آئی ہے یا نہیں۔ غلطی کی اصطلاح میں دائرہ کی وجہ سے ہمارے سپر سروس کی فراہمی یا ہمارے سروس میں کوئی تبدیلی یا منقطع ہونے سے ہمارے سروس متاثر ہو۔
- سروس کو فوراً منقطع کرنے سے موصول ہونے والے نوٹس کے بغیر ہمیں کے کنٹرول سے باہر ہو۔
- موصول ہونے والے نوٹس کی صورت میں ہمارے بینک کی جانب سے کوئی نوٹس یا دیگر مواصلات کر سکتا ہے۔
- ۲۔۲۰ موصول بینک کو سروس دن کا منقطع یا تحریری نوٹس دینے سے اس معاہدہ کو منسوخ کر سکتا ہے۔
- ۳۔۲۰ اس معاہدہ کی منسوخی سے ہماری جانب سے سروس کے لئے اس معاہدہ کے سلسلے میں دی گئی اور پیشگی کار جاری آپریشن اور ذمہ داری اور ذمہ داری پر اثر ہوگا جو کہ منسوخی سے پہلے ہوا ہو لیکن اس معاہدہ کی منسوخی کے بعد بھی موجود ہے گی۔
- ۴۔۲۰ کسی بدگمانی کے بغیر مذکورہ بالا کی صورت میں اس معاہدہ کی منسوخی خواہ کسی بھی طرح ہو دونوں پارٹی کے حقوق یا ذمہ داریوں پر اثر انداز نہیں ہوگی نہ ہی نافذ العمل ہوگی یا اس کے کسی فنکشن کے نفاذ کے سلسلے میں ہوگی۔ کلائرز 4، 6، 7، 8، 9، 10، 11، 12، 13، 15، 16 اور 21 کے تحت ذمہ داری اس معاہدہ کی منسوخی کے باوجود بحال رہے گی۔

21. Amendments

We acknowledge and agree that the Bank may impose such further terms and conditions and to make such changes to the Agreement as well as to any of the Bank's terms and conditions applicable to each of the services or Applications available under the Service as the Bank may in its discretion deem fit from time to time. Prior to any change in the terms and conditions of the Agreement, the Bank will notify us by such method of notification as may be designated by the Bank, which may include notification by way of email or by posting the changes online. If we do not agree to be bound by the changes, we shall cease all access and/ or use of the Service and shall terminate the Agreement immediately by giving written notice to the Bank. We further agree that if we continue to use and/ or access the Service after being notified of such change to the Agreement, such use and/ or access shall constitute an affirmative:

- acknowledgement by us of the Agreement and its changes; and
- agreement by us to abide and be bound by the Agreement and its changes.

22. No Assignment by Customer

The Customer agrees and undertakes not to assign, charge or otherwise deal with the Agreement in any way. The Bank may, without notice or consent of the Customer, delegate or sub-contract any rights or obligations under the Agreement to any other third party.

23. Confidentiality

We undertake to keep strict confidentiality as to the terms and conditions of the Agreement and the Applications referred to in the Agreement, as well as all information, data and material pertaining to the Bank, which we may have access or which may become privy to in the course of our availing of the Service under the Agreement, as well as after the termination of the Agreement. We agree and acknowledge that any unauthorized disclosure by us or by our agents, representatives, or service providers, of any information or data by us can cause colossal damages to the Bank for which we will be liable.

24. Customer Privacy Policy

The Bank reserves the right to store information on a user's computer in the form of "cookie" or similar file for purposes of modifying the Site to reflect users' preferences. The Bank's Privacy Policy Statement provides additional information regarding Bank's use of cookies as well as procedures for disabling cookies, which shall be considered as an integral part of these Terms and Conditions.

25. Terms of Banking Services

In addition to these Terms and Conditions, we agree that all other terms and conditions applicable to the Banking Services and/ or the Applications or other arrangements between the Bank and us ("Terms of Banking Services") will continue to apply in full force and effect. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and the Terms of Banking Services, these Terms and Conditions shall prevail in so far as the inconsistency relates to the Banking Service in question.

26. Waiver

No forbearance, delay or indulgence by the Bank in enforcing the provisions of the Agreement shall prejudice or restrict the rights of the Bank nor shall any waiver of the Bank's rights operate as a waiver of any subsequent breach and no right, power or remedy herein conferred upon or reserved for the Bank is exclusive of any other right, power or remedy available to the Bank and each such right, power or remedy shall be cumulative, unless where otherwise expressly stipulated in the Agreement

27. Governing Law

- The Internet Banking Service and these Terms and Conditions as well as related applications, agreements, documents, etc. shall be governed in accordance with the Banking Companies Ordinance, 1962, the Electronic Transaction Ordinance, 2002 and other prevailing laws of the Islamic Republic of Pakistan, including all rules and regulations for the time being in force.
- The courts of law of the place within Pakistan in which the branch of the Bank providing Internet Banking Service shall have the jurisdiction to try all suits and other legal proceedings.

۲۱۔ ترمیم

ہم تسلیم کرتے ہیں اور متفق ہیں کہ بینک اس معاہدے میں ایسی مزید شرائط و ضوابط عائد کر سکتا ہے اور ترمیمیں کر سکتا ہے۔ یہ شرائط و ضوابط ہر ایک کی سرورس کے لئے جو سرورس کے تحت استعمال کے لئے دستیاب ہوں۔ یہ بینک کی اپنی صوابدید پر ہے۔ اس معاہدے کے شرائط و ضوابط میں کسی تبدیلی سے پہلے بینک ایسے طریقے کا سے ہمیں مطلع کرے گا جیسا کہ بینک کی جانب سے مقرر کیا گیا ہو جس میں ای۔ میل کے ذریعے نوٹیفکیشن یا آن لائن تبدیلیوں کی بشمول ہسٹنگ کے۔ اگر ہم متفق نہ ہوں کہ ان تبدیلیوں کے باوجود ہم تمام تر رسائی اور یا سرورس کے استعمال کو بند کر دیں گے اور بینک کو تحریری نوٹس دینے پر فوراً ہی اس معاہدے کو منسوخ کر دیں گے۔ ہم مزید متفق ہیں کہ اگر اس معاہدے میں ایسی تبدیلی سے آگاہ ہونے کے بعد سرورس کے استعمال کو جاری رکھیں تو اسے استعمال اور یا رسائی تبدیلی کا مثبت جواب تسلیم کیا جائے گا۔

(الف) معاہدہ اور اس کی تبدیلیوں کی ہمارے جانب سے وصولی اور

(ب) ہماری جانب سے معاہدہ اور اس معاہدہ اور اس کی تبدیلیوں پر کاربند رہنے کی پابندی

۲۲۔ صارف کی جانب سے کوئی منتقلی نہیں کی جائے گی

صارف متفق ہے اور ذمہ لیتا ہے کہ اس معاہدے کے ساتھ کسی بھی طرح کی منتقلی نہیں کرے گا۔ چارج یا دیگر معاہدے معاہدے کے ساتھ نہیں کرے گا۔ بینک صارف کی رضامندی کے بغیر یا نوٹس کے بغیر اس معاہدے کے تحت حقوق یا ذمہ داریوں کو کسی تیسرے شخص کو سونپ سکتا ہے۔

۲۳۔ ذمہ داری

ہم ذمہ لیتے ہیں کہ اس معاہدے کے شرائط و ضوابط اور اس معاہدے میں حوالہ دیے گئے استعمالی چیزوں کو سختی سے سینڈز میں رکھیں کہ ساتھ ہی بینک سے متعلق تمام معلومات، ڈیٹا اور میٹریل / مواد جس پر ہماری رسائی ہو سکتی ہو یا جس معاہدے کے تحت سرورس کے دوران حصول کے لئے ہم تک پہنچیں، ساتھ ہی اس معاہدے کی منسوخی کے بعد بھی ان کو ذخیرہ رکھا جائے گا۔ ہم متفق ہیں اور تسلیم کرتے ہیں ہمارے یا ہمارے نمائندہ یا سرورس فراہم کرنے والے کی جانب سے کسی انفارمیشن یا ڈیٹا کا غیر مجاز انکشاف کیا ہے جو بینک کے لئے ہماری نقصانات کا سبب ہو اس کے لئے ہم ذمہ دار ہوں گے۔

۲۴۔ صارف کی ذمہ داری کی پالیسی

بینک حق محفوظ رکھتا ہے کہ ہیزر کے کچھ طریقے پر معلومات کو اسٹور کرنے کے لئے "کوکی" کی صورت میں یا ہیزر کی ترجیحات کو نمایاں کرنے کے لئے سافٹ ویئر میں ترمیم کے سلسلے کے لئے ایسی کوکی لگا سکتا ہے۔ بینک کی ذمہ داری کی پالیسی انٹینٹ بینک کی "کوکیز" کے استعمال کے بارے میں اضافی معلومات فراہم کرتا ہے۔ ساتھ ہی "کوکیز" کو اہل بنانے کے لئے طریقے کار کو بھی جو ان شرائط و ضوابط کا لازمی حصہ تصور کیا جائے گا۔

۲۵۔ بینکنگ سروسز کی شرائط

ان شرائط و ضوابط کے علاوہ ہم متفق ہیں کہ بینکنگ سروسز کے لئے دیگر تمام قابل اطلاق شرائط و ضوابط اور یا ہمارے اور بینک کے مابین استعمالی چیزیں یا دیگر بندوبست (بینکنگ سروسز کی شرائط) کا اطلاق اپنی قوت سے نافذ رہے گا۔ بینکنگ سروسز کی ان شرائط و ضوابط کے مابین کسی تضاد کی صورت میں بینکنگ سروسز کی یہ شرائط و ضوابط غالب رہیں گی جہاں تک کہ بینکنگ سروسز سے متعلق تضاد بر محض ہو۔

۲۶۔ دستخط دہاری

اس معاہدے کی شمول کے غلطی میں بینک کی جانب سے کوئی ضابطہ تاخیر اور رعایت نہیں ہوگی یا بینک کے حقوق پر پابندی نہیں ہوگی نہ ہی بینک دائیں آہٹ کرنے سے دست بردار ہوگا جیسا کہ کسی حق، اختیار اور تدارک کی کسی ماہر خلاف ورزی سے دست بردار ہوگا جو قلعی طور پر بینک کے قلعی حق، اختیار یا تدارک اور بینک کے لئے دستیاب ہوا اور اختیار یا تدارک کا مجموعہ ہوگا۔ جب تک کہ اس معاہدے میں بصورت دیگر واضح طور پر ظاہر نہ کیا گیا ہو۔

۲۷۔ لاگو قانون

- انٹرنیٹ بینکنگ سروسز اور یہ شرائط و ضوابط بشمول ان کے استعمال، معاہدات، دستاویزات وغیرہ بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 اور الیکٹرونک ٹرانزیکشن آرڈیننس 2002 اور اسلامی جمہوریہ پاکستان کے سرورس فراہم کنندہ کے مطابق ہونے کے بشمول تمام سرورس پر لاگو ہونے والے وقت لاگو ہوں۔
- پاکستان میں قانونی عدالتوں کا وہ مقام جس میں بینک کی برانچ انٹرنیٹ بینکنگ سروسز فراہم کر رہا ہے تمام مقدمات اور دیگر قانونی چارہ جو عمل کی سماعت کے لئے دائرہ اختیار میں ہوگا۔



The Cardholder / Account Holder understands that by signing this application form, the Cardholder / Account Holder agrees to all the terms and conditions contained herein relating to the Bank AL Habib Debit Card and/or ATM Card, as applicable (Terms and Conditions) issued by Bank AL Habib Limited (hereinafter referred to as "the Bank"). These Terms and Conditions are in addition to and not in substitution for any other agreements, mandates, terms and conditions relating to the Cardholder's / Account Holder's account(s) with the Bank including the General Terms and Conditions. These Terms and Conditions are to be read in conjunction with (i) the Account opening terms and conditions as shall be applicable to the Account from time to time (ii) the general terms and conditions and any other specific applicable terms and conditions for bank accounts and banking services from time to time ("General Terms and Conditions"). The Cardholder confirms having read and understood the General Terms and Conditions relating to all the services mentioned herein, as issued by the Bank from time to time and posted on the corporate website of the Bank, and agrees to be bound by such General Terms and Conditions.

کارڈ ہولڈر / اکاؤنٹ ہولڈر سمجھتا ہے کہ اس درخواست فارم پر دستخط سے کارڈ ہولڈر / اکاؤنٹ ہولڈر بینک الہیب ڈیبٹ کارڈ اور / یا اے ٹی ایم سے متعلق اس میں دی گئی تمام شرائط و ضوابط سے متعلق ہے اس طرح جیسے بینک الہیب ڈیبٹ (بینک) کی جانب سے شرائط و ضوابط جاری ہوئی ہیں۔ یہ شرائط و ضوابط انسانی ہیں اور کارڈ ہولڈر / اکاؤنٹ ہولڈر کے بینک کے ساتھ دیگر کسی دوسرے معاہدوں، مینڈیٹس، شرائط و ضوابط کا متبادل نہیں ہیں بشمول عمومی شرائط و ضوابط کے۔ ان شرائط و ضوابط کو (1) اکاؤنٹ ادائیگی کی شرائط و ضوابط کے ساتھ ملا کر پڑھا جائے گا جیسا کہ وقتاً فوقتاً اکاؤنٹ کے لئے قابل اطلاق ہوں (2) بینک اکاؤنٹ اور بینکنگ سروسز کے لئے عام شرائط و ضوابط اور وقتاً فوقتاً مخصوص قابل اطلاق شرائط و ضوابط (عام شرائط و ضوابط) کارڈ ہولڈر تصدیق کرتا ہے کہ اس نے اس میں ذکر کردہ تمام سروسز کے لئے عام شرائط و ضوابط کو پڑھ دیکھ لیا ہے۔ جو بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً جاری ہوتے ہوں اور بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹس پر دکھائے گئے ہیں اور متعلق ہے کہ ان تمام شرائط و ضوابط پر کاربند رہے گا۔

1. Definitions

- 1.1 "Account" shall mean the bank account held with the Bank in the name of the Cardholder / Account Holder (whether solely or jointly with another person), the number of which account is or shall be specified in the application form for the Card.
- 1.2 "Account Holder" shall mean the person(s) having a bank account(s) (whether solely or jointly with another person) held with the Bank and in the name of such person(s);
- 1.3 "Bank AL Habib ATM Card" shall mean the ATM card issued by the Bank to the Cardholder.
- 1.4 "Bank AL Habib Debit Card" shall mean the debit card issued by the Bank to the Cardholder.
- 1.5 "Branch" shall mean that branch of Bank AL Habib Limited, where the Account is held.
- 1.6 "Card" shall mean the Bank AL Habib Debit Card or the ATM Card, and shall include any replacement card or supplementary card, as applicable.
- 1.7 "Cardholder" shall mean the person(s) authorized to operate the Account (singly in case of Joint Account held on an either or survivor basis) in accordance with the Bank's Terms and Conditions applicable to such Account, and where applicable, persons who shall be issued a supplementary Card.
- 1.8 "PIN" means the Personal Identification Number which the Cardholder uses from time to time with the Card and shall also include the Telephone Personal Identification Number ("TPIN") where the context so permits.
- 1.9 "Transaction" means any cash withdrawal or payment or any other transaction that may be made using the Card, or any refund arising in connection with the use of the Card in any authorised manner for debit or credit to the Account.

2. Card Issuance

The Bank may issue a Card, at its sole discretion, when the Cardholder has duly completed an application form, agreed to these Terms and Conditions and the General Terms and Conditions for bank accounts and the same have been approved by the Bank. Opening and maintaining an Account with the Bank is a condition precedent for the issuance of a Card.

3. Card Ownership

- 3.1 The Card shall remain the property of the Bank at all times and the Bank may, through any of its authorized officers, employees, associates or agents retain the Card, require the Cardholder to return the Card or suspend the use of the Card at any time in its absolute discretion and the Bank shall not be liable for any loss suffered by the Cardholder as a result thereof.
- 3.2 The Card shall only be used by the Cardholder. The Cardholder is not permitted to give his/her Card to third parties and is responsible for ensuring that the Card is not accessible to any uch third parties.

۱- تعریف

- ۱.۱ "اکاؤنٹ" سے مراد ہوگا اکاؤنٹ ہولڈر کے نام میں بینک کے ساتھ رکھا ہوا اکاؤنٹ (خواہ بلا شرکت غیرے یا مشترکہ دیگر افراد کے ساتھ) اکاؤنٹ کا نمبر کارڈ کے لئے درخواست کے فارم میں درج ہے یا کیا جائے گا۔
- ۲.۱ "اکاؤنٹ ہولڈر" سے مراد اکاؤنٹ رکھنے والا (نالی) فرد (فرد) ہوگا (ہو سکتے) (خواہ بلا شرکت غیرے یا مشترکہ یا کسی دوسرے شخص کے ساتھ) جس کا اکاؤنٹ ایسے شخص یا اشخاص کے نام پر بینک کے ساتھ ہو۔
- ۳.۱ "بینک الہیب اے ٹی ایم کارڈ" سے مراد ہوگا بینک کی جانب سے کارڈ ہولڈر کو جاری کیا گیا اے ٹی ایم کارڈ۔
- ۵.۱ "شاخ" سے مراد ہوگا بینک الہیب لمیٹڈ کی برانچ جہاں اکاؤنٹ رکھا گیا ہو۔
- ۶.۱ "کارڈ" سے مراد بینک الہیب ڈیبٹ کارڈ یا اے ٹی ایم کارڈ ہوگا جس میں کوئی متبادل یا مکمل متزنی کارڈ بھی شامل ہوگا۔ جو بھی قابل اطلاق ہو۔
- ۷.۱ "کارڈ ہولڈر" سے مراد ہوگا اکاؤنٹ چلانے کے لئے مجاز شخص (اشخاص) (مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں انفرادی یا دونوں میں سے ایک شخص) کو بنیاد کی بنیاد پر (جو ایسے اکاؤنٹ کے لئے بینک کی شرائط و ضوابط کے مطابق قابل اطلاق ہوں ان اشخاص کو مکمل متزنی کارڈ جاری کیا جائے گا۔
- ۸.۱ "پین" سے مراد ہے ذاتی شناخت کا نمبر جو کارڈ ہولڈر کارڈ کے ساتھ وقتاً فوقتاً استعمال کرتا ہے اس میں ٹیلی فون پرسنل آئی ڈی ٹی پی این نمبر (TPIN) بھی شامل ہوگا جہاں سیاق و سباق اجازت دیتے ہوں۔
- ۹.۱ "ٹرانزیکشن" سے مراد ہے کوئی کیش ٹھکانا یا ادائیگی کرنا یا دیگر ٹرانزیکشن جو کارڈ کے استعمال سے کیا گیا ہو یا کارڈ کے استعمال ہونے کے سلسلے میں پیدا ہونے والے کسی رجسٹر کے لئے ہا احتیاط طریقے سے اکاؤنٹ میں ڈیبٹ کریڈٹ کرنے کے لئے ہو۔

۲- کارڈ کا اجراء

بینک اپنے قطعی صوابدے پر کارڈ جاری کر سکتا ہے جب کارڈ ہولڈر نے درخواست کا فارم مکمل کیا ہو اور ان شرائط و ضوابط اور بینک اکاؤنٹ کے تمام شرائط و ضوابط سے متعلق ہو اور اسے بینک کی جانب سے منظور کیا گیا ہو۔ کارڈ جاری کرنے کے لئے بینک کے ساتھ اکاؤنٹ کھولنے اور برقرار رکھنے کی مقدم شرط ہے۔

۳- کارڈ کی ملکیت

- ۱.۳ کارڈ ہر وقت بینک کی ملکیت رہے گا بینک اپنے ہا احتیاط آفیسر، ملازمین، ایجو ایسٹس یا ایجنٹس کے ذریعے کارڈ قبضے میں رکھ سکتا ہے۔ کارڈ ہولڈر سے واپسی کی طلبی یا کارڈ منسٹری کسی وقت اپنی صوابدے میں کر دے اور اس کے نتیجے میں کارڈ ہولڈر کو کوئی نقصان آنے والے کسی نقصان کے لئے بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- ۲.۳ کارڈ صرف کارڈ ہولڈر ہی استعمال کرے گا۔ کارڈ ہولڈر کو اجازت نہیں ہوگی کہ وہ کسی تیسرے فرد کو کارڈ تک رسائی دے اور اس کو قبضے میں لے لے یا اسے استعمال کرے۔

4. Bank AL Habib Debit Card Usage

- 4.1 The Bank AL Habib Debit Card may be used to withdraw money at any automated teller machine ("ATM") or to access any additional banking services offered through the ATMs (including, but not limited to transfer of funds locally from one account to another within the Bank or any other bank in Pakistan and payment of utility bills). The Bank AL Habib Debit Card may also be used for payment for goods and/or services at retailers or suppliers worldwide who accepts the Bank AL Habib Debit Card, subject to compliance with the relevant bank card association's rules and regulations, as applicable from time to time.
- 4.2 If the Cardholder uses the Bank AL Habib Debit Card for Transactions outside Pakistan (including ATMs), the Cardholder will be liable for currency conversion and service fee which is charged upfront at the time of the Transaction. However, the Bank makes no warranty and assumes no liability or responsibility for any limitation on conversion or availability of foreign exchange whether due to State Bank of Pakistan or otherwise.
- 4.3 In case a merchant makes a refund for a Bank AL Habib Debit Card Transaction, the Bank will credit the relevant Bank AL Habib Debit Card Account upon receipt of cleared refund amount from the merchant or the settlement bank in respect of such refund. The Bank will not be responsible for any delay in receiving such refunds.
- 4.4 The primary Cardholder shall be solely responsible for all Transactions carried out using a supplementary Bank AL Habib Debit Card. In this regard, the point of contact for the Bank in conjunction with all matters relating to the usage of the supplementary Bank AL Habib Debit Card (including any related dispute) shall be the primary Cardholder and the primary Cardholder acknowledges and accepts the same. The Bank shall also require the consent and signature of the primary Cardholder on any correspondence or instructions (including any amendment) to the Bank relating to the supplementary Bank AL Habib Debit Card. The supplementary Bank AL Habib Debit Cards shall not be issued to minors.
- 4.5 The Bank AL Habib Debit Card can be used for telebanking services and other financial transactions /services which can be conducted through the ATM across Pakistan (e.g. utility bills payment, electronic funds transfer etc.); as offered by the Bank from time to time.

5. Bank AL Habib ATM Card Usage

- 5.1 The Bank AL Habib ATM Card shall be issued for use on ATMs and point of sales (POS) terminals installed at the branches and at business place(s) of merchants and the ATM/debit switch designated by the Bank within Pakistan and all transactions shall be in Pak Rupees.
- 5.2 The Bank AL Habib ATM Card can also be used for telebanking services and other financial transactions/services which can be conducted through the ATM across Pakistan (e.g. utility bills payment, electronic funds transfer etc.); as offered by the Bank from time to time.
- 5.3 The Bank AL Habib ATM Card shall not be used to overdraw the Account or to obtain credit of any description or nature and shall not under any circumstances be alienated, transferred, pledged or made subject to any lien, charge or encumbrance of any nature.
- 5.4 The Bank reserves the right to limit cash withdrawal and total purchases amount from an ATM or POS terminal during a twenty-four (24) hours period and to advise the Cardholder of such limits from time to time.
- 5.5 The Bank shall not be responsible for any loss or damage arising directly or indirectly from any malfunction or failure of the Bank AL Habib ATM Card or the ATM/POS/TeleBanking service or the temporary insufficiency of funds of such machines or the suspension or the closure of the machine for repair or servicing or power breakdown.
- 5.6 The Bank shall have the right to rectify any error(s) in the entries and reverse any erroneous entries in the Account due to any bonafide mistake or malfunction of the ATM/POS/TeleBanking service. The Bank's record of any Transaction generated electronically or otherwise shall be conclusive evidence of such Transaction.
- 5.7 The Bank shall not issue any supplementary Bank AL Habib ATM Card to the Cardholder.
- 5.8 The Cardholder may not use the Card for purposes prohibited by the Shari'ah and that the Bank reserve the right to withdraw the card service with the Customer if non compliance is encountered.

۳۔ بینک الحیب ڈیبٹ کارڈ کا استعمال

- ۱۔۳ بینک الحیب ڈیبٹ کارڈ آٹومیٹڈ ٹیلر مشین (اے ٹی ایم) سے رقم نکوانے کے لئے استعمال کیا جاسکتا ہے یا اے ٹی ایم کے ذریعے پیش کی گئی اضافی بینکنگ سروسز تک رسائی حاصل کی جاسکتی ہے (لیکن محدود نہیں ہے۔ بشمول فنڈز کی مقامی پاکستان میں دیگر بینکوں میں منتقلی اور بین بینکی بلوں کی ادائیگی تک)۔
- سبحانہ علیہ السلام کراچی اور دیگر شہروں کی ادائیگی کے لئے بھی استعمال ہو سکتا ہے جو بینک الحیب
- ۲۔۳ اگر کارڈ ہولڈر بینک الحیب ڈیبٹ کارڈ پاکستان سے باہر ٹرانزیکشن کے لئے کارڈ استعمال کرتا ہے (بشمول اے ٹی ایم) کارڈ ہولڈر کو کرنسی تبدیل کرنے اور سروس فیس کے لئے ذمہ دار ہوگا۔ سروس فیس ٹرانزیکشن کے وقت پراپ فرٹ وصول کی جائے گی تاہم بینک تبدیل پر کسی پابندی یا ٹارن ایمنج کی دستیابی کے لئے کوئی ضمانت یا ذمہ داری نہیں کرتا۔ عوامی ٹیک آف پاکستان کی وجہ سے ہو یا بصورت دیگر وجوہات کے۔
- ۳۔۳ مرچنٹ کے ریفرنڈ دینے کی صورت میں بینک الحیب ڈیبٹ کارڈ کی ٹرانزیکشن کے لئے، بینک مرچنٹ یا حساب سے باقی کرنے والی بینک سے ریفرنڈ کی تصدیق شدہ رقم کی وصولی پر حلقہ الحیب ڈیبٹ کارڈ اکاؤنٹ کو کریڈٹ کر دے گا۔ بینک ایسے ریفرنڈ کی وصولی میں کسی تاخیر کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- ۴۔۳ پرائمری کارڈ ہولڈر پلیسنٹری بینک الحیب ڈیبٹ کارڈ کے استعمال سے کی جانے والی تمام ٹرانزیکشنز کے لئے قطعی طور پر ذمہ دار ہوگا۔ اس سلسلے میں بینک کے لئے رابطے کا مقام مندرجہ ذیل سے متعلق پلیسنٹری بینک الحیب ڈیبٹ کارڈ (بشمول کسی حلقہ تکازہ) پرائمری کارڈ ہولڈر پر ہوگا اور پرائمری کارڈ ہولڈر اسے تسلیم کرتا ہے۔ بینک کے لئے کسی خط و کتابت یا ہدایات پر پرائمری کارڈ ہولڈر کی رضامندی اور دھماگی ضروری ہوں گے (بشمول کوئی ترسیم) پلیسنٹری بینک الحیب ڈیبٹ کارڈ چھونے میں کوئی چھائی نہیں کے جائیں گے۔

۵۔۳ بینک الحیب ڈیبٹ کارڈ ٹیلی بینکنگ سروسز اور دیگر مالی ٹرانزیکشنز / سروسز کے لئے استعمال کئے جاسکتے ہیں جو پورے پاکستان میں اے ٹی ایم کے ذریعے انجام دیے جاسکتے ہیں (بشمول بین بینکی بلوں کی ادائیگی، الیکٹرونک فنڈ ٹرانسفر وغیرہ) جیسا کہ بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً پیش کی گئی ہوں۔

۵۔ بینک الحیب اے ٹی ایم کارڈ کا استعمال

- ۱۔۵ بینک الحیب اے ٹی ایم کارڈ اے ٹی ایم کارڈ اور برانچ اور مرچنٹ کے برنس مقامات پر نصب پوائنٹ آف سائز (POS) ڈسٹریبیوٹرز پر استعمال کرنے کے لئے جاری کیا جائے گا اور پاکستان میں بینک کی جانب سے اے ٹی ایم / ڈیبٹ کارڈ سوئیچ سہولت کے لئے ہیں اور تمام ٹرانزیکشن پاکستانی روپوں میں ہوگی۔
- ۲۔۵ بینک الحیب اے ٹی ایم کارڈ ٹیلی بینکنگ سروسز اور دیگر مالی ٹرانزیکشنز / سروسز کے لئے بھی استعمال کیا جا سکتا ہے جو پورے پاکستان میں اے ٹی ایم کے ذریعے انجام دیے جاسکتے ہیں (بشمول بین بینکی بلوں کی ادائیگی، الیکٹرونک فنڈ ٹرانسفر وغیرہ) جیسا کہ بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً پیش کی گئی ہوں۔
- ۳۔۵ بینک الحیب اے ٹی ایم کارڈ اکاؤنٹ سے اوور ڈرا (زیادہ موجود رقم سے نکوانے) کے لئے استعمال نہیں ہوگا یا کسی ڈسکریشن یا کریڈٹ حاصل کرنا یا کسی بھی حالات کے تحت الگ۔ ٹرانسفر برقی یا کسی رمان کے سرحد پار یا کسی نوعیت کا رجسٹریشن منسکتا۔
- ۴۔۵ بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ پیش نکوانے کی یا / اور اے ٹی ایم یا پی او ایس ٹرمینل سے چارج (24) گھنٹوں کے اندر میں خریداری کی مجموعی رقم کی حد مقرر کرے اور وقتاً فوقتاً کسی حد سے کارڈ ہولڈر کو آگاہ کرے۔
- ۵۔۵ بینک الحیب اے ٹی ایم کارڈ اے ٹی ایم / پی او ایس / ٹیلی بینکنگ سروسز یا کسی مشینوں میں فنڈز زحارشی طور پر کسی پابندیوں کی مرمت یا سروسنگ کی وجہ سے معلق یا پاور بریک ڈاؤن سے مزاحمت یا بلا واسطہ ہونے والے کسی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- ۶۔۵ بینک یہ حق حاصل ہے کہ اگر کارڈ اے ٹی ایم کو درست کرے اور اکاؤنٹ میں کسی غلطی یا غلطی کو تبدیل کرے جیسے اے ٹی ایم / پی او ایس / ٹیلی بینکنگ میں سروس کے غلطیوں کی وجہ سے بینک کے کسی ٹرانزیکشن کارڈ یا کھلی جھڑت کیا گیا ہو یا بصورت دیگر کسی ٹرانزیکشن کا قطعی ثبوت ہوگا۔
- ۷۔۵ بینک پلیسنٹری بینک الحیب اے ٹی ایم کارڈ کارڈ ہولڈر کو جاری نہیں کرے گا۔
- ۸۔۵ کارڈ ہولڈر کارڈ کو غیر شرعی مقاصد کے لیے استعمال نہیں کر سکتا اور خلاف ورزی کی صورت میں بینک صارف کی کارڈ سروس واپس لینے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

6. Card Validity

- 6.1 The Card shall not become valid or operational until the Cardholder acknowledges receipt of the Card and accepts the Terms and Conditions for Card usage. The Card will be activated in such manner as the Bank may specify from time to time.
- 6.2 The Card shall only be valid for the period specified on it and must not be used beyond such period or if the Bank has required by notice in writing to the Cardholder that the Card be returned to the Bank. When the period of validity of a Card expires, it must be destroyed by cutting it in half through the magnetic strip, which shall be the responsibility of the Cardholder.

7. Loss or Theft of the Card

- 7.1 The Cardholder must take all precautions to prevent un-authorized use of the Card or the PIN. If the Card is lost or stolen, the Cardholder shall immediately notify the Bank by telephone on the contact number(s) from time to time notified to the Cardholder and the Cardholder must, in addition, immediately notify the Bank in writing of such loss or theft. The Cardholder will be solely responsible for any losses or expenses incurred as a result of the loss, theft, misuse or unauthorized use of the Card. The Bank shall take reasonable steps to deactivate the Card upon it being reported stolen or lost, subject to the Cardholder providing information to establish his/her identity to the satisfaction of the Bank. However, the Bank will not assume liability for any misuse of the Card until such time as it is deactivated and the Bank's record of Transaction processed by the Card shall be conclusive and binding evidence for all purposes.
- 7.2 The Cardholder must co-operate with any officers, employees, representatives or agents of the Bank and/or law enforcement agencies in any efforts to recover the Card if it is lost or stolen. The Bank is authorized to disclose information about the Cardholder and the Account if the Bank ascertains that it will help avoid or recover any loss to the Cardholder or the Bank, resulting from the loss, theft, misuse or un-authorized use of the Card. If the Card is found after the Bank has been given notice of its loss or theft the Cardholder must not use it again. The Card must be cut in half through the magnetic strip by the Cardholder and returned to the Bank immediately.
- 7.3 The Cardholder shall use the Card entirely at his/her own risk and shall indemnify and hold the Bank harmless from and against all losses, damages and costs as a result of using the Card.
- 7.4 The Cardholder shall not pass the Card to any other person and undertakes that he/she shall take every possible care to prevent the Card from being lost, mislaid or stolen.
- 7.5 The Cardholder accepts all debits made to the Account arising from use of the Card without limitation, (except after written notice of loss has been received and acknowledged by the Bank).
- 7.6 The Bank shall not be liable for any loss to the Cardholder whatsoever arising out of or in connection with failure or delay in carrying out his/her instructions.

8. PIN

- 8.1 The Card shall be issued with a PIN.
- 8.2 The Bank shall also issue a PIN to the Cardholder, upon request by the Cardholder. If the Bank issues a PIN, the Cardholder must take all reasonable precautions to avoid unauthorized use, including but not limited to, destroying any correspondence containing the PIN promptly after receipt, never disclosing the PIN to any third party, never writing the PIN on the Card or any other item normally kept with the Card and never writing the PIN in a way that can be understood by someone else.
- 8.3 The Cardholder shall take every precaution to prevent disclosure of any electronic service PIN/ password availed by the Cardholder, to any third party, accidentally or otherwise. All Transactions carried out by use of the PIN/ password shall be treated as Transactions carried out by the Cardholder, even in cases where the PIN/ password is divulged to any other person unless the Cardholder has blocked the Card. The Cardholder shall indemnify and keep the Bank indemnified and harmless from and against all losses, damages and costs that may occur as a result of the PIN divulgence. If the PIN is unwittingly or otherwise divulged to a third party, the Cardholder must notify the Bank as soon as the Cardholder becomes aware that a third party (besides the Cardholder) knows or is suspected of knowing the PIN.

۱۔ نافذ العمل کارڈ

۱۔۱ کارڈ کارآمد نہیں ہوگا یا آپریشن نہیں ہوگا تاوقتیکہ کارڈ وصول نہیں کیا جاتا اور کارڈ کے استعمال کے شرائط و ضوابط کو تسلیم نہیں کیا جاتا۔ کارڈ ایسے طریقے اور وقت پر ایکٹو کیا جائے گا جس کی وضاحت بینک ویب سائٹ پر مقرر کرے گا۔

۱۔۲ کارڈ صرف اس پر مقرر کردہ عرصہ کے لئے موثر ہوگا اور اس مدت کے بعد استعمال نہیں کیا جاسکتا یا اگر بینک کارڈ ہولڈر کو تحریری نوٹس سے مطلع کرے کہ بینک کارڈ واپس کیا جائے۔ جب کارڈ کی مدت ختم ہو جاتی ہے اسے دو حصوں میں چٹائی دینی پڑے گا تاوقتیکہ کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری ہوگی۔

۲۔ کارڈ کا کھم یا چوری ہونا

۲۔۱ کارڈ ہولڈر کو تمام احتیاطی تدابیر لینا ہوں گی کارڈ یا پین کے غیر مجاز استعمال سے بچانے کیلئے۔ اگر کارڈ کو یا چوری ہو جائے۔ کارڈ ہولڈر فوراً بینک کو نوٹس دے کر کارڈ کو بلا کر ہولڈر کو تباہ کیا جاتا ہے۔ ٹیلی فون کے ذریعے مطلع کرے گا۔ کارڈ ہولڈر اس کے علاوہ ایسے گمشدگی/ نقصان یا چوری سے بینک کو تحریری طور پر بھی مطلع کرے گا۔ کارڈ ہولڈر کارڈ کو کم ہونے یا چوری ہونے کے نتیجے میں کسی نقصان یا چھٹا آنے والے اثرات کا تقاضی طور پر ذمہ دار ہوگا۔ بینک اس کے چوری یا کم ہونے کی اطلاع پر کارڈ کو غیر موثر کرنے کے لئے مناسب اقدامات اٹھائے گا جو کارڈ ہولڈر کی جانب سے معلومات فراہم کرنے سے مشروط ہے تاکہ اس کی شناخت ہو بینک کے افسران کے لئے تاہم بینک ذمہ داری نہیں لے گا کارڈ کو کوئی غلط استعمال پر تاوقتیکہ یہ غیر موثر نہیں ہوتا۔ اور کارڈ کی جانب کیا گیا مائنڈیشن بینک کے ریکارڈ میں پریس ہونے کے بعد ہی جی اور پابند کرنے والا ثابت ہوگا ہر مقدمہ کے لئے۔

۲۔۲ کارڈ ہولڈر بینک کے کوئی بھی آفیسر، ملازمین، نمائندگان یا ایجنٹ سے تعاون ضرور کرے اور قانون نافذ کرنے والے اداروں سے بھی کارڈ کی تلاش میں کوئی کسی جدوجہد میں تعاون کرے اگر یہ کم یا چوری ہو گیا ہو۔ بینک یا اختیار ہے کہ کارڈ ہولڈر اور اکاؤنٹ کے بارے میں معلومات فراہم کرے اگر بینک سمجھتا ہے کہ بینک یا کارڈ ہولڈر کارڈ کو کم ہونے، چوری ہونے یا کارڈ کے غلط استعمال کے نتیجے میں کسی نقصان کی ریکوری میں مدد دے گا۔ اگر کارڈ منسلک جاتا ہے بینک کو اسکی گمشدگی کی اطلاع دینے کے بعد کارڈ ہولڈر اسے دوبارہ استعمال نہیں کرے گا کارڈ ہولڈر کی جانب سے کارڈ کو چٹائی دینی سے دو حصوں میں کاٹ کر بینک کو واپس کیا جائے گا۔

۲۔۳ کارڈ ہولڈر کارڈ خود اپنی ذمہ داری پر استعمال کرے گا اور بینک کو تمام نقصانات، اور لاگتوں سے محفوظ رکھے گا جو کارڈ کے استعمال کے نتیجے میں پیش آئیں۔

۲۔۴ کارڈ ہولڈر کارڈ کسی دوسرے شخص کو کھنڈ دے گا اور ضمانت دیتا ہے کہ وہ کارڈ کو کم ہونے چوری ہونے اور غلط استعمال سے محفوظ رکھے کے لئے تمام ممکنہ احتیاطی اقدامات اٹھائے گا۔

۲۔۵ کارڈ ہولڈر کسی حد تک کارڈ کے استعمال سے پیدا ہونے والے تمام ذمہ داری قبول کرتا ہے (بجراں اسکے کہ بینک کو نقصان کا تحریری نوٹس حاصل اور وصول کر لیا گیا ہو)۔

۲۔۶ بینک کارڈ ہولڈر کی ہدایات کا انہماج دینے میں ناکامی یا تاخیر کی وجہ سے پیدا ہونے والے کسی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا خواہ کوئی صورت ہو۔

۳۔ پین

۳۔۱ کارڈ پر پیش یا پینٹیشن نمبر (PIN) کے ساتھ جاری کیا جائے گا۔

۳۔۲ کارڈ ہولڈر کی درخواست پر بینک کارڈ ہولڈر کو ایک PIN جاری کرے گا۔ اگر بینک پین جاری کرتا ہے تو کارڈ ہولڈر پین کی وصولی کے فوراً بعد تمام مناسب احتیاطی تدابیر لے گا کہ اس کے غیر مجاز استعمال سے محفوظ رہے۔ بشمول لیکن محدود نہیں۔ اور جہاں کہیں بھی پین لکھا ہوا ہو اسکو مٹانے کے لئے وصول کرنے کے بعد بھی کسی تیسرے فریق کو پین نہیں بتائے نہ کارڈ پر پین لکھنے نہ ہی کارڈ کے ساتھ کوئی اور چیز رکھے نہ ہی پین کی اور طریقے سے لکھے کہ کوئی دوسرا اسے سمجھ سکے۔

۳۔۳ کارڈ ہولڈر ہر احتیاطی تدابیر لے گا تاکہ کارڈ ہولڈر کی جانب سے حاصل کیا گیا کسی الیکٹرونک سروس PIN/ پاس ورڈ کو کسی تیسرے فریق پر عیاں یا کھانک یا کوئی اور طریقے سے ہونے سے برسرِ وقت بچائے۔ پین/ پاس ورڈ کے استعمال سے انہماج دینے تمام مائنڈیشنز ایسے شمار کئے جائیں گے جیسا کہ کارڈ ہولڈر کی جانب سے مائنڈیشنز انہماج دینے لگے ہوں۔ پین/ پاس ورڈ کا کسی شخص پر ظاہر ہونے کی صورت میں بھی جب تک کارڈ ہولڈر کارڈ کو بلاک (بند) نہیں کر داتا۔ کارڈ ہولڈر بینک کی حلفی کرے گا اور بینک کو تمام نقصانات، لاگتوں سے محفوظ رکھے گا جو پین کے کھانے ہونے کے نتیجے میں پیش آئیں۔ اگر پین انجانے میں یا بصورت دیگر تیسرے فریق پر ظاہر ہو جاتی ہے۔ کارڈ ہولڈر بینک کو جلد از جلد مطلع کرے گا جیسے ہی کارڈ ہولڈر کو معلوم ہو کہ تیسرے فریق (کارڈ ہولڈر کے علاوہ) معلوم ہو گیا ہو یا پین کا جاننا مشہور ہو۔

- 8.4 Where verbal notice of loss, theft or misplacement of the Card or of the PIN divulgence is given it must immediately be confirmed in writing to the Cardholder's branch of the bank.
- 8.5 Each person, who through the use of the Card with the PIN withdraws cash or makes payment(s), will be considered by the Bank to be an authorized Cardholder. This also applies if this person is not actually a Cardholder and the Bank is authorized to accept such Transactions by the aforesaid use and debit the relevant Account(s) in respect of such Transactions. The risk arising from the use and the misuse of the Card is thus solely assumed by the Cardholder directly and Bank will not be liable in respect of the same. If the PIN is held with the Card and subsequently lost or stolen, the Cardholder will be solely liable for all PIN related Transactions. If the Cardholder discloses the PIN to any third party, then the Cardholder will be solely liable for all subsequent PIN related Transactions.

TPIN

- 8.6 The Bank is authorized to act on any telephone instruction(s) that has/ have been given by the Cardholder either after call center manual standard verification or where the TPIN generated by the Cardholder using the Bank's Interactive Voice Response ("IVR") service is provided at the time of giving such instructions.
- 8.7 Notwithstanding that the Cardholder has changed his/her TPIN using the Bank's IVR service, the Cardholder will continue to remain liable for any unauthorized transaction(s) or loss(es) incurred as a result of any unauthorised use of the Card after the TPIN has been changed. Once the TPIN has been changed by the Cardholder using the IVR service, the changed TPIN number shall be deemed to be a new TPIN and the Bank shall not be held responsible for any unauthorized transaction(s) or loss(es) incurred by the Cardholder following such change.

9. Charges

- 9.1 The Cardholder agrees that charges, fees, duties, levies and other expenses (collectively the "Charges") will be charged by the Bank for the issuance and usage of the Card as per the Schedule of Charges. The Cardholder agrees to pay and reimburse the Bank, all or any such charges immediately upon demand. Such charges may change from time to time as per the Schedule of Charges of the Bank and it shall be the Cardholder's responsibility to comply with the same. All charges are non-refundable unless otherwise indicated by the Bank.
- 9.2 The Cardholder shall ensure that sufficient funds are always available in the Card related Account before making any withdrawals/ purchases and to account for any Charges levied. If, for any reason, an Account becomes overdrawn by use of the Card, the Cardholder shall be responsible to pay the deficit along with additional amount, charges etc. at the prevailing rate applicable to clean finance facility allowed by the Bank to its customers which shall be payable immediately on demand by the Cardholder, together with 20% liquidated damages on the outstanding amount. The additional amount, charges shall be credited to charity account and will be utilized for charitable purposes. The Bank shall also have the right to cancel the Card. Notwithstanding such cancellation the Cardholder shall remain liable for the amount overdrawn by him/ her together with additional amount, charges, liquidated damages etc.
- 9.3 The Bank shall debit the Cardholder's Account with the amount of any withdrawal/ transfer payment and all such payments as effected by the use of the Card along with the related bank charges, additional amount etc., including taxes/ duties levied by the Federal or Provincial Government and all such entries in the account shall be conclusive and binding upon the Cardholder.

10. Total Usage

- 10.1 The total amount of any Transactions carried out in any single day shall be limited to such amounts and by such other conditions as shall be notified in writing to the Cardholder by the Bank from time to time, with effect from the date of such notice. The Cardholder shall not enter into Transactions involving the Card for a value in excess of the credit balance or limit (if any) of the Account as may be prescribed from time to time.

- ۸۔ جہاں کارڈ کی گمشدی، چوری یا یامین کے فاش ہونے کا زہانی نوٹس دیا گیا ہو کارڈ ہولڈر اس کی تصدیق بینک کی برانچ کو تحریری طور پر فوراً کرے۔
- ۸۔۵ ہر ایک شخص جو کارڈ کے ساتھ یمن کے استعمال سے کیش لکھواتا ہے یا ادائیگیاں کرتا ہے بینک کی جانب سے کارڈ ہولڈر تصور کیا جائے گا۔ یہ وہی عمل قابل اطلاق ہوگا جہاں یہ شخص اصل میں کارڈ ہولڈر نہیں ہے اور بینک با اختیار ہے اور بینک مذکورہ بالا استعمال سے ایسی لرا نرینز بیکشز کو قبول کرتا ہے۔ اور ایسی لرا نرینز بیکشز کو متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیبت کر دے گا کارڈ کے غلط استعمال سے پیدا ہونے والا غلطیہ براہ راست کارڈ ہولڈر کی جانب سے تصور کیا جائے گا اور بینک اس سلسلے میں ذمہ دار نہیں ہوگا۔ اگر یمن کارڈ کے ساتھ رکھا گیا ہو اور باہر گم یا چوری ہو جاتا ہے، کارڈ ہولڈر یمن سے متعلق تمام لرا نرینز بیکشز کا قطعی طور پر ذمہ دار ہوگا۔ اگر کارڈ ہولڈر یمن کسی تیسرے فریق پر ظاہر کرتا ہے تب کارڈ ہولڈر یمن سے متعلق باہر تمام لرا نرینز بیکشز کا خود ذمہ دار ہوگا۔

فنی یمن

- ۸۔۶ بینک کسی ٹیلی فون ہدایت پر عمل کرنے کے لئے با اختیار ہے جو کارڈ ہولڈر کی جانب سے دی گئی ہو خواہ کال سینٹر ہجمل اسٹینڈرڈ ویو پنکشن یا جہاں کارڈ ہولڈر کی جانب سے بینک کی انٹرا ایکٹو وائس رسپانس "IVR" سروس کے استعمال سے TPIN جزئیت کرنے سے ایسی ہدایات دینے کے وقت فراہم کی گئی ہو۔
- ۸۔۷ باوجود اس کے کہ کارڈ ہولڈر نے بینک کی IVR سروس کے استعمال سے اپنا TPIN تبدیل کر لیا ہو کارڈ ہولڈر TPIN تبدیل کرنے کے بعد کارڈ کے غیر مجاز/ غلط استعمال کے نتیجے میں پیش آنے کسی غیر مجاز لرا نرینز بیکشز کے لئے نقصانات کا ذمہ دار ہے۔ کارڈ ہولڈر کی جانب سے IVR سروس کے استعمال سے TPIN کی تبدیلی پر تبدیل کیا گیا TPIN نمبر یا TPIN تصور کیا جائے گا اور بینک کارڈ ہولڈر کی جانب سے ایسی تبدیلی سے پیش آنے کسی غیر مجاز/ غلط لرا نرینز بیکشز یا نقصانات کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

۹۔ چارجز

- ۹۔۱ کارڈ ہولڈر بینک کی جانب سے کارڈ کے اجراء اور استعمال کے لئے چارجز، ڈیوٹیز، لویز، جرمانے اور دیگر اخراجات (مجموعی طور پر چارجز) شیلڈول آف چارجز کے مطابق ادا کرنے پر متعلق ہے۔ کارڈ ہولڈر بینک کو ایسے تمام چارجز مطالبے پر ادا کرنے اور واپس کرنے پر متعلق ہے۔ ایسے چارجز بینک کے شیلڈول آف چارجز وقتاً فوقتاً تبدیل ہو سکتے ہیں اور یہ کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری ہوگی کہ ان کی تعمیل کرے۔ تمام چارجز قابل واپس ہیں جب تک بینک کی جانب سے صورت دیکھ کر ظاہر نہ کیا گیا ہو۔
- ۹۔۲ کارڈ ہولڈر یقین کرے گا کہ کسی وودھ ڈرل/ اخراجات کی ذمہ داری کرنے سے پہلے اور بشمول کسی عائد کردہ چارجز کے لئے متعلقہ اکاؤنٹ کارڈ میں ہمیشہ مناسب فنڈز دستیاب ہیں۔ اگر کسی وجہ سے کارڈ استعمال سے اکاؤنٹ اور ڈران ہو جاتا ہے تو کارڈ ہولڈر ذمہ دار ہوگا کہ نقصان بھردارک اپ، چارجز وغیرہ بینک کو اپنے کمزور کوئی گئی پینٹن ٹائٹس لیمٹیشن کے لئے مزید شرح سے ادا کرے جو کارڈ ہولڈر سے مطالبہ پر فوراً واجب الادا ہوں گے۔ بھردارک اپ، چارجز، مددگاہت اکاؤنٹس میں جمع کر دیے جائیں گے جو کہ خیراتی مقاصد میں استعمال کئے جائیں گے۔ بینک کو یہ حق بھی حاصل ہوگا کہ کارڈ منسوخ کر دے۔ باوجود ایسی منسوخی کے کارڈ ہولڈر اپنی جانب سے زیادہ لکھوائی گئی رقم کے لئے بھردارک اپ، چارجز، ہر چاند وغیرہ کے لئے ذمہ دار ہے گا۔
- ۹۔۳ بینک کسی وودھ ڈرل/ لرا نرینز کی رقم اور ایسی ادائیگیاں جو کارڈ کے استعمال سے کی گئی ہوں بھردارک اپ بینک کے چارجز، اضافی رقم وغیرہ بشمول وفاقی یا صوبائی حکومت کی جانب سے عائد کردہ جیسز/ لویز وغیرہ اور اکاؤنٹ میں ایسی اخراجات کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ میں ڈیبت کر دے گا اور اکاؤنٹ میں اس طرح کی تمام اخراجات حتمی اور کارڈ ہولڈر کو پابند کرنے والی ہوگی۔

۱۰۔ کل استعمال

- ۱۰۔۱ کسی ایک دن میں کی گئی لرا نرینز بیکشز کی مجموعی رقم ایسی رقم کے لئے اور ایسی دیگر شرائط سے محدود ہوں گی جیسا کہ بینک کی جانب سے کارڈ ہولڈر کو وقتاً فوقتاً تحریری طور پر مطلع کی ہوگی جن کا اطلاق ایسے نوٹس کی تاریخ سے ہوگا۔ کارڈ ہولڈر کریڈٹ بیلنس یا اکاؤنٹ کوئی ہوئی (اگرچہ صفر) سے زیادہ کے لئے کارڈ سے لرا نرینز بیکشز میں داخل نہیں ہوگا جیسا کہ وقتاً فوقتاً نفاذ کیا گیا ہو۔

- 10.2 If the Bank is asked to authorise a Transaction, the Bank may take into consideration any other Transactions which have been authorized but which have not been debited to the Account (and any other transactional activities upon the Account) and the limits and other conditions referred to in these Terms and Conditions. If the Bank determines that there are or will be insufficient available funds in the Account to pay the amount that would be due in respect of such a Transaction, the Bank may, in its own absolute discretion, refuse to authorise such Transaction, in which event such a Transaction will not be debited to the Account. The Bank shall not be liable for any loss resulting from any such refusal to authorize any Transaction.

11. Insufficient Funds

In the event that there are insufficient funds available in the Account for any Transaction or other amount payable from the Account, including additional amount, fees, charges, currency conversion charges, service fee or any other payments due to the Bank, the Bank may in its own absolute discretion (and without any obligation to do so) transfer or arrange the transfer of sufficient funds from any other account held by the Cardholder with the Bank to the Account. In this regard, the Cardholder permits, authorizes and consents to the Bank consolidating, combining or setting off any such credit balances existing in such other accounts against the Transactions charged or to be charged by the Cardholder against the Account.

12. Refusal to Accept Card

- 12.1 The Bank shall not be liable for any loss resulting from the refusal of any retailer, supplier, other bank or card operated machine or any other person or entity to accept use of the Card in connection with any Transaction. No claims of the Cardholder against any retailer or supplier may be the subject of set-off, claim or counterclaim against the Bank.
- 12.2 The Bank shall not be liable in any way for the quality, quantity, sufficiency, acceptability, merchantability of goods and / or services booked, used or purchased by the Cardholder through the use of the Card or for any breach or non-performance of any Card Transactions by a retailer or supplier. The retailer or supplier shall under no circumstances be regarded as an agent or representative of the Bank and the Bank shall not be responsible or liable in any manner for any acts or omissions or breach of representations on part of the merchant/retailer.
- 12.3 In the event of a dispute between the Cardholder and a retailer relating to the Card or a Transaction and/or the Bank or any other person, the Cardholder's liability to the Bank shall not, in any way, be effected or reduced or suspended by such dispute or any counter claim which the Cardholder may have against such retailer or other person.

13. Statement

- 13.1 The Cardholder must check the record of the Transactions from the statement of Account as per the set frequency through internet banking, through a mini statement from an ATM or a statement sent by the Bank to the Cardholder.
- 13.2 The Cardholder must inform the Bank in writing within fifteen (15) days of a Transaction or issuance of a statement, whichever is later, if any irregularities or discrepancies exist in the Transaction particulars of the Account on any Account statement that the Bank sends to the Cardholder. If the Bank does not receive any information to the contrary within the above fifteen (15) days period, the Bank is entitled to assume that all Transactions are correct and may be treated as conclusive evidence for all purposes.
- 13.3 In the event that the Card is used at any ATM and the Cardholder receives short payment or no payment despite the Transaction having been successfully executed, he/she must inform the Bank in writing within fifteen (15) working days of the impugned Transaction, otherwise the Bank's statement of Account and records shall be deemed to be conclusive of the matter. Furthermore, in the event the Cardholder uses the Card at any ATM which is not operated by the Bank, then the Bank shall be entitled to rely on the records provided to it by the 1-Link switch and any omission or failure by the Bank to contemporaneously debit the Cardholder's Account for any Transaction by the Cardholder may be completed by the Bank on any subsequent date by direct debit without prior reference to the Cardholder.

۲-۱۰ اگر بینک سے ٹرانزیکشن کو منظور کرنے کے لئے پوچھا جاتا ہے تو بینک کسی دیگر ٹرانزیکشن پر غور کر سکتا ہے جس کی اجازت دی گئی ہو لیکن وہ اکاؤنٹ میں ڈیبٹ نہ کئے گئے ہوں (اور اکاؤنٹ میں کوئی دیگر ٹرانزیکشن کی کارروائیاں) اور بندشوں اور دیگر شرائط کا حوالہ ان شرائط و ضوابط میں دیا گیا ہے اور بینک یقین کرتا ہے کہ رقم کی ادائیگی کے لئے اکاؤنٹ میں ناکافی فنڈز دستیاب ہیں یا انہوں نے جو ایسے ٹرانزیکشن کے سلسلے میں ناکافی ہوتے چاہئیں۔ بینک اپنی قطعی صوابدید پر ایسے ٹرانزیکشن سے انکار کر سکتا ہے ایسی صورت میں ٹرانزیکشن اکاؤنٹ میں ڈیبٹ نہیں کیا جائے گا۔ بینک کسی ہماز ٹرانزیکشن کے لئے ایسے کسی انکار کے نتیجے میں پیدا ہونے والے کسی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

۱۱۔ ناکافی فنڈز

اس صورت میں کہ اکاؤنٹ میں کسی ٹرانزیکشن یا اکاؤنٹ سے واجب الادا ادائیگی کے لئے نامناسب فنڈز ہوں، بشمول کوئی اضافی رقم، فیس، چارجز، کرنسی تبدیل کروانے کے چارجز کی دیگر سروس کی فیس، ادائیگی جو بینک کے لئے واجب الادا ہو، بینک کی قطعی صوابدید پر ہے (کرایا کرنے کیلئے کسی اجازت کے بغیر) کارڈ ہولڈر کے بینک کے ساتھ رکھے گئے کسی دوسرے اکاؤنٹ سے فنڈز کی منتقلی کا بندوبست کرے یا منتقل کرے۔ اس سلسلے میں کارڈ ہولڈر بینک کو اجازت دیتا ہے کہ اسے ایسا اختیار ہے کہ کارڈ ہولڈر کے کسی دوسرے ایسے اکاؤنٹ کے موجودہ کریڈٹ بیلنس سے وصول کر لیا ہو یا ہونے والے ٹرانزیکشن کے لئے کر لے۔

۱۲۔ کارڈ کو قبول کرنے سے انکار

- ۱-۱۲ بینک کسی ریٹیلر، سپلائر، دیگر بینک یا کارڈ آپریٹڈ مشین یا دیگر کسی ادارے یا فرد کی جانب سے کسی ٹرانزیکشن کے سلسلے میں کارڈ کے استعمال کو قبول کرنے سے انکار کی صورت میں ہونے والے کسی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ کارڈ ہولڈر کسی ریٹیلر یا سپلائر کے خلاف کوئی ٹیم (دعویٰ) سیٹ آف کا موضوع نہیں ہو سکتا جو بینک کے خلاف ٹیم یا کارڈ ہولڈر کے خلاف کسی بھی طرح کارڈ ہولڈر کی جانب سے کارڈ کے استعمال سے قابل فرودت اشیاء کے معیار، مقدار، کثافت، قبولیت اور/یا ایک کی گئی سروسز یا ریٹیلر یا سپلائر کی جانب سے کارڈ کی کسی ٹرانزیکشن کی خلاف ورزی یا عدم کارکردگی کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ ریٹیلر اور سپلائر کسی بھی صورت میں بینک کے ایجنٹ یا نمائندہ تصور نہیں کئے جائیں گے۔ یہ بینک سرچینٹ/ریٹیلر کی طرف سے کسی فعل یا بھول چوک یا ناسمجھی کی سادہ چھٹی کا ذمہ دار ہوگا۔
- ۳-۱۲ کارڈ ہولڈر اور ریٹیلر کے مابین کارڈ یا ٹرانزیکشن سے حلقہ تکارت کی صورت میں بینک یا دیگر کسی شخص کے لئے کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری بینک کے لئے کسی بھی طرح ایسے تنازعہ سے یا کارڈ ہولڈر جو کسی ریٹیلر یا دیگر شخص کے خلاف کارڈ ہولڈر پر کم یا اثر انداز ہوا یا منتقل نہیں ہوگی۔

۱۳۔ اسٹیٹمنٹ

- ۱-۱۳ کارڈ ہولڈر ATM سے اسٹیٹمنٹ کے ذریعے، انٹرنیٹ بینکنگ کے ذریعے یا بینک کی جانب کارڈ ہولڈر کو بھیجے گئے اکاؤنٹ کے اسٹیٹمنٹ سے ٹرانزیکشنز کا ریکارڈ ضرور چیک کرے جس میں وقت پر۔
- ۲-۱۳ کارڈ ہولڈر ٹرانزیکشن کے چندہ دنوں کے اندر اسٹیٹمنٹ کے اجراء پر بینک کو مطلع کرے گا جو بھی اس میں ہوا اگر اکاؤنٹ کے اسٹیٹمنٹ میں اکاؤنٹ ٹرانزیکشن کے کوائف میں کوئی بے مضابھی یا غلطی موجود ہو جو کہ بینک نے کارڈ ہولڈر کو بھیجا ہو اگر بینک کو نوٹ کردہ بالا چندہ دنوں کے اندر انداز میں اس کے خلاف کوئی اطلاع موصول نہیں ہوتی ہے تو بینک صحیح سمجھتا ہے کہ اسے تمام ٹرانزیکشنز درست ہیں اور اسے تمام مقاصد کے لئے ثبوت شمار کیا جائے گا۔
- ۳-۱۳ اس صورت میں کہ کارڈ کسی ایسی ایف ایم پر استعمال ہوا ہو اور کارڈ ہولڈر نے کم رقم کی ادائیگی وصول کی ہو یا بالکل ادائیگی نہ ہوئی ہو یا جو اس کے ٹرانزیکشن کی کامیاب قطعی ہوگئی۔ وہ بینک کو نوٹ دے گا کہ ٹرانزیکشن کے بارے میں چندہ کام کے دنوں میں تحریری طور پر مطلع کرے گا۔ بصورت دیگر بینک کے اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ اور ریکارڈ فیصلہ کن سمجھا جائے گا۔ مزید یہ کہ کارڈ ہولڈر کا کسی ایسی ایف ایم پر کارڈ کے استعمال کرنے کی صورت میں جو بینک کی جانب سے چارج نہیں رہا تھا جب بینک 1-Link سوئیچ کی جانب سے اسے فراہم کر دے اور ریکارڈ پر گہرور سے گاہور بینک کی جانب سے کوئی غلطی یا غرابلی بیک وقت ڈیبٹ کرنے کی اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے کسی ٹرانزیکشن کے لئے اکاؤنٹ ہولڈر کے اکاؤنٹ بینک کی جانب سے کسی ایسی ایف ایم تاریخ پر کارڈ ہولڈر کا پتہ رجسٹر کئے براہ راست ڈیبٹ کر کے مکمل کر لے گا۔

14. Cancellation of Transactions and Errors in Transaction

- 14.1 A Transaction cannot be cancelled by the Cardholder after it has been completed.
- 14.2 In case a Cardholder uses the Card at an ATM and the Cardholder's Account is debited and cash not distributed or disbursed short, the Cardholder will be required to submit a claim for the amount of the respective Card Transaction with the Bank and the Bank will reverse the claimed amount only after verification of such amount for the subject Card Transaction from the ATM and the respective bank whose ATM was used.
- 14.3 In the event of any other disputed Transaction, the Cardholder must send a written intimation, with details of the dispute, to the Bank within fifteen (15) days from the date of the disputed Transaction. If such a written intimation is not received by the Bank within fifteen (15) days of the disputed Transaction, the said Transaction will be deemed to be authentic and the Customer shall be liable for the Transaction.

15. Posting

- 15.1 Subject to these Terms and Conditions, the Bank will normally debit Card Transaction amount to the Account as soon as the Bank receives advice electronically or otherwise from the Retailer or POS merchant in connection therewith, provided that the Bank will not be liable for any loss resulting from any delay in doing so.
- 15.2 The Cardholder agrees to reimburse the Bank for any amounts that are due from the Cardholder for Transactions authorized by him/her even after closing of the relevant Account.

16. Refund

If a retailer or supplier makes a refund by means of a Transaction the Bank will only credit the Account when and if it receives the retailer or supplier's proper instructions to do so, as well as the funds in respect of such refund, provided that the Bank will not be responsible for any loss resulting from any delay in receiving such instructions and funds.

17. Promotions

Without prejudice to the foregoing, the Bank may, from time to time and at its sole discretion, promote the goods or services of certain specified companies ("Affiliates") amongst all or any of its Cardholders. If such a promotion is made available to the Cardholder and the Cardholder avails the promotion, the Cardholder agrees that in addition to these Terms and Conditions, the Cardholder will abide by the Terms and Conditions of the promotion as stipulated by the Affiliates, in consultation with the Bank. Such a promotion may be withdrawn at any time without any notice to the Cardholder.

18. Termination & Suspension

- 18.1 In order for the Cardholder to terminate the Agreement comprised in these Terms and Conditions, in respect of the Card, the Cardholder must notify the Bank in writing, cut the Card in half through the magnetic strip and return the Card to the Bank. Such termination shall be effective, subject to the provisions of these Terms and Conditions and upon receipt by the Bank of such notice of termination by the Cardholder.
- 18.2 The Bank is authorized to suspend Transactions linked with the Card and suspend the Card at any time, without prior notice to the Cardholder and without assigning any reason thereof.
- 18.3 The Bank may suspend, withdraw or terminate the Card and cancel the Card without assigning any reason thereof and without affecting the Cardholder's liabilities and obligations to the Bank. The Cardholder further accepts that no prior notice will be required to be given by the Bank for such suspension/ withdrawal/ cancellation and retention of the Card by the ATM and refusal by the ATM to honour instructions through the Card may be construed as a withdrawal/cancellation of the Card, unless confirmed otherwise by the Cardholder from the Bank.

19. Terms and Conditions to Remain in Full Force and Effect

These Terms and Conditions, shall be deemed to remain in full force and effect if and in so far as any Transaction is completed but not debited to the Account prior to termination thereof.

۱۔۱۳ کارڈ ہولڈر کی جانب سے ٹرانزیکشن مکمل ہونے کے بعد منسوخ نہیں کی جاسکتی۔

- ۲۔۱۳ اس صورت میں کہ کارڈ ہولڈر نے ٹرانزیکشن میں کارڈ استعمال کرتا ہے اور کارڈ ہولڈر کا اکاؤنٹ ڈیبٹ ہو جاتا ہے اور ویش نہیں لگا ہے یا کم لگا ہے۔ کارڈ ہولڈر کے لئے ضروری ہوگا کہ چیک کو حلقہ کارڈ کی ٹرانزیکشن کی رقم کا کلیمیشن کرے اور ویک کلیم کی رقم اسے ٹی ایم سے اور حلقہ چیک جہاں اسے ٹی ایم استعمال کی گئی تھی کارڈ کی ٹرانزیکشن کے لئے ایسی رقم کی تصدیق کے بعد واپس کر دے گا۔
- ۳۔۱۳ کسی دیگر تنازعہ ٹرانزیکشن کی صورت میں کارڈ ہولڈر تنازعہ کی تفصیلات کے ساتھ تنازعہ ٹرانزیکشن کی تاریخ سے 15 دن کے اندر اندر تحریری اطلاع ویک کو بھیجے گا۔ اگر ایسی تحریری اطلاع ویک کو اس تنازعہ ٹرانزیکشن کے بارے میں 15 دنوں کے اندر موصول نہیں ہوتی تو تنازعہ ٹرانزیکشن صحیح تصور کی جائے گی اور سکر ٹرانزیکشن کیلئے ذمہ دار ہوگا۔

۱۵۔ پوسٹنگ

- ۱۔۱۵ ان شرائط و ضوابط سے مشروط ویک عام طور سے اکاؤنٹ کو ٹرانزیکشن کی رقم سے ڈیبٹ کر دے گا جیسے ہی ویک کو اس سلسلے میں ریٹیلر یا POS مرچنٹ سے برقی یا دیگر ذرائع سے ہدایات وصول ہوں۔ اس مفروضے پر کہ ویک ایسا کرنے میں کسی تاخیر کے نتیجے میں ہونے والے کسی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- ۲۔۱۵ کارڈ ہولڈر ویک کو رقم جو کارڈ ہولڈر اس کی جانب ہاؤس ٹرانزیکشن کے لئے واجب الادا ہوں واپس کرنے پر رضامند ہے حلقہ کارڈ اکاؤنٹ کے بند ہونے کے بعد بھی۔

۱۶۔ ریفلنڈ

اگر ریٹیلر یا سپلائر ٹرانزیکشن کے ذریعے ریفلنڈ بنا تا ہے ویک صرف اکاؤنٹ میں کریڈٹ کرے گا جب یہ ریٹیلر یا سپلائر کی ہدایات وصول ہوگی ساتھ ہی ایسے ریفلنڈ سے حلقہ کارڈ وصول ہوں گے اس مفروضے پر کہ ویک ایسی ہدایات اور ریفلنڈ وصول ہونے میں کسی تاخیر کے نتیجے میں ہونے والے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

۱۷۔ پروموشنز

ذکرہ بالا بغیر کسی جاہداری کے ویک وقتاً فوقتاً اپنی تعلق صحابہ پر مخصوص کمپنیوں (الفاظ شدہ) کی گڈز یا سروسز کو تمام کارڈ ہولڈرز یا کسی کارڈ ہولڈر کے مابین پروموشن کر سکتا ہے۔ اگر ایسی پروموشن کارڈ ہولڈر کے لئے دستیاب ہوتی ہے اور کارڈ ہولڈر پروموشن کو حاصل کرتا ہے۔ کارڈ ہولڈر متفق ہے کہ ان شرائط و ضوابط کے علاوہ کارڈ ہولڈر ویک کی مشاورت سے الٹاتی کمپنی کی متروکہ کردہ شرائط و ضوابط پر کار بند ہے گا۔ ایسی پروموشن کارڈ ہولڈر کو پیش دیکھے بغیر کسی بھی وقت واپس لی جاسکتی ہے۔

۱۸۔ منسوخی اور معطلی

- ۱۔۱۸ ان شرائط و ضوابط پر مشتمل صحابہ کو منسوخ کرنے کے لئے کارڈ ہولڈر ویک کو تحریری طور پر مطلع کرے گا۔ کارڈ کو درجہ وصول میں حتمی بنی کے درمیان سے کٹ کر ویک کو واپس کرے گا۔ ایسی منسوخی ان شرائط و ضوابط سے مشروط و سوز ہوگی اور کارڈ ہولڈر کی جانب سے ایسے منسوخی کے نوٹس کی وصولی پر سروس منسوخ ہو جائے گی۔
- ۲۔۱۸ ویک کارڈ سے منسلک ٹرانزیکشن معطل کرنے کیلئے اختیار ہے اور کارڈ ہولڈر کو پیش نوٹس دینے بغیر اور اس کے لئے کوئی وجہ بتانے بغیر کارڈ معطل کر سکتا ہے۔
- ۳۔۱۸ ویک کارڈ کو معطل دودھ ڈال (وائس) یا منسوخ کر سکتا ہے اور اس کی وجہ بتانے بغیر اور کارڈ ہولڈر کی ویک کے لئے ذمہ داریوں اور فرض کو سزا دینے بغیر کارڈ منسوخ کر سکتا ہے۔ کارڈ ہولڈر مزید تسلیم کرتا ہے کہ ایسی معطلی واپس لینے اور منسوخی کے لئے ویک کی جانب پیش نوٹس دینا ضروری نہ ہوگا اور اسے ٹی ایم کی جانب سے کارڈ کی واپس اور اسے ٹی ایم کی جانب سے اٹلا۔ جب تک کہ کارڈ ہولڈر اس کے برعکس ویک سے تصدیق نہیں کر لیتا۔

۱۹۔ شرائط و ضوابط پُر زور طریقے سے جاری و ساری رہیں گے اور موثر ہوں گے

یہ شرائط و ضوابط پُر زور طریقے سے جاری و ساری اور موثر رہیں گے۔ اگر کوئی ٹرانزیکشن ہو لیکن اکاؤنٹ ڈیبٹ نہ ہوا ہو اس کی منسوخی سے قبل۔

20. Post Termination

Termination of these Terms and Conditions shall not prejudice any liability in respect of things done or omitted to be done prior to termination thereof.

21. Liability of Parties

- 21.1 The Bank shall not be liable to the Cardholder for any loss suffered as a result of the Bank being prevented from or delayed in providing any banking or other services to the Cardholder due to strikes, industrial action, failure of power supplies, systems or equipment, start of day or end of day activity or any other causes beyond the Bank's control. The Bank shall not be liable in any manner for any accidental death, injury, property damage or any other loss or damage that may be sustained by the Cardholder in using the Card at the ATM rooms or locations and it is agreed that the Cardholder shall use the Card entirely at his/her own risk, cost and consequences.
- 21.2 The Cardholder has no claim to any compensation from the Bank if use of the Card is not possible due to technical malfunctions and operations failures or any other reasons whatsoever and the Bank excludes all liabilities for all losses or damages suffered by the Cardholder for not being able to use the Card.
- 21.3 Whenever the Card is used by the Cardholder for payment of any utility or other bills, the Cardholder shall remain solely liable for any penalty, cost or surcharge which may be levied by the utility or service provider for late payment or any other reason, irrespective of whether the Cardholder provided adequate notice and proper details to the Bank.
- 21.4 The Cardholder will be liable for all losses or costs incurred by the Bank as a result of any breach by the Cardholder of the Terms and Conditions contained herein and shall reimburse to the Bank all such costs on the Bank's first demand.
- 21.5 The Cardholder accepts that all Transactions shall be binding jointly and severally on all joint Account Holders.
- 21.6 The Bank shall not be liable for insufficiency or inaccuracy of the information given/ received through the Card and the Bank reserves its right to update and vary such information from time to time and at any time.

22. Change of Terms and Conditions

- 22.1 These Terms and Conditions and any charges relating thereto may be changed by the Bank at its sole option at any time and from time to time by notice (whether general, specific or by publication in the Bank's Schedule of Charges) to the Cardholder(s).
- 22.2 Any such changes will be effective from the date stated on the notice or Schedule of Charges or such later date as may be expressly specified therein by the Bank. However, any charges or fees due to the bank card associations in respect of the use of the Card and any variations thereto made by the relevant bankcard association shall be solely to the Cardholder's Account only, in accordance with the time period specified by such bankcard association and the Bank shall not be liable for same.
- 22.3 The Bank may (but shall not be obliged to) record the telephone instructions in writing and/or by tape recording and/or other method and such record of any instruction shall be conclusive and binding on the Cardholder. The Bank may in addition require the Cardholder to execute such other documents as may relate to the services or to any such instructions given by the Cardholder and the Cardholder shall execute all such documents as may be required by the Bank in this regard.

23. Disclosure

The Cardholder/Account Holder authorises the Bank to disclose any information in relation to the Cardholder and Account to companies within the Bank's group of companies, third party processors, third party service providers and/or card personalization firms utilised by the Bank from time to time. Such information shall include but not be limited to the Cardholder's/Account Holder's details, the Card, the Account and any Transaction as the Bank considers in its sole opinion to be necessary or desirable. The Bank may also disclose such information in relation to the Cardholder/Account Holder, the Card, the Account or any Transaction to any person or entity, as may be required by law, practice or usage.

۲۰۔ پوسٹ ٹرمینیشن

ان شرائط و ضوابط کی منسوخی سے قبل کی چیزوں یا غلطیوں اور بھول چوک سے متعلق کسی ذمہ داری سے چھوٹ نہیں ہوگی۔

۲۱۔ ذمہ داریوں کی ذمہ داری

۱۔۲۱ بینک کارڈ ہولڈر کے لئے کسی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا جو کہ بینک کارڈ ہولڈر کو کسی بینکنگ یا دیگر سرورسز پر تاوان، منسوختی، اعمال، پاور چالائی کی خرابی، سسٹم اور ایپیکس کی وجہ سے فراہم نہ کر سکے یا تاخیر سے فراہم کرے۔ بینک کے آف آفس یا بینک کے نظام کی کارروائی یا دیگر اسباب جو بینک کے کنٹرول سے باہر ہوں۔ بینک کسی بھی طرح کسی اتفاقی موت، چوٹ، ہمارپٹی کے نقصان یا اور دیگر نقصان جو کارڈ ہولڈر کو اسے ٹی ایم ایم یا دیگر مقامات پر کارڈ کے استعمال پر آئیں۔ یہ بھی طے ہے کہ کارڈ ہولڈر کارڈ خود اپنی قطعی ذمہ داری والا گت اور تکلیف پر استعمال کرے گا۔

۲۔۲۱ کارڈ ہولڈر بینک سے کسی معاوضے کا مطالبہ نہیں کرے گا اگر تکنیکی خرابی یا آپریشن میں خرابی یا کسی دیگر وجوہات کی وجہ سے کارڈ کا استعمال ممکن نہ ہو۔ اور بینک کے کارڈ کو استعمال کرنے پر کارڈ ہولڈر کو کوئی پیسے والے نقصان یا ہرجا نہ ہوگا۔

۳۔۲۱ جب بھی کارڈ ہولڈر کی جانب سے کارڈ کسی پمپنگ یا دیگر بلوں کی ادائیگی کے لئے استعمال کیا جاتا ہے۔ اور پمپنگ سرورس فراہم کرنے والے کو لیٹ پیمنٹ (تاخیری ادائیگی) کے لئے کارڈ ہولڈر کی جرمانہ لاگت، سرجارج کی ادائیگی کا ذمہ دار ہے۔ اس سے قطع نظر کہ کارڈ ہولڈر نے بینک کو حساب نوٹس اور درست تفصیلات فراہم کی ہوں۔

۴۔۲۱ کارڈ ہولڈر بینک کو پیش آنے والے تمام نقصانات یا لاگتوں کے لئے ذمہ دار ہوگا جو کارڈ ہولڈر کی جانب سے ان متعلق شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کی وجہ سے ہو۔ اور وہ بینک کو ایسی تمام لاگتوں بینک کے پہلے مطالبے پر ادا کرے گا۔

۵۔۲۱ کارڈ ہولڈر تسلیم کرتا ہے کہ تمام لرانزیکشنز مشترکہ یا الگ الگ ہوں سب جراثیمت اکاؤنٹ ہولڈر کی ذمہ داری ہوگی۔

۶۔۲۱ کارڈ کے ذریعے دی گئی اصول و ضوابط کی تلافی اور ناکافی ہونے کے لئے بینک ذمہ دار نہیں ہوگا اور بینک دیکھا تو ناکافی وقت اسے اپنی طرف سے اپنی طرف سے اور ایسی معلومات میں رد بدل کے لئے اپنا حق محفوظ رکھتا ہے۔

۲۲۔ شرائط و ضوابط کی تبدیلی

۱۔۲۲ یہ شرائط و ضوابط اور اس سے متعلق کوئی تبدیلی بینک کے لئے قطعی اختیار میں ہے کہ کسی بھی وقت اور دیکھا تو ناکافی تبدیلی کر سکتا ہے (خواہ عام یا مخصوص یا بینک کے شیڈول آف چارجز کی اشاعت سے) کارڈ ہولڈر کو۔

۲۔۲۲ ایسی تبدیلیاں نوٹس یا بینک کے شیڈول آف چارجز پر دی گئی تاریخ پر یا بینک کی جانب سے باہر کی مخصوص تاریخ سے موثر ہوں گی۔ البتہ کارڈ کے استعمال کے متعلق بینک کارڈ ایسی ایجنٹ کے لئے واجب الادا چارجز اور فیس اور ان میں کوئی تبدیلی جو حلفہ بینک کارڈ ایسی ایجنٹ کی جانب سے کی جائے گی قطعی طور پر صرف کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ پر ہوگی جیسا کہ اس بینک کارڈ ایسی ایجنٹ کی جانب سے مدت مقرر کی گئی ہو اور بینک اس کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

۳۔۲۲ بینک ٹیلی فون پر دی گئی ہدایات تحریری طور پر اور ایپیکس دیکھا تو تک کے ذریعے اور یا کسی اور طریقے سے (یا ہم یا دیگر نہیں ہوگا) دیکھا تو کر سکتا ہے۔ یہ ہدایات حتمی ہوں گی اور کارڈ ہولڈر اس کا پابند ہوگا۔ مزید یہ کہ بینک کارڈ ہولڈر سے سرورس سے حلفہ دیکھا تو ہدایات کی تعمیل یا کارڈ ہولڈر کی جانب سے دی گئی ہدایات طلب کر سکتا ہے اور اس سلسلے میں کارڈ ہولڈر کو یہ ہدایات استہدائی کرنی ہوں گی۔

۲۳۔ انکشاف

کارڈ ہولڈر/اکاؤنٹ ہولڈر بینک کو اختیار دیتا ہے کہ کارڈ ہولڈر اور اکاؤنٹ سے متعلق کسی معلومات کو بینک گروپ کی کمپنیوں، تھرڈ پارٹی پروسسنگ سرورسز، تھرڈ پارٹی پروسسنگ فزیمز اور یا بینک کی جانب سے دیکھا تو استعمال کی گئی شخص سرورسز پر دکھایا کرے۔ ایسی معلومات میں کارڈ ہولڈر/اکاؤنٹ ہولڈر کے کوائف، کارڈ، اکاؤنٹ نمبر، کسی لرانزیکشن کے بارے میں ہوں گی، جیسا کہ بینک خیال کرتا ہے کہ یہ اس کے قطعی اختیار میں ہوگا۔ بینک کارڈ ہولڈر/اکاؤنٹ ہولڈر سے متعلق ایسی معلومات کارڈ، اکاؤنٹ اور کسی لرانزیکشن کے بارے میں کسی شخص سے جیسا کہ قانون طریقہ یا استعمال کے تحت ضروری ہو سکتا ہے۔

24. Indemnity

The primary Cardholder/Account Holder hereby indemnifies and holds the Bank harmless against any or all losses, damages, claims, costs or expenses which the Bank suffers or sustains as a consequence of the Cardholder/Account Holder being in breach of these conditions or the Terms and Conditions governing the Account or the Cardholder using or permitting the use of the Card for any Transaction, whether illegal, unauthorised or otherwise. In this regard, in the event of the Cardholder's death, the Bank should be notified immediately by the Cardholder's next of kin or successors for blockage of the Account and the Card shall be promptly returned to the Bank for cancellation. Any Transactions made on the Card prior to the date of suspension of the Account using the Card will be charged to the Cardholder's Account and this shall continue until such notice of death is received in writing by the Bank. The Bank shall not be responsible for any losses resulting from and delay in such suspension being made effective. Pending provision of a succession certificate by the successors of the Cardholder or such other document as the Bank may specify, the Cardholder's Account will remain frozen. The Cardholder should never disclose the PIN/Passwords or other personal confidential information on call, by email/SMS. The Cardholder agrees to immediately inform the Bank of any phishing, spoofing or hacking activity(ies) suspected by the Cardholder in relation to the Card or services thereto which form part of these Terms and Conditions. In the event the Cardholder fails to inform the Bank of such activity(ies), if suspected, the Cardholder shall indemnify the Bank against all losses, claims, costs and expenses suffered or sustained by the Cardholder.

25. SMS/ADC Alerts Service

The Cardholder shall be provided SMS Alerts or such other alerts through alternate delivery channel(s) ("Alerts") in respect of Transactions made by the Cardholder to the Cardholder's Registered mobile number(s). All information pertaining to the Account(s) and/or Transactions shall be provided automatically from time to time through Alerts and shall be entirely at the risk and responsibility of the Cardholder.

26. eStatements

The Cardholder shall be able to view or download any eStatement issued under alternate delivery channel services. The Cardholder acknowledges that the eStatement will be electronically viewed or downloaded (as the case may be) at the entire risk and responsibility of the Cardholder.

27. Link Account(s) disclaimer

The Cardholder understands and accepts the liability if the Cardholder requests the Bank to link more than one of accounts maintained with the Bank to a Card. The Cardholder accepts and acknowledges that linking more than one account to a Card exposes all of the linked accounts to the risk of loss, theft or misuse of a Card and/or Account.

28. Contact Details

On notification by the Cardholder/Account Holder, either by telephone or in writing, to the authorized office/representative of the Bank conveying fresh or amended contact details in respect of the Account, Card and/or Cardholder/Account Holder, the Bank shall be authorized to update its record by amending the previous particulars in accordance with the updated particulars notified to the Bank.

29. Governing Law

These Terms and Conditions are subject to the rules and regulations, circulars and directives of the State Bank of Pakistan (as may be applicable from time to time) and will be governed by the substantive and procedural laws of the Islamic Republic of Pakistan. The courts in Pakistan will have exclusive jurisdiction. Proceeds of the balance shall be sent by Payment Order to the Account Holder's address.

۲۳۔ لفظی

پرائمری کارڈ ہولڈر/اکاؤنٹ ہولڈر یہاں ذمہ داری لیتا ہے کہ بینک کو کسی یا تمام نقصانات، دھڑوں، لاگتوں اور اخراجات سے محفوظ رکھے گا جو کارڈ ہولڈر/اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے ان شرائط و ضوابط یا اکاؤنٹ کے شرائط و ضوابط یا کارڈ ہولڈر/اکاؤنٹ ہولڈر کا استعمال یا کسی ٹرانزیکشن کے لئے کارڈ کے استعمال کی اجازت خواہ غیر قانونی وغیرہ جواز دیکھنے کے بغیر سے بینک کو پیش آئیں۔ اس سلسلے میں کارڈ ہولڈر کی وفات کی صورت میں کارڈ ہولڈر کے قریبی رشتہ دار یا چاہشین کی جانب سے بینک کو ذمہ داری طور پر اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے مطلع کیا جائے گا اور کارڈ بینک کونٹریکٹ کے لئے واپس کیا جائے گا۔ اکاؤنٹ کی منسوخی سے قبل کارڈ پر کی گئی کوئی ٹرانزیکشن کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ سے وصول کی جائے گی اور یہ جاری رہے گا جب تک کہ بینک کو وفات کا ایسا نوٹس تحریری طور پر موصول نہیں ہوا تھا۔ بینک ایسی منسوخی میں تاخیر کے نتیجے میں ہونے والے کسی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ کارڈ ہولڈر کے وارثین کی جانب سے وراثت کی سند یا دیگر دستاویز جو کہ بینک واضح کرے کی فراہمی میں تاخیر/الٹرا ایک کارڈ ہولڈر/اکاؤنٹ نمبر سے کارڈ ہولڈر/پاس ورڈ یا ذاتی خریدی معلومات کمال پرہیزی، سہل/الٹرا ایم ایس پر ظاہر نہیں کرے گا۔ کارڈ ہولڈر متعلق ہے کہ کارڈ پاس ورڈ کے متعلق کارڈ ہولڈر کی جانب سے کسی مشترکہ فنکشن ایپلیکیشن یا سروس سے بینک کو ذمہ داری مطلع کرے جو کہ ان شرائط و ضوابط کا حصہ ہے۔ اگر کارڈ ہولڈر بینک کو ایسی سروسوں کے بارے میں مطلع کرنے میں ناکام رہتا ہے اگرچہ کارڈ ہولڈر بینک کو تمام نقصانات، دھڑوں، لاگتوں اور اخراجات سے محفوظ رکھے گا جو کارڈ ہولڈر کی جانب سے پیش آئے ہوں۔

۲۴۔ ایس ایم ایس لائے ڈی سے الرٹس سروس

کارڈ ہولڈر کی جانب سے کیے گئے ٹرانزیکشن کے سلسلے میں کارڈ ہولڈر کے رجسٹرڈ موبائل نمبر پر کارڈ ہولڈر کو ایس ایم ایس الرٹس یا ایس ڈی آر الرٹس متبادل ڈیجیٹل چینل (الرٹس) کے ذریعے فراہم کیے جائیں گے۔ اکاؤنٹس اور یا ٹرانزیکشنز کے لئے تمام معلومات الرٹس کے ذریعے دیکھا جاتا ہے خود کارڈ ہولڈر پر فراہم کیے جائیں گے جسکی قطعی طور پر اسکاٹری خطرہ اور ذمہ داری کارڈ ہولڈر پر ہوگی۔

۲۵۔ ای اسٹیٹمنٹس

کارڈ ہولڈر، الرٹس ڈیجیٹل چینل سروس کے ذریعے جاری کردہ کوئی بھی ای اسٹیٹمنٹ دیکھ سکتا ہے یا ڈاؤن لوڈ کر سکتا ہے۔ کارڈ ہولڈر تسلیم کرتا ہے کہ ای اسٹیٹمنٹ مکمل طور پر کارڈ ہولڈر کے اپنے رسک اور ذمہ داری پر ایکٹیویشن دیکھا یا ڈاؤن لوڈ کیا جائے گا (جنسی بھی صورتحال ہو)۔

۲۶۔ لنک اکاؤنٹس دستاویزی

کارڈ ہولڈر سمجھتا ہے اور ذمہ داری قبول کرتا ہے کہ اگر کارڈ ہولڈر بینک سے ایک سے زیادہ لینڈنگ اکاؤنٹس کارڈ سے لنک کرنے کی استدعا کرتا ہے تو کارڈ ہولڈر تسلیم کرتا ہے کہ کارڈ کے لئے ایک سے زیادہ اکاؤنٹس لنک کرنے سے تمام لنڈنگ اکاؤنٹس کو نقصان، چوری یا کارڈ کے غلط استعمال ہونے کو کھلا چھوڑتا ہے۔

۲۷۔ رابطہ کی تفصیلات

کارڈ ہولڈر/اکاؤنٹ ہولڈر بینک کے با اختیار آفس/انسان سے کو مطلع کرنے پر خواہ ٹیلی فون پر یا تحریری طور پر اکاؤنٹ کے بارے میں نئی یا ترمیم شدہ رابطہ کی تفصیلات دی گئی ہوں۔ بینک کو اختیار ہوگا کہ کارڈ، کارڈ ہولڈر/اکاؤنٹ ہولڈر کے سابقہ کوائف میں ترمیم کرتے ہوئے اپنا ریکارڈ نئی ترمیم کے مطابق درست کرے۔

۲۸۔ اطلاقی قانون

یہ شرائط و ضوابط ایسٹ بینک آف پاکستان کے درجہ بندی شدہ ریگولیشنز، سرکولرز اور ہدایات سے مشروط ہیں (جیسا کہ وقتاً فوقتاً قابل ملاحظہ ہوں) اور اسلامی جمہوریہ پاکستان کے قیومی طریق عمل قوانین کے مطابق حتمین ہوں گے۔ پاکستان میں عدالتوں کے مطلق دائرہ اختیار میں ہوگا۔ بیٹنس کی پوسٹیڈ ڈوکومنٹ آرڈر کے ذریعے اکاؤنٹ ہولڈر کے پتے پر بھیجا جائے گا۔



- The eStatement will be sent electronically to the assigned email address provided by the Account Holder.
- The Account Holder hereby agrees to accept the contents of eStatement mailed to the designated email address as correct, unless any errors or omissions noted in the eStatement are reported to the Bank in writing through relationship Branch within 07 working days from the date of receipt of the eStatement.
- The Account Holder shall advise the Bank in writing, in case change in email address or discontinuation of eStatement is required. In the absence of such advice, the Bank holds no responsibility of non-receipt of eStatement by the Account Holder.
- The eStatement will be electronically sent at the Account Holder's request and at the entire risk and responsibility of the Account Holder.
- The Bank shall not be liable for improper, incomplete or non-delivery of eStatement in case email is returned due to email attachment policy at Account Holder's end or inactivated email account etc.
- The Bank does not guarantee that the integrity of the email has been maintained or that the communication will be free of viruses, interception or interference. The Account Holder accepts that the Bank does not warrant against any external factors affecting the privacy and/ or security of the emails during internet transmission.
- Account Holder shall use the eStatement or its printed version as information for his personal record and shall not submit this for any legal requirement or for submission of it to visa granting authorities or admission in higher educational institution or any other usage. If needed Account Holder may request for hard copy of statement of account from Branch.
- The Bank shall not be held responsible for any loss or damages resulting to the Account Holder on account of any delay, inaccurate or incorrect transmission or unauthorized access to the eStatement services.
- The Bank at its discretion may impose additional conditions prior to acceptance of eStatement issuance request or activating its issuance. The Bank reserves the right to temporarily suspend the facility as deemed necessary.
- The Bank reserves the right to make necessary changes as and when required in these terms and conditions, such changes will be displayed at the website or advised by email notification.
- The Account Holder agrees to receive and accept periodical notices related to the Account(s) and/ or regulatory information sent by the Bank to Account Holder's email address.
- The Account Holder is responsible for security of password of email. The Bank will not be liable of any undesirable event such as data corruption or unauthorized amendment of the information so given, Link down, email hackings, unwanted emails, and misuse of email address, delay and interruption whatsoever.
- The Account Holder confirms that the statement of account will be under the custody of designated employee/ staff or Director of the company and agrees to keep the Bank indemnified and harmless against any/all liabilities, losses, claims, damages, costs or expenses which the Bank may incur or suffer as a result of the unauthorized use, misuse or loss of the statement of account sent to the given email address in the Account Opening Form.

- ای۔ اسٹیٹمنٹ اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے فراہم کی ہوئی عین کردہ ای۔ اسٹیٹمنٹ پر انیکلر واپسی کی جائے گی۔
- اکاؤنٹ ہولڈر بذریعہ ہذا مقرر کردہ ای۔ اسٹیٹمنٹ پر ای۔ اسٹیٹمنٹ کی تصدیق کی جائے گی اور سب سے متعلق ہے۔ اگر کوئی غلطی یا بھول چوک ای۔ اسٹیٹمنٹ میں ملاحظہ ہو تو ایک ماہ کی اسٹیٹمنٹ وصول ہونے کے ساتھ (7) کاروباری دنوں کے اندر عذر تحریری طور پر بذریعہ خط براہِ مصلحت کیا جائے۔
- اکاؤنٹ ہولڈر ای۔ اسٹیٹمنٹ میں تبدیلی کی صورت میں یا ای۔ اسٹیٹمنٹ کو منقطع کرنے کے بارے میں بینک کو تحریری طور پر مطلع کرے گا۔ ایسی اطلاع کی عدم موجودگی میں بینک اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے ای۔ اسٹیٹمنٹ کی عدم وصولی کی ذمہ داری نہیں اٹھاتا۔
- ای۔ اسٹیٹمنٹ اکاؤنٹ ہولڈر کی درخواست پر اور اکاؤنٹ ہولڈر کے قطعی غلطی کے امکان اور ذمہ داری پر انیکلر واپسی بھیجا جائے گا۔
- بینک ای۔ اسٹیٹمنٹ کی تازگی، تکمیل یا عدم دلچسپی کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا اس صورت میں کرایہ ای۔ اسٹیٹمنٹ اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب لگانے جوڑنے کی پالیسی کی وجہ سے یا غیر تحریر کردہ ای۔ اسٹیٹمنٹ وغیرہ ہونے پر ای۔ اسٹیٹمنٹ واپس آجاتا ہے۔
- بینک ضمانت نہیں دیتا ہے کہ کرایہ ای۔ اسٹیٹمنٹ کی مینٹیننس کی گئی ہے یا کہ کسی ویکیٹن دائرہ، راز، ریکارڈ یا مداخلت سے پاک ہوں گی۔ اکاؤنٹ ہولڈر تسلیم کرتا ہے کہ بینک کسی بیرونی عامل جو انٹرنیٹ یا مینٹیننس کے دوران ای۔ اسٹیٹمنٹ سنبھال رہا ہے یا اثر انداز ہوں ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- اکاؤنٹ ہولڈر ای۔ اسٹیٹمنٹ یا اس کا پرچہ ورنڈ اپ ڈیوٹی ریکارڈ کے استعمال کے لئے کے گاہ اور اس کے قانونی ضرورت یا دین منظور کرنے والی ادارہ یا ای۔ اسٹیٹمنٹ ادارہ میں داخلے کے لئے پیش نہیں کرے گا۔ اگر ضرورت ہوگا اکاؤنٹ ہولڈر براہِ مصلحت سے اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ کی ہارڈ کاپی کے لئے درخواست کر سکتا ہے۔
- بینک اکاؤنٹ ہولڈر کے کسی نقصان یا ہرجانے کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا جو ای۔ اسٹیٹمنٹ سروسز کے لئے کسی تاخیر، غلطی اور خراب مینٹیننس یا غیر مجاز رسائی کی وجہ سے ہو۔
- بینک اپنی سہولت کو برقرار رکھنے کے لئے اسٹیٹمنٹ کی فراہمی سے پہلے اضافی شرائط قائم کر سکتا ہے۔ بینک حق محفوظ رکھتا ہے کہ اگر ضروری سمجھے تو سہولت کو عارضی طور پر منقطع کر دے۔
- بینک حق محفوظ رکھتا ہے کہ جب اور جیسے ضروری ہو ان شرائط و ضوابط میں ضروری تبدیلیاں کرے۔ ایسی تبدیلیوں کو جب سہولت پر آدیناں کیا جائے گا یا ای۔ اسٹیٹمنٹ کی فراہمی کے ذریعے مطلع کیا جائے گا۔
- اکاؤنٹ ہولڈر اکاؤنٹ سے متعلق معیاری نوٹس وصول اور قبول کرنے پر متعلق ہے اور دیگر ای۔ اسٹیٹمنٹ جو بینک کی جانب سے اکاؤنٹ ہولڈر کو ای۔ اسٹیٹمنٹ کے سچے پر بھیجی جاتی ہیں۔
- اکاؤنٹ ہولڈر ای۔ اسٹیٹمنٹ کے پاس ورڈ کی حفاظت کا ذمہ دار ہے۔ بینک کسی ناپسندیدہ واقعہ کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ جیسا کہ کسی مضمومات میں ذمہ داری یا غیر مجاز ترمیم، لنک کا ڈاؤن ہونا، ای۔ اسٹیٹمنٹ، غیر مطلوب بائی سٹلو اور ای۔ اسٹیٹمنٹ کے الفاظ استعمال، تاخیر اور ریکارڈ وغیرہ خواہ کیے جا سکیں۔
- اکاؤنٹ ہولڈر تصدیق کرتا ہے کہ اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ مقررہ ملازم، اسٹاف یا کئی کے ڈائریکٹرز کی طرف سے منجور ہے اور اسٹیٹمنٹ ہے کہ بینک کو تمام ذمہ داریاں، نقصانات، دعوؤں، ہرجانوں، لاگوں یا اخراجات سے محفوظ رکھے گا جو بینک کا اکاؤنٹ اوپننگ فارم میں دیے گئے ای۔ اسٹیٹمنٹ پر ای۔ اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ کے غیر مجاز استعمال، غلط استعمال یا کم ہونے کے نتیجے میں بینک کو پیش آئیں۔



- The Account Holder requests the Bank to provide SMS Alerts ("SMS") in respect of banking transactions pertaining to accounts maintained by the Account Holder with the Bank ("Account"). All information pertaining to the Bank and banking products offered by the Bank from time to time through SMS (the "Service"), shall be entirely at the risk and responsibility of the Account Holder, and in consideration of the Bank agreeing at its absolute discretion to accept the request, the Account Holder shall confirm that all SMS communications may be addressed to the Account Holders at the mobile number(s) mentioned as per the subscription form. Any terms not defined in this section will have the same meaning as the definitions provided in the General Terms and Conditions.
- The Account Holder irrevocably agrees and undertakes that the Bank is authorized and instructed to provide the Service, as modified from time to time by the Bank.

- اکاؤنٹ ہولڈر درخواست کرتا ہے کہ بینک کے ساتھ اکاؤنٹ سے بینکنگ ٹرانزیکشنز کے سلسلے میں بینک ایس ایم ایس الرٹس (SMS) مہیا کرے۔ بینک کی تمام معلومات اور بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً فراہم کی گئی بینکنگ پروڈکٹس، ایس ایم ایس (سروس) کے ذریعے پیش کی گئیں وہ قطعاً اکاؤنٹ ہولڈر کے رسک اور ذمہ داری پر ہوں گی اور بینک کے متعلق ہونے کے سلسلے میں جو کہ اس کی سہولت پر ہے کہ ایسی درخواست کو قبول کرے۔ اکاؤنٹ ہولڈر تصدیق کرتا ہے کہ تمام ایس ایم ایس کیے بغیر سیکوریشن فارم میں دیے گئے اکاؤنٹ ہولڈر کے فون نمبر (نمبرز) پر ہو سکتی ہیں۔ اس سیکوریشن میں جو بھی اصطلاحات، بیان نہیں کی گئی ہیں ان کا وہی مطلب ہوگا جو عام شرائط و ضوابط میں فراہم کردہ تعریفوں کا ہے۔
- اکاؤنٹ ہولڈر ناقابلِ تنسیخ طور پر متعلق ہے اور ضمانت دیتا ہے کہ بینک یا اختیار ہے اور ہدایت یا نیت ہے کہ بینک سروس مہیا کرے جو کہ وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ ہو۔

3. The Account Holder understands that the Bank assumes no responsibility whatsoever for any delay, non-delivery, inaccuracy and/or general failure of the Service and confirms that should the Account Holder be dissatisfied with any portion of the Service, the Account Holder's sole and exclusive remedy is to discontinue using the Service. The Bank shall not be responsible for any loss, damage or claim sustained by the Account Holder as a result of using the Service.
4. The Account Holder understands that the Bank reserves the right to make a correction to any information conveyed by an SMS in relation to the Services. The Account Holder shall immediately inform the Bank of any erroneous information in an SMS so that the Bank may send a corrected SMS.
5. The Account Holder understands and agrees that the Bank shall not be held responsible in case of any disclosure of the contents of the SMS to any undesired recipients, who are not authorized to know such information.
6. The Account Holder acknowledges and places on record that there are inherent problems in verifying the authenticity of SMS transactions, and the Bank shall provide the SMS in an un-encrypted form for the convenience of the Account Holder.
7. The Bank may at any time terminate the Service without assigning any reason whatsoever to the Account Holder.
8. The Account Holder agrees to pay the charges levied by the Bank for providing the Service. These charges shall be advised in the Bank's Schedule of Charges, which may be available as posted half-yearly on the Bank's website. If the Account Holder does not wish to continue with the Service any further, Account Holder will be required to contact the 24/7 call center of the Bank ("Call Center") for discontinuation of the Services. For entity accounts, Account Holder is required to contact their relationship branch for discontinuation of the Service.
9. In case of a change in the mobile number mentioned herein and/or the loss of the SIM, the Account Holder shall immediately inform the Bank. The Account Holder shall inform the Bank forthwith of any unauthorized use of the Service, or any breach of security.
10. The Account Holder will indemnify and hold the Bank and its officers harmless against any claims, demands, losses, fines, penalties, damages suffered by the Account Holder or any proceedings of actions initiated against the Account Holder on account of the use of the Service by the Account Holder and understands that the Bank does not warrant, either expressly or impliedly, that the Service will meet the Account Holder's requirements as specified from time to time, or that the Service will be uninterrupted, timely, secure, or error free in any manner or respect. The Account Holder further agrees that the Bank or any of its employees or representatives or officers will not be responsible for any direct, indirect or incidental consequences.
11. Where the application for SMS Alert service is jointly signed by persons maintaining joint account on either or survivor basis, the said person shall be jointly bound by these Terms and Conditions. All regulatory/mandatory SMS will only be sent to the primary Account Holder of the joint account. For Entity Accounts, a maximum of one (01) SMS Alert's recipient will be allowed per Account.
12. In case of change in mobile network operator (port-in), Account Holders (other than Entity Account Holders) are required to contact the 24/7 Call Center at 111-014-014, whereas Entity Account Holders will have to contact their relationship branch for a network update.
13. SMS Alerts service shall be charged as per the rates specified in the Schedule of Charges + Federal Excise Duty per month per Account which may be subject to change from time to time.
14. Initial subscription charges will be deducted at the time of registration of the Service on real time basis.
15. Charges for foreign currency accounts will be deducted in native currency by applying the Pak Rupee currency conversion rate. The State Bank of Pakistan's end of day (EOD) conversion rate for the day will be applicable on charges deduction date.
16. If sufficient balance is not available, partial recovery of the charges will be done automatically if full recovery is not possible for that period. If no balance is available in the Account, charges will be deducted whenever amount will be credited in the Account Holder's Account. The Bank may deduct (without obligation to do so) outstanding charges from any other account of the Account Holder maintained with the Bank.
17. Withholding tax on banking transactions other than cash and any applicable Federal Excise Duty will be applied as per the Bank's existing practice.
18. Once SMS Alerts service is subscribed, it shall be charged as per the rates specified in the Schedule of Charges + Federal Excise Duty per month per Account which may be subject to change from time to time. In such case account holder will receive SMS Alerts on transactions as appearing on our website in addition to all digital transitions & Bank's recommended / mandatory SMS Alerts. In case account holder does not subscribed to the service, all digital transactions & only Bank's recommended / mandatory SMS Alerts will be sent free of cost on the registered mobile number of the account holder as per Bank's policy. ("This is only applicable if the Account is operated on a singly, sole proprietor, or joint (either/survivor) basis").
19. I/We, the Customer(s) confirm having read and understood the Terms and Conditions.

- ۳۔ اکاؤنٹ ہولڈر اس بات کو سمجھتا ہے کہ سروس میں تاخیر، عدم وصولی، غیر درجہ اور عام خرابی کے لئے، خواہ کوئی صورت ہو، بینک ذمہ داری نہیں لیتا ہے اور تصدیق کرتا ہے کہ اکاؤنٹ ہولڈر سروس کے کسی حصہ کے ساتھ مطمئن نہ ہو، اکاؤنٹ ہولڈر کا قطعی اور بالکل مذاکرہ ہے کہ سروس کے استعمال کو بند کر دے۔ بینک اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے سروس کے استعمال کے نتیجے میں پہنچنے والے نقصان یا حکیم کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- ۴۔ اکاؤنٹ ہولڈر اس بات کو سمجھتا ہے کہ بینک سروس سے متعلق ایس ایم ایس کے ذریعے دی گئی کسی معلومات میں اصلاح کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ اکاؤنٹ ہولڈر ایس ایم ایس میں کسی غلط معلومات کی اطلاع فوراً بینک کو دے گا تاکہ بینک درست ایس ایم ایس بھیج سکے۔
- ۵۔ اکاؤنٹ ہولڈر اس بات کو سمجھتا ہے اور حقیق ہے کہ ایس ایم ایس کے مندرجہ جات کو کسی غیر مطلوب وصول کرنے والے جو کسی معلومات کو جانے کا چھانڈ ہو، کو ظاہر ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرائے گا۔
- ۶۔ اکاؤنٹ ہولڈر تسلیم کرتا ہے اور دہرائے دلاتا ہے کہ یہاں ایس ایم ایس ٹرانزیکشن کی تصدیق کرنے میں غلطی، مسائل ہیں اور بینک اکاؤنٹ ہولڈر کی آسانی کے لئے ایس ایم ایس کو ان۔ این کی طرح فراموشی میں سپرد کرے گا۔
- ۷۔ بینک اکاؤنٹ ہولڈر کو کوئی وجہ بتائے بغیر کسی وقت بھی سروس منسوخ کر سکتا ہے۔
- ۸۔ اکاؤنٹ ہولڈر حقیق ہے کہ سروس سروس کرنے کے لئے بینک کی جانب سے ماند کردہ چارجز ادا کرے۔ ان چارجز کی اطلاع بینک کے چارجز کے شیڈول میں دی جائے گی جو بینک کی ویب سائٹ پر ششماہی کی بنیاد پر دستیاب ہوتی ہے۔ اگر اکاؤنٹ ہولڈر اس سروس کو بند جاری رکھنا نہیں چاہتا ہو، اکاؤنٹ ہولڈر کے لئے ضروری ہوگا کہ وہ سروس کو منقطع کرنے کیلئے بینک کے 24/7 کال سینٹر سے رابطہ کرے۔ اینٹیٹیشن اکاؤنٹس کے لئے اکاؤنٹ ہولڈر کو چاہئے کہ وہ اپنی حقیقی برانچ سے رابطہ کرے سروس منقطع کرنے کیلئے۔
- ۹۔ یہاں بتائے گئے سوبائل نمبر میں تبدیلی یا ہم گم ہونے کی صورت میں اکاؤنٹ ہولڈر فوراً بینک کو مطلع کرے گا۔ اکاؤنٹ ہولڈر سروس کے غلط استعمال یا سیکورٹی کی خلاف ورزی کے لئے بینک کو ذمہ دار نہیں کرے گا۔
- ۱۰۔ اکاؤنٹ ہولڈر حقیقی کرے گا اور بینک اس کے انصران کو کسی دھوکے، مبالغوں، جرائموں، ہرجانوں یا نقصانات سے بے ضرر رکھے گا جو اکاؤنٹ ہولڈر کو پیش آئیں یا اکاؤنٹ ہولڈر کے خلاف کسی عدالتی کارروائیوں یا کارروائیوں میں اکاؤنٹ ہولڈر کو سروس کے استعمال کی مدد میں پیش آئیں اور اکاؤنٹ ہولڈر سمجھتا ہے کہ بینک واضح طور پر یا سوشل اشارہ کے طور پر بھی اس بات کی ضمانت نہیں دیتا کہ سروس اکاؤنٹ ہولڈر کی ضرورت کو پورا کرے گی جیسا کہ وقتاً فوقتاً بیان کیا گیا ہے یا یہ کہ سروس بنا رکاوٹ، برداشت اور محفوظ ہوگی یا کسی بھی طریقے سے ملوثی سے مبرا ہوگی۔ اکاؤنٹ ہولڈر حقیق ہے کہ بینک یا اس کے کوئی کارکن، نمائندگان یا انصران کسی بلا واسطہ یا بلا واسطہ یا اتفاقی نتائج کے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔
- ۱۱۔ جہاں ایس ایم ایس الرٹس سروس کے لئے درخواست پر مشترکہ اکاؤنٹ رکھنے والے افراد کی جانب سے مشترکہ طور پر درخواست ہوتی ہے، ایک یا ان کے بنیاد پر۔ نہ کہہ شخص مشترکہ طور پر ان شرائط و ضوابط کا پابند ہوگا۔ تمام قانونی / لازمی ایس ایم ایس صرف مشترکہ اکاؤنٹ کے پرائمری اکاؤنٹ ہولڈر کو بھیجے جائیں گے۔ اینٹیٹیشن اکاؤنٹس کے لئے، ایک اکاؤنٹ پر زیادہ سے زیادہ ایک (1) ایس ایم ایس الرٹس حاصل کرنے والے کی اہلیت ہوگی۔
- ۱۲۔ سوبائل نیٹ ورک آپریٹر (پورٹ ان) میں تبدیلی کی صورت میں، اکاؤنٹ ہولڈر (اینٹیٹیشن اکاؤنٹ کے علاوہ) کو چاہئے کہ وہ 24/7 کال سینٹر، 014-014-111 پر رابطہ کریں جبکہ، اینٹیٹیشن اکاؤنٹ ہولڈر کو اپنی حقیقی برانچ سے رابطہ کرنا ہوگا تاکہ وہ ایک ڈک اپڈٹ کرے۔
- ۱۳۔ ایس ایم ایس الرٹس سروس پر چارجز اور فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی شیڈول آف چارجز میں درج ذیل اکاؤنٹ کے حساب سے ماہانہ بنیاد پر چارجز کے جائیں گے، جو وقتاً فوقتاً تبدیلی سے مشروط ہو سکتے ہیں۔
- ۱۴۔ سروس کی رجسٹریشن کے وقت ابتدائی سبسکرپشن چارجز کی کوئی کمی نہیں کی جائے گی۔
- ۱۵۔ قانونی اکاؤنٹس کیلئے چارجز حقیقی سروس میں لپے کے آرگنیزیشن کوڈز ریٹ کے مطابق کوئی کمی نہیں کی جائے گی۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے ای او ڈی کے نوٹوں ریٹ چارجز کوئی کمی کے دن کی تاریخ والے لاگو ہوں گے۔
- ۱۶۔ اگر مناسبت رقم دستیاب نہیں ہے، اور اس وقت کی پوری رقم اگر وصول نہیں کی جاسکتی ہو تو خود کار نظام کے تحت جرہی رقم کی کوئی کمی نہیں کی جائے گی۔ اگر اکاؤنٹ میں کوئی رقم نہ ہو تو جب بھی اکاؤنٹ ہولڈر کے اکاؤنٹ میں رقم جمع کروائی جائے گی تو اس میں سے چارجز کی کوئی کمی نہیں کی جائے گی۔ بینک اکاؤنٹ ہولڈر کے دوسرے رکنے ہوئے اکاؤنٹ سے چارجز چارجز کی کوئی کمی نہیں کی جائے گی (ایسا کرنے میں بغیر کسی رکاوٹ کے)۔
- ۱۷۔ درہولنگ ٹیکس بینک ٹرانزیکشن پر ٹیکس کے علاوہ اور دیگر لاگو شدہ فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی کا اطلاق ہوگا بینک کی موجودہ پالیسی کے مطابق۔
- ۱۸۔ جرہی ایس ایم ایس الرٹس سروس سبسکرپشن کی جائے گی یہ شیڈول آف چارجز کے مطابق ہر فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی کے چارجز کی اکاؤنٹ پر ماہانہ چارجز کے جائیں گے، جو وقتاً فوقتاً ترمیم سے مشروط ہو سکتے ہیں۔
- ۱۹۔ ایسی صورت میں صاف کو تمام ڈیجیٹل ٹرانزیکشنز اور بینک کی طرف سے / لازمی ایس ایم ایس الرٹس کے علاوہ ہدیہ دینے سے ظاہر ہونے والی ٹرانزیکشنز کیلئے ایس ایم ایس وصول ہوگی۔ اگر صاف اس سروس کو سبسکرپشن نہیں کرتا ہے تو ایسی صورت میں تمام ڈیجیٹل ٹرانزیکشنز اور بینک کی طرف سے / لازمی ایس ایم ایس الرٹس بینک کی پالیسی کے مطابق صاف صاف کے رجسٹرڈ سوبائل نمبر پر ارسال کی جائیں گے۔ (یہ صرف لاگو ہوگا اگر اکاؤنٹ منگنی آئے نہ ہوتا ہے، سول پر یا سوشل پرائیویٹ ہوتا ہے (کوئی ایک، چیک سہے والے کی بنیاد پر))۔
- ۲۰۔ ایس ایم ایس تصدیق کرنے کے لئے ان شرائط و ضوابط کو پڑھنا اور سمجھنا چاہئے۔

KEY FEATURES

ہیڈ لائن

- i). The Bank shall not refuse opening of accounts for prospective customers who meet the requirements laid out in the prudential regulations and other instructions issued by State Bank of Pakistan from time to time and Bank's own policies.
- ii). The services rendered by the Bank for the opening and maintenance of regular Savings Accounts shall be free of charge. There shall be no condition of maintaining a minimum balance for these accounts. These instructions are applicable equally on all existing and new accounts. Similarly, no charges would be recovered by the Bank at the time of closing an account.
- iii). Bank shall not demand more than Rs. 100/- (Pak Rupees One Hundred only) as an initial amount for opening of regular savings accounts. However, no initial deposit would be required for opening of accounts by (i) Mustahkeen of zakat, (ii) Students, (iii) Employees of government or semi-government institutions for salary and pension purposes (including widows / children of deceased employees eligible for family pension / benevolent fund grant, etc.) and other similar types of accounts.
However, the Bank may recover charges in lieu of cheque book and/or ATM/Debit Card issuance as requested by the Customer in accordance with the prevailing Schedule of Bank Charges at the time of account opening.
- iv). The Bank shall pay profit invariably on Savings Accounts without any condition of minimum balance in accordance with instructions issued by State Bank of Pakistan from time to time.
- v). Accounts on which no transaction is done are marked "Dormant" after one (01) year of inactivity. Dormancy condition can only be removed if all Account Holder(s) visit the branch personally with identity documents, perform biometric verification as per regulatory requirements and conducts a debit transaction (withdrawal) from the account on the same day. Account(s) which remain(s) inoperative for a period of ten (10) years shall be classified as "Unclaimed" and thereafter shall be closed as per policy of the Bank. Balance(s) thereof shall be surrendered to State Bank of Pakistan as per the provisions of Banking Companies Ordinance, 1962.
- vi). If the account shows a zero balance for six (06) months it will be closed.

- (i) بینک ان آنے والے کلائنٹس کے کھاتے کھولنے سے انکار نہیں کرے گا جو درآمد شدہ قواعد (Prudential Regulation) میں درج شرائط و متنا فوضاً جاری ہونے والی اسٹیٹ بینک کی دیگر ہدایات اور بینک کی اپنی پالیسیوں پر پورے اترتے ہوں۔
- (ii) ریگولر سیونگز اکاؤنٹس کھولنے اور جاری رکھنے کے لئے بینک کی خدمات مفت ہیں۔ ان کھاتوں کے لئے کم سے کم پیبلنس رکھنے کی کوئی شرط نہیں ہوگی۔ یہ ہدایات تمام موجودہ اور نئے کھاتوں پر برابر لاگو ہوں گی۔ اسی طرح کھاتہ بند کرتے وقت بینک کوئی چارج وصول نہیں کرے گا۔
- (iii) ریگولر سیونگز اکاؤنٹس کھولنے کے لئے ابتدائی رقم کے طور پر بینک 100 روپے سے زیادہ کا مطالبہ نہیں کرے گا۔ تاہم (1) مستحقین زکوٰۃ (2) طلبہ (3) سرکاری و نیم سرکاری اداروں کے ملازمین کی تنخواہ اور پنشن (شہول مال سٹونی ملازمین کی بیوائیں / بیچے / فیملی پنشن / اپنی دولت فنڈ گرانٹ وغیرہ کے) کے مقاصد اور اسی نوعیت کے دیگر کھاتے کھولنے کے لئے ابتدائی رقم کی ضرورت نہیں ہوگی۔
تاہم، بینک اکاؤنٹ کھولنے کے وقت بینک چارجز کے مروجہ شیڈول کے مطابق کسٹمر کی درخواست کے مطابق چیک بک اور / یا اسے ٹی ایم / ڈیبٹ کارڈ کے اجراء کے لئے چارجز وصول کر سکتا ہے۔
- (iv) اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے وقتاً فوقتاً جاری کردہ ہدایات کے مطابق بینک سیونگز اکاؤنٹس پر کم از کم پیبلنس کی کسی شرط کے بغیر ہمیشہ منافع ادا کرے گا۔
- (v) اکاؤنٹس جن میں کوئی ٹرانزیکشن نہ کی گئی ہو، ایک سال بعد سرگرمی نہ ہونے پر غیر فعال کر دیا جاتا ہے، غیر فعال صورت میں صرف اسی وقت ہٹ سکتی ہے جبکہ تمام اکاؤنٹ ہولڈرز ذاتی طور پر برانچ وزٹ کریں ضابطوں کی ضروریات کے مطابق شناختی دستاویزات کے ہمراہ بائیو میٹرک تصدیق کے لئے اور اسی دن اسی اکاؤنٹ سے ڈیبٹ ٹرانزیکشن کریں (رقم کھوائیں)۔ اکاؤنٹس جو کم از کم (10) سال تک غیر فعال رہیں وہ لا ڈومنی (انگلیڈ) قرار دے دیے جائیں گے اور اس کے بعد بینک پالیسی کے تحت بند کر دیے جائیں گے اور ان میں موجود رقم کو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیا جائے گا بیکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962ء کی مشقوں کے مطابق۔
- (vi) اگر اکاؤنٹ چھ ماہ تک زیر پیبلنس دکھائے تو اسے بند کر دیا جائے گا۔

DECLARATION اہم اعلان

I/We hereby confirm that the information in the submitted documents is true, accurate, complete and updated, and the submitted documents are genuine and duly signed by me/us.

I/We understand the purpose of information and the submitted documents is to enable Bank AL Habib Limited ("the Bank") to comply with its obligations under the US Foreign Account Tax Compliance Act ("FATCA"). I/We hereby consent and agree to the Bank meeting its obligations under FATCA in connection with my/our account, including submission of the required account information to appropriate government and regulatory authorities, in accordance with FATCA provisions.

I/We acknowledge that the information contained in the form and information regarding the Account Holder(s) and any reportable accounts under the FATCA provisions may be provided to the Federal Board of Revenue of Pakistan who may exchange the information with tax authorities of another country or countries in which the Account Holder(s) may be tax resident pursuant to intergovernmental agreements for exchange of financial account information.

I/We agree and undertake to notify the Bank within thirty (30) calendar days if there is a change in any information or document which I/we have provided to the Bank.

I/We also undertake to ensure that any change in circumstances which affects my/our FATCA status and/or tax residency status or causes any of the information contained herein to be rendered incorrect or incomplete, is advised to the Bank within 30 days of such change in circumstances and I/we confirm that I/we will provide the Bank with an appropriately updated Common Reporting Standard (CRS) self-certification and/or FATCA certification.

I/We understand that the information supplied by me/us is covered by the full provisions of the terms and conditions governing the Account Holder's relationship with the Bank setting out how the Bank may use and share the information supplied by me/us.

I/We declare that all statements made in this declaration are, to the best of my/our knowledge and belief, correct and complete.

I/We confirm having received, read and understood the Terms and Conditions relating to establishment and conduct of the Account, ATM/Debit Card, SMS Alert, eStatement, Internet Banking and agree to observe and be bound by them including all Alternate Delivery Channel (ADC) services also been posted on www.bankalhabib.com, and any changes, supplements or modifications thereto that may be made by the Bank from time to time and have signed in agreement of above Terms and Conditions. I/We further confirm that the Terms and Conditions are governed by the laws of the Islamic Republic of Pakistan and courts in Pakistan will have exclusive jurisdiction.

I/We hereby declare and confirm that the signature as appearing on my/our identity document and as on the Account Opening Form and Specimen Signature Card(s) (if applicable) are both pertaining to and have been signed by me/us.

I/We also declare and confirm that there is some difference in the signature appearing on my/our identity document with those as appearing on the Account Opening Form and other documents, and the Specimen Signature Cards (if applicable).

I/We hereby authorize the Bank to accept all cheques, instructions and documents / instruments etc. and credit / debit my/our Account(s) on the presentation of such documents / instruments which bear my/our signature as executed on all the Account Opening Form and documents, and the Specimen Signature Cards (if applicable).

I/We hereby undertake and bind my/ourselves to be responsible and liable for any and all consequences including but not limited to losses and claims which the Bank may face or that may arise as a result of the aforesaid difference in my/our signature.

میں/ہم بذریعہ ہذا اس بات کی تصدیق کرتے ہیں کہ پیش کردہ سبھی دستاویزات میں دی گئی معلومات سچا، درست، مکمل اور تازہ ترین ہیں اور پیش کردہ سبھی دستاویزات اصلی اور صریح اعلیٰ درجہ کے ہیں۔

میں/ہم اس بات کو یقینی بنانے کے لیے کہ وہ اپنی ذمہ داریاں پوری کر سکے۔ میں/ہم بذریعہ ہذا بینک کو اپنے اہم حساب کا FATCA کے تحت اپنی ذمہ داریاں پوری کرنے کیلئے معلومات فراہم کرنے میں مددگار ہونے میں رضامندی ہے اور اس میں شامل اکاؤنٹ کی مطلوبہ معلومات پیش کرنے کی سزاؤں کو قبول کرنے کی رضامندی ہے اور FATCA کی دفعات کے تحت۔

میں/ہم تسلیم کرتے ہیں کہ اس فارم میں موجود معلومات اور اکاؤنٹ ہولڈر (ز) کی معلومات اور کسی بھی رپورٹبل اکاؤنٹس کا تعلق پاکستان کے قیام کے لیے ریل میڈ آف ریویو کو فراہم کی جاسکتی ہے جو کسی دوسرے ملک یا ممالک کے ٹیکس حکام کے ساتھ معلومات کا تبادلہ کر سکتے ہیں جس میں کہ اکاؤنٹ ہولڈر (ز)، اپنی اپنی اکاؤنٹ کی معلومات کے تبادلے کے لیے بین الاقوامی معاہدوں کے مطابق ٹیکس کاروائی ہو سکتا ہے۔

میں/ہم اعلان کرتے ہیں اور 30 کیلنڈر دنوں کے اندر ایک کو مطلع کرنے کا ہمد کرتے ہیں، کسی بھی ایسی معلومات یا دستاویزات میں کوئی تبدیلی کے بارے میں جو میں نے/ہم نے ایک کو فراہم کی ہے۔

میں/ہم اس بات کو یقینی بنانے کے لیے کہ حالات میں کوئی تبدیلی جو میری/ہماری FATCA حیثیت اور ایسا ٹیکس رہنمائی کی حیثیت کو متاثر کرتی ہے یا اس میں تبدیلی کی معلومات کو غلط یا نامکمل ہونے کا سبب بنتی ہے، 30 دن کے اندر بینک کو ان حالات میں تبدیلی کے بارے میں مطلع کریں گے اور میں/ہم تصدیق کرتے ہیں کہ میں/ہم بینک کو حساب پر لپچے سے اپ ڈیٹ کر دینا پر توجہ سے (CRS) سیلف سرٹیفیکیشن اور FATCA سرٹیفیکیشن فراہم کریں گے۔

میں/ہم یقین ہے کہ میری/ہماری تمام کردہ معلومات بینک کے ساتھ اکاؤنٹ ہولڈر (ز) کے تفصیلات سے حقیقی شرائط و ضوابط کی مکمل دفعات کے مطابق ہے اور ظاہر کرتی ہے کہ بینک کو فراہم کردہ معلومات کو اس طرح استعمال اور شیئر کر سکتا ہے۔

میں/ہم اعلان کرتے ہیں کہ اس اطلاع میں بیان کردہ تمام بیانات میرے/ہماری بہترین معلومات اور یقین کے مطابق درست اور مکمل ہیں۔

میں/ہم یہ تصدیق کرتا ہوں/کرتے ہیں کہ میں/ہم نے اکاؤنٹس، ایس ٹی ایم / ڈیبٹ کارڈ، ایس ایم ایس آرٹس، ایم اینٹ، انٹرنیٹ بینکنگ اور دیگر خدمات پر سروسز سے حقیقی قوانین اور شرائط و ضوابط جو www.bankalhabib.com پر پوسٹ کردی گئی ہیں، کو قبول کر لیا ہے، پڑھا لیا ہے اور سمجھا لیا ہے اور اس بات سے متفق ہوں/ہمیں اور ان شرائط و ضوابط جو بینک وقتاً فوقتاً کرتا ہے، اس کی ترمیم، حتمی دستاویزات یا تبدیلیوں کے پابند ہوں/ہمیں اور میں/ہم نے مندرجہ بالا شرائط و ضوابط کے معاہدے پر دستخط کر دیے ہیں۔ میں/ہم اس پر تصدیق کرتے ہیں کہ یہ شرائط و ضوابط اسلامی جمہوریہ پاکستان کے قوانین کے تحت مرتب کیے گئے ہیں اور پاکستان کی عدالتیں اس سلسلے میں ایک حتمی دائرہ اختیار رکھیں گی۔

میں/ہم واضح اور تصدیق کرتا ہوں/کرتی ہوں کہ میں/ہم نے اپنی ذاتی دستاویزات اکاؤنٹ ہولڈر کے نام اور ذاتی کارڈ (کارڈ) پر ظاہر ہونے والے نمونہ، دستخطی (اگر قابل اطلاق ہوں) مجھ/ہم سے دستخط کیے گئے ہیں۔

میں/ہم یہ بھی واضح اور تصدیق کرتے ہیں کہ میرے/ہماری ذاتی دستاویزات پر ظاہر ہونے والے دستخطوں میں کچھ فرق ہے جیسا کہ اکاؤنٹ کھولنے کے قدم اور دستاویزات اور نمونہ، دستخطی کارڈ پر ظاہر ہوتا ہے (اگر قابل اطلاق ہو)۔

میں/ہم بینک کو تمام چیک، ہدایت اور دستاویزات، انشورنس وغیرہ کو قبول کرنے کا اختیار دیتا ہوں/کرتی ہوں/دیتے ہیں اور ایسے دستاویزات، انشورنس جن پر میرے/ہماری دستخط ہوں اور جو اکاؤنٹ لیننگ فارم اور دستاویزات اور نمونہ دستخطی کارڈ (اگر قابل اطلاق ہوں) پر ظاہر ہوں گے ہوں/ہمیں نے اپنے/ہماری اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو کریڈٹ لیتے ہیں۔

میں/ہم اپنے/ہماری خود کو کسی بھی اور تمام نتائج کے لیے ذمہ دار ہونے کا پابند کرتا ہوں/کرتی ہوں/کرتے ہیں، جس میں ان تصدیقات اور دعویٰ تک محدود نہیں ہیں جن کا بینک کو سامنا ہو سکتا ہے یا جو میرے/ہماری دستخطوں میں ذمہ داری کے نتیجے میں پیدا ہوں۔

Account Number:

International Banking Account No.:

Title of Account As per Identity Document:

Copy Received and Accepted Signature of Account Holder ID No.

Copy Received and Accepted Signature of Account Holder ID No.

Copy Received and Accepted Signature of Account Holder ID No.

Copy Received and Accepted Signature of Account Holder ID No.

BLANK