

## Key Fact Statement (KFS) for Deposit Accounts (ڈیپازٹ اکاؤنٹس کی اہم معلومات کی تفصیل)

BANK AL HABIB LTD بینک الحبیب لمیٹڈ	Date: تاریخ
<p><b>IMPORTANT:</b> Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p>اہم بات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے کا سوچ رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو دیگر بینکوں سے موازنہ کے لیے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔"</p>	

## Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on periodic basis or as and when deemed necessary by bank. For updated fees/charges, you may visit our website at [www.bankalhabib.com](http://www.bankalhabib.com) or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروس، فیس اور مارک اپ ریٹس وقتاً فوقتاً یا جب بینک ضروری سمجھے تبدیل ہو سکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کے لیے براہ کرم ہماری ویب سائٹ ([www.bankalhabib.com](http://www.bankalhabib.com)) ملاحظہ کریں یا کسی بھی قریبی برانچ تشریف لائیں۔

Particulars (تفصیلات)	Conventional (کنونیشنل)			
	AL Habib Roshan Digital Saving Account - Foreign Nationals (الحیبیب روشن ڈیجیٹل سیونگ اکاؤنٹ - غیر ملکی صارفین)			
Currency ( کرنسی)	USD, GBP, EURO and PKR (پاکستانی روپیہ)			
Account Maintenance Fee ( اکاؤنٹ مینٹنس فیس)	0			
Is Profit Paid on account ( کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے ) Subject to the applicable tax rate ( قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط )	Yes (ہاں)			
Indicative Profit Rate (%) ( اشاریہ منافع کی شرح )	AL Habib Roshan Digital PKR Saving Account	10.00%		
	AL Habib Roshan Digital FCY Saving Account	USD p.a	GBP p.a	EUR p.a
	Below 5,000	1.00%	0.50%	0.50%
	From 5,000 to 9,999.99	1.25%	0.75%	0.75%
	From 10,000 to 24,999.99	1.35%	0.85%	0.85%
	From 25,000 to 99,999.99	1.50%	0.90%	0.90%
100,000 & Above	3.00%	1.00%	1.00%	
Profit Payment Frequency (برافت پیمت فریکوئنسی)	Monthly (ماہانہ)			
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs.----- on given periodicity) فراہم کردہ مثال: ( ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ عرصہ میں ___ روپے کما سکتے ہیں)	Amount: USD 1,000/- Profit: USD 0.83/- Per Month			
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت/جلد نقدی/واپس لینے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ فراہم کریں)	Not Applicable ( ناقابل اطلاق )			

## Service Charges سروس چارجز

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches and on our website at [www.bankalhabib.com](http://www.bankalhabib.com) or call 24/7 call center (021) 111-014-014. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

اہم بات: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے خاص سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ہماری برانچز، ویب سائٹ [www.bankalhabib.com](http://www.bankalhabib.com) پر تمام بینک چارجز کی مکمل فہرست مل سکتی ہے یا 24/7 کال سینٹر 014-014-111 پر کال کریں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

Services (سہولیات)	Modes (روایق)	Conventional (کنونیشنل)			
		AL Habib Roshan Digital Saving Account - Foreign Nationals (الحیبیب روشن ڈیجیٹل سیونگ اکاؤنٹ - غیر ملکی صارفین)			
Cash Transaction (نقد لین دین)	Intercity (بین الاشہری)	0			
	Intra-city (شہر کے اندر)	0			
	Other Bank ATM (دیگر بینک اے ٹی ایم)	Rs. 35 per transaction			
	CDM Charges (for Bank Customer): سی ڈی ایم چارجز (بینک صارفین کے لیے)	Not Applicable ( ناقابل اطلاق )			
	CDM Charges (for Other Bank Customers): سی ڈی ایم چارجز (دیگر بینک کے صارفین کے لیے)	Not Applicable ( ناقابل اطلاق )			
SMS Alerts (ایس ایم ایس الرٹس)	ADC/Digital (لے ڈی سی / ڈیجیٹل)	0			
	For other transactions (دیگر لین دین کے لیے)	PKR 245/- (Per month per account for Individuals and Sole Proprietorship Accounts) (انفرادی اور سول پروپرٹرشپ اکاؤنٹس کیلئے فی ماہ کی اکاؤنٹ)			
Debit Cards (Issuance & Annual charges) (ڈیبٹ کارڈز (اجراء اور سالانہ کی فیس))	Visa Silver (ویزا سلور)	Primary 3,700/- Secondary 2,700/-			
	Visa Gold (ویزا گولڈ)	Primary 4,500/- Secondary 3,500/-			
	Visa Platinum (ویزا پلاٹینم)	Primary 9,000/- Secondary 6,500/-			
	Visa Signature (ویزا سگنیچر)	Primary & Secondary 22,000/-			
	UnionPay (یونین پیے)	Not Applicable ( ناقابل اطلاق )			
	Paypak (پے پاک)	Not Applicable ( ناقابل اطلاق )			
Cheque Book (چیک بک)	Issuance (اجراء)	PKR 30/- per leaf or equivalent foreign currency 30 روپے فی صفحہ یا اس کے مساوی غیر ملکی کرنسی			
	Stop payment (استاپ پیمت)	PKR 750/- per instruction (750 روپے فی لین دین)			

Services (سہولیات)	Modes (روایق)	Conventional (کنونیشنل)	
		AL Habib Roshan Digital Saving Account - Foreign Nationals (الحیب روشن ڈیجیٹل سیونگ اکاؤنٹ - غیر ملکی صارفین)	
Statement of Account (اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ)	Duplicate (نقل)	PKR 35/- (روپے 35) For Statement of A/c upto 6 Months (6 ماہ تک کا اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ)	Additional PKR 35/- per 6 months (اضافی 35 روپے ہر 6 ماہ پر) For Statement of A/c Above 6 months (6 ماہ سے زائد عرصے کا اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ)
Fund Transfer (فونڈ ٹرانسفر)	ADC/Digital Channels: (لے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز)	Free IBFT upto PKR. 25,000 per month / per account. (25,000 روپے فی ماہ فی اکاؤنٹ تک مفت آئی بی ایف)	For additional amount above PKR 25,000 per month / per account, 0.1% of transaction amount or PKR 200, whichever is lower, will be charged (25,000 روپے فی ماہ فی اکاؤنٹ سے زائد اضافی رقم کا 0.1 فیصد یا 200 روپے جو بھی کم ہو، چارج کیا جائے گا)
	Others (دیگر)	0	0
Digital Banking (ڈیجیٹل بینکنگ)	Internet Banking Subscription (One - time & annual) (انٹرنیٹ بینکنگ کی سبسکریپشن (ایک بار اور سالانہ))	0	0
	Mobile Banking Subscription (One - time & annual) (موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ایک بار اور سالانہ))	0	0
Clearing (کلیرنگ)	Normal (نارمل)	0	0
	Intercity (بین الاقوامی)	0	0
	Same Day (اسی دن)	0	0

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

ظہر دعویٰ شدہ جمع رقم: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، کسی بینک/مالیاتی ادارے کی طرف سے مقامی یا غیر ملکی کرنسی میں ادائیگی کے لئے دی گئی کوئی بھی مالی ذمہ داری، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول ٹائم اور ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا مالیاتی دستاویز (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسیچینج، پی سلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلیگرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر، اور بینکرز چیک) کی وجہ سے ہو، بشرطیکہ یہ رقم حکومت (سولہ حکومت کے حق میں جاری شدہ دستاویزات کے)، عدالت یا نایالغ کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں کوئی لین دین نہ ہو یا جو اور کسٹمر کی طرف سے کوئی اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق نہ کی گئی ہو، اور اگر یہ مالیاتی دستاویز پچھلے پندرہ سال کے دوران ادا نہ کیا گیا ہو، تو ایسے غیر وصول شدہ جمع شدہ رقم کے طور پر بندی کیا جائے گا۔

شرٹڈر کی گئی جمع شدہ رقم متعلقہ بینک سے حاصل کی جا سکتی ہے۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنے تعلقاتی برانچ کے برانچ منیجر / آپریشن منیجر سے رابطہ کریں۔

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact BM/OM of your relationship branch.

Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated

"غیر فعال اکاؤنٹس: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران کسٹمر کی طرف سے کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی، تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر آپریٹو اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، اکاؤنٹ کو فعال کرنے کے بغیر ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی۔"

How to reactivate the account: To reactivate your dormant account, you can submit a formal request through any authenticated channel, such as mobile banking apps, internet banking portals, ATMs, call centers, mail, email, or your registered mobile or landline number. اپنا غیر فعال اکاؤنٹ دوبارہ فعال کروانے کے لیے، آپ کسی بھی مستند کے ذریعے باقاعدہ درخواست جمع کروا سکتے ہیں، جیسے کہ موبائل بینکنگ ایپس، انٹرنیٹ بینکنگ پورٹلز، اے ٹی ایمز، کال سینٹرز، ڈاک، ای میل، یا آپ کا رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر۔

**Required Documents:**

ضروری دستاویزات

- Dormant account activation request form
- Attested valid copy of CNIC/SNIC/NICOP/Passport/POC
- NRP status along with proof (i.e. copy of valid passport, valid visa, exit stamp)
- Self/agent photo account indemnity where applicable
- Or any other document required by the bank

• غیر فعال اکاؤنٹ کو فعال کرنے کی درخواست فارم

• شناختی کارڈ (CNIC) / صوبائی شناختی کارڈ (SNIC) / غیر ملکی پاکستان شناختی کارڈ (NICOP) / پاسپورٹ / POC کی تصدیق شدہ درست کاپی

• خود یا ایجنٹ کے دستخط/تصویر کے ساتھ اکاؤنٹ کی ذمہ داری کی ضمانت، جہاں موزوں ہو

• بیرون ملک مقیم صارفین اپنے رجسٹرڈ ای میل کے ذریعے متعلقہ برانچ سے درخواست جمع کرا سکتے ہیں۔ • اکاؤنٹ تمام متعلقہ ریگولیٹری اور بینک کے تقاضوں کی تکمیل کے بعد دوبارہ فعال کیا جائے گا

• یا بینک کی طرف سے مطلوبہ کوئی اور دستاویز

**How can you get assistance or make a complaint?**

Bank AL Habib Limited,  
Complaint Management Unit,  
Address: Plot # 28-C, Lane 3, Bukhari Commercial, 2nd, 3rd & 4th Floor, Khayaban-e-Bukhari Branch,  
Phase VI, DHA Karachi. (021) 35171784-89 (021) 35243591  
Helpline: (021) 111-014-014  
Email: feedback@bankalhabib.com/info@bankalhabib.com  
Website: www.bankalhabib.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:  
بینکنگ محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، بانچوان فلور، ایم۔ آر۔ کیانی روڈ، کراچی  
ویب سائٹ: http://www.bankingmohtasib.gov.pk/  
رابطہ نمبر ٹیلیفون: 021-99217334-92  
ای میل ایڈریس: (Info@bankingmohtasib.gov.pk)

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**

Banking Mohtasib, Pakistan  
Shaheen Complex, 5th floor, M. R. Kiyani Road, Karachi  
Tel No.: 92-21-99217334-38  
Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk  
Website: http://www.bankingmohtasib.gov.pk/

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:  
بینکنگ محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، بانچوان فلور، ایم۔ آر۔ کیانی روڈ، کراچی  
ویب سائٹ: http://www.bankingmohtasib.gov.pk/  
رابطہ نمبر ٹیلیفون: (021) 35171784-89  
ای میل ایڈریس: (Info@bankingmohtasib.gov.pk)

Sunwai Link: (https://sunwai.sbp.org.pk)  
سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk

**I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTANDING THIS KEY FACT STATEMENT**  
(میں اس اہم معلومات کی تفصیل کو وصول کرتے ہوئے سمجھتا/سمجھتی ہوں اور قبول کرتا/گرتی ہوں)

Customer Name: (صارف کا نام)	Date: (تاریخ)
Product Chosen: (پروڈکٹ کا انتخاب)	
Mandate of account: (اکاؤنٹ کا مینڈیٹ)	Single/Joint/Either or Survivor (انفرادی / مشترکہ / کوئی بھی ایک)
Address: (پتہ)	
Contact / Mobile No.: (رابطے / موبائل کا نمبر)	Email Address: (ای میل ایڈریس)
Customer Signature: (صارف کے دستخط)	Signature Verified: (دستخط کی توثیق)