



## DEAR CUSTOMER,

In the wake of Corona Virus/COVID-19, Scammers are taking advantage of the situation to target people into disclosing their personal information. They are "offering" latest COVID-19 information, its prevention techniques or Special Deals to lure Account Holders to share their confidential information, which may enable access to their Accounts.



Please note that Bank AL Habib will NEVER:

- Send any email/SMS that would require the customer to download a file from any link
- Call you to ask your personal information.



### WHAT TO DO

- Be cautious of emails with the subject COVID-19 or Corona Virus which ask you to download an attachment or click on web links inside the email to access Corona Virus information.
- Change your Internet Banking/Mobile Banking Application password regularly.
- Change your Debit Card/ Mobile Banking (USSD) PIN regularly.
- Keep your mobile number and email address updated to ensure you receive timely alerts on your bank account activity.



### WHAT NOT TO DO

Do not share any personal information such as:

- Date of birth, CNIC number, Mother's maiden name, Account details, etc.
- Internet Banking/Mobile Banking Application Login User ID and password
- One Time Password (OTP)
- TPIN (Telephone Personal Identification Number)
- Debit/Credit Card number, PIN and CVV

In case you receive any such emails, please do not respond. Instead, we would appreciate it if you report these emails/SMS at [info@bankalhabib.com](mailto:info@bankalhabib.com).

Yours sincerely,  
Bank AL Habib Limited



## معزز صارف ،

کورونا وائرس / کوویڈ 19 کے دوران دھوکہ دہی میں ملوث افراد موقع سے فائدہ اٹھاتے ہوئے صارفین کو ذاتی معلومات دینے کیلئے نشانہ بنا رہے ہیں۔ وہ کوویڈ 19 سے متعلق تازہ ترین معلومات، اس سے بچاؤ کی تدابیر یا ڈیلز کی پیشکش کر رہے ہیں تاکہ اکاؤنٹ ہولڈرز سے ان کی رازداری کی معلومات حاصل کر کے ان کے اکاؤنٹس تک رسائی کو ممکن بنا سکیں۔

برو مہربانی توجہ فرمیں کہ بینک الحیب کبھی بھی :

کوئی ای میل / ایس ایم ایس نہیں بھیجے گا جس میں صارف کو کسی بھی لنک سے فائل ڈاؤن لوڈ کرنے کی ضرورت ہو۔

آپ کی ذاتی معلومات پوچھنے کیلئے کال نہیں کرے گا۔



## کیا نہیں کرنا ہے

کوئی بھی ذاتی معلومات کسی سے شیئر نہ کریں، جیسے کہ :

- تاریخ پیدائش، سی این آئی سی نمبر، والدہ کا پہلا نام، اکاؤنٹ کی تفصیلات وغیرہ۔
- انٹرنیٹ بینکنگ / موبائل بینکنگ اپیلیکیشن کی لاگ ان پوزر آئی ڈی اور پاس ورڈ
- دن نام پاس ورڈ (لائی بی)
- ٹی پین (ٹیلیفون پرسنل شناختی نمبر)
- ڈیبٹ / کریڈٹ کارڈ نمبر، پین اور سی وی وی۔



## کیا کرنا ہے

- کوویڈ 19 کرونا وائرس کے عنوان کی ای میلز سے محتاط رہیں، جن میں کرونا وائرس کی معلومات کی رسائی کیلئے آپ سے کوئی ایچ پی ڈاؤن لوڈ کرنے یا ای میل کے اندر ویب لنکس پر کلک کرنے کیلئے کہا جائے۔
- اپنا انٹرنیٹ / موبائل بینکنگ پاس ورڈ یا قاعدگی سے تبدیل کریں۔
- اپنی ڈیبٹ کارڈ / موبائل بینکنگ (یو ایس ایس ڈی) پین یا قاعدگی سے تبدیل کریں۔
- اپنا موبائل نمبر اور ای میل ایڈریس آپ ڈیبٹ رکھیں تاکہ آپ کے بینک اکاؤنٹ سے متعلق کارروائیوں کے پیغامات کی بروقت وصولی کو یقینی بنایا جاسکے۔

کسی ای میل موصول ہونے کی صورت میں برو مہربانی انکا جواب ہرگز نہ دیں۔ ہم آپ کے مشکور ہوں گے، اگر آپ ان ای میلز/ایس ایم ایس کے بارے میں [info@bankalhabib.com](mailto:info@bankalhabib.com) پر اطلاع دیں۔

آپ کا محفل ،  
بینک الحیب لمیٹڈ